

MailStore Client Deployment

Il client MailStore può essere distribuito tra i computer degli utenti automaticamente utilizzando un sistema di distribuzione del software. Per essere in grado di farlo, il sistema di distribuzione deve essere in grado di lanciare il programma di installazione del client MailStore, senza richiedere alcun input o conferma all'utente.

Contenuto

[1. Con l'utilizzo delle Group Policies](#)

- [1.1 Installazione](#)
- [1.2 Aggiornamento](#)
- [1.3 Configurazione](#)
- [1.4 Disinstallazione](#)

[2. Senza l'utilizzo di criteri di gruppo](#)

Con l'utilizzo delle Group Policies

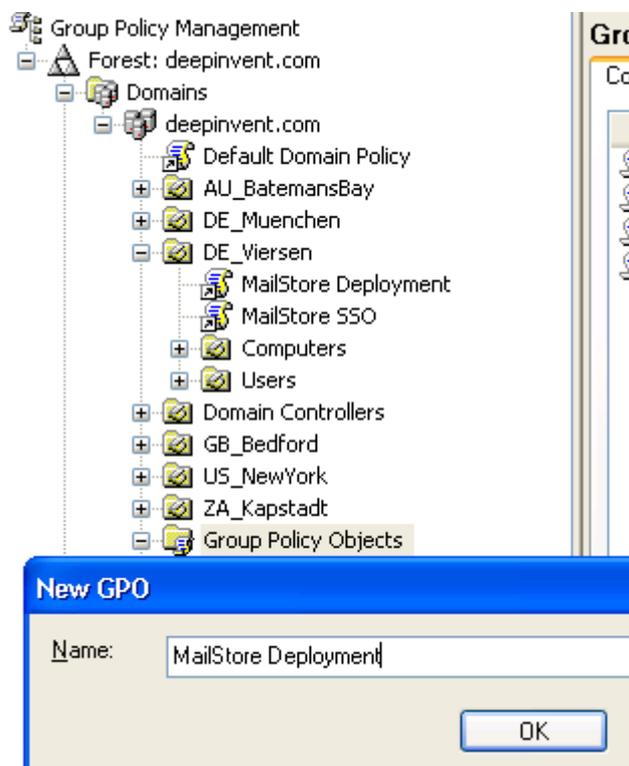
Installazione

Oltre ad essere installato manualmente, il client MailStore può anche essere distribuito a tutti i computer degli utenti utilizzando il servizio di Active Directory. Una volta che il processo di distribuzione è impostato correttamente, il client MailStore verrà installato automaticamente quando l'utente accede. Questo processo viene eseguito in background e non richiede alcuna azione da parte dell'utente. Subito dopo la distribuzione, l'utente può avviare e utilizzare il client MailStore come di consueto. L'icona di collegamento sul desktop verrà creata automaticamente.

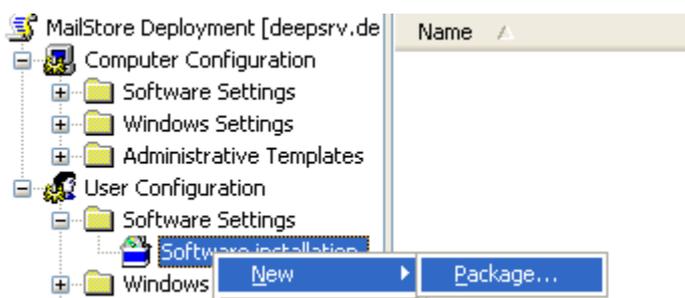
Esempio: Impostazione di distribuzione con Windows Server 2003

- Il file MSI di installazione del Cliente MailStore è fornito in bundle con l'installazione di MailStore Server. È possibile trovarlo attraverso il link sul desktop *Install MailStore Client on other Computers* o nel Setup-<version> sottocartella della cartella di programma di MailStore Server.
- Copiate il file MSI di installazione del client MailStore in una directory sul server che sia accessibile a tutti gli utenti del dominio.
- Aprite il Group Policy Management Console. Se questo non è disponibile, scaricare la routine di installazione sotto <http://www.mailstore.com/?gpmc>.
- Installate la console.
- Aprite il Group Policy Management Console del server Windows

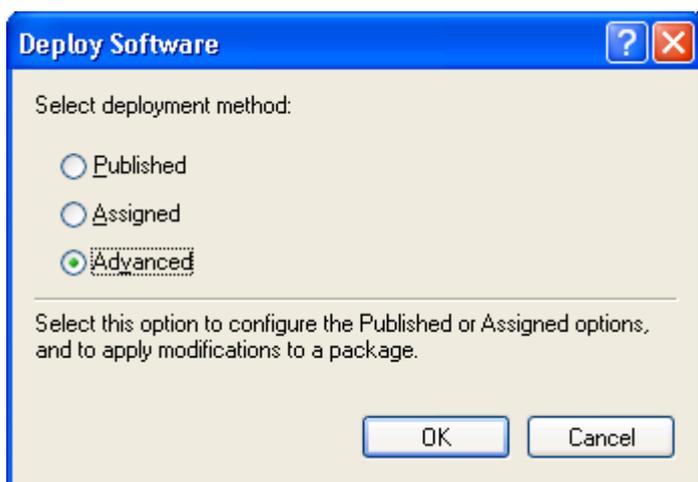
- Fate clic destro sulla cartella di amministrazione *Group Policy Objects*, selezionate *New* e create un nuovo gruppo di criteri chiamato *MailStore Deployment*.



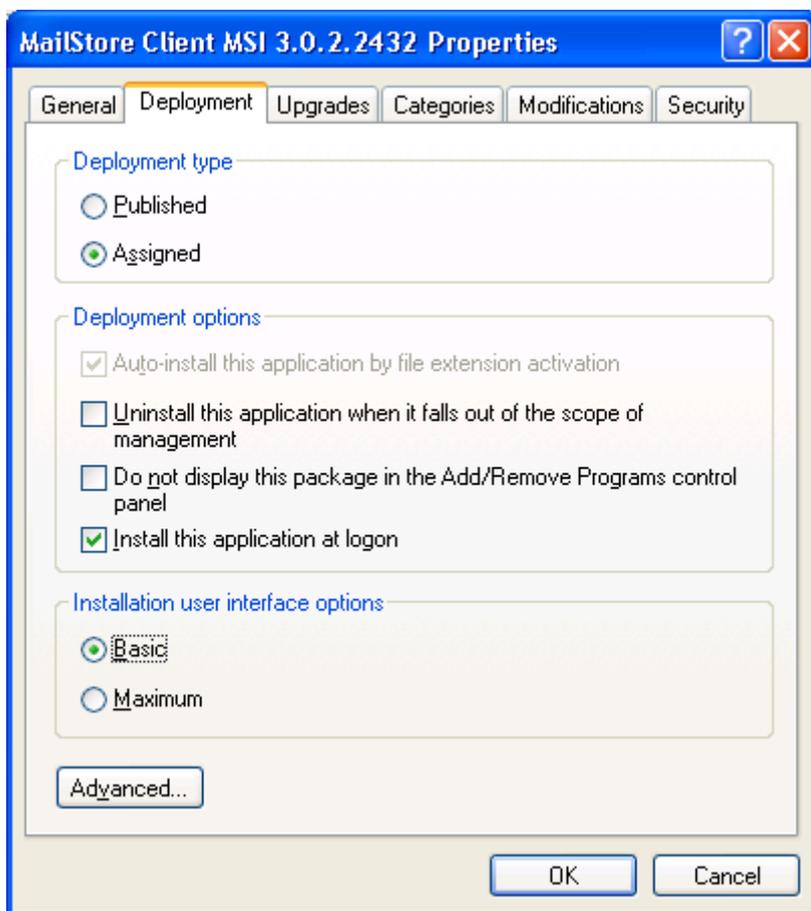
- Evidenziate il nuovo oggetto e fate clic su *Modifica*. Espandete *Configurazione utente e Impostazioni del software* e fate clic su *Software installation*. Selezionate *New* e *Package...*



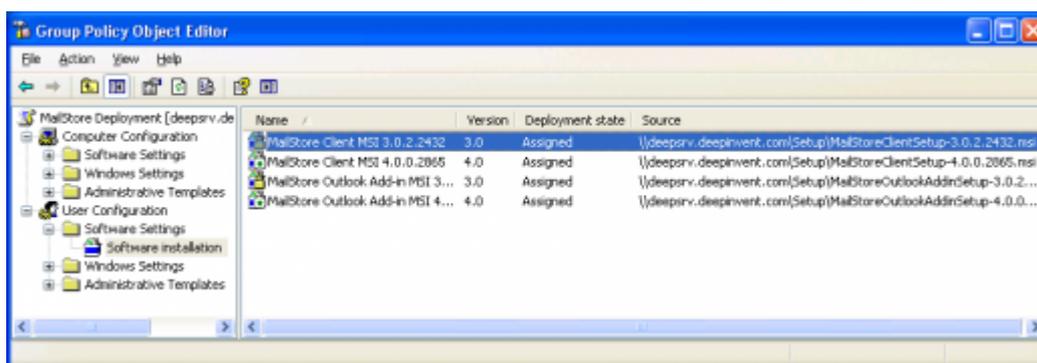
- Selezionate un pacchetto MSI. Si prega di tenere presente che il percorso per il file deve essere indicato in notazione UNC (ad esempio \\ Server \ Setup \ MailStoreClientsetup ...) e che gli utenti del dominio devono aver accesso in lettura a questa cartella condivisa.
- Nella finestra di dialogo successiva, selezionare *Advanced* e fare clic su *OK*.



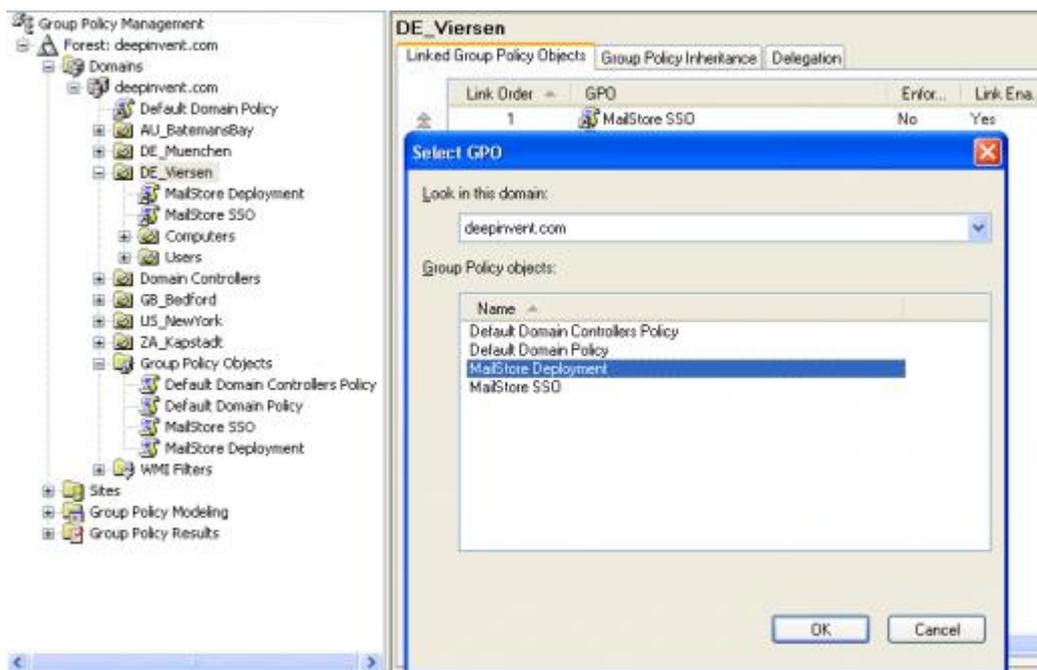
- Nella schermata successiva, selezionate le impostazioni come mostrato di seguito:



- Fate clic su **OK** per confermare le impostazioni. La politica del gruppo dovrebbe essere simile a quello mostrato di seguito:



- Chiudete l'editor dei criteri di gruppo. La politica del gruppo è ora configurata e può essere collegata agli oggetti utente corrispondenti. Il collegamento avviene tramite unità organizzative (OU).
- Evidenziate l'unità organizzativa (OU), che contiene gli oggetti utente desiderati, fare clic destro sul OU (DE_Viersen nell'esempio qui sotto) e selezionare l'opzione *Link an Existing GPO*. Nella finestra di dialogo *Select GPO*, evidenziate *MailStore Deployment* e cliccate su *OK*.



- La politica del gruppo è ora disponibile e diventerà attiva la prossima volta che gli utenti accederanno al client di Windows.

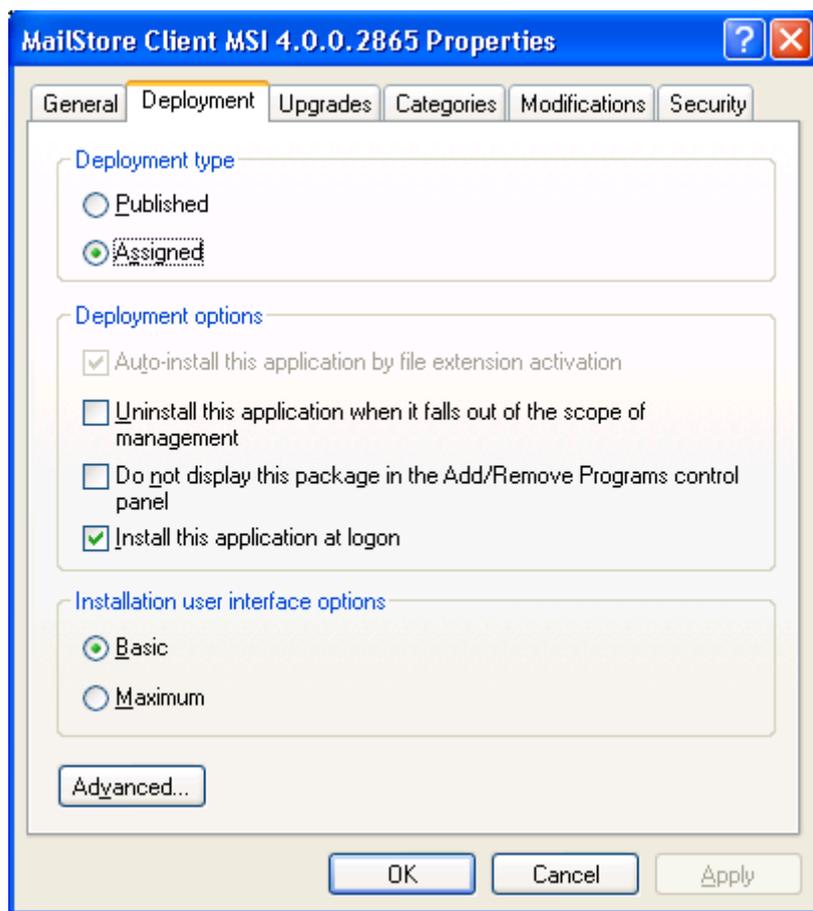
Aggiornamento

Con i criteri di gruppo, possono essere aggiornati automaticamente i client software di MailStore nei computer degli utenti. Questa operazione è necessaria ogni qual volta viene aggiornato

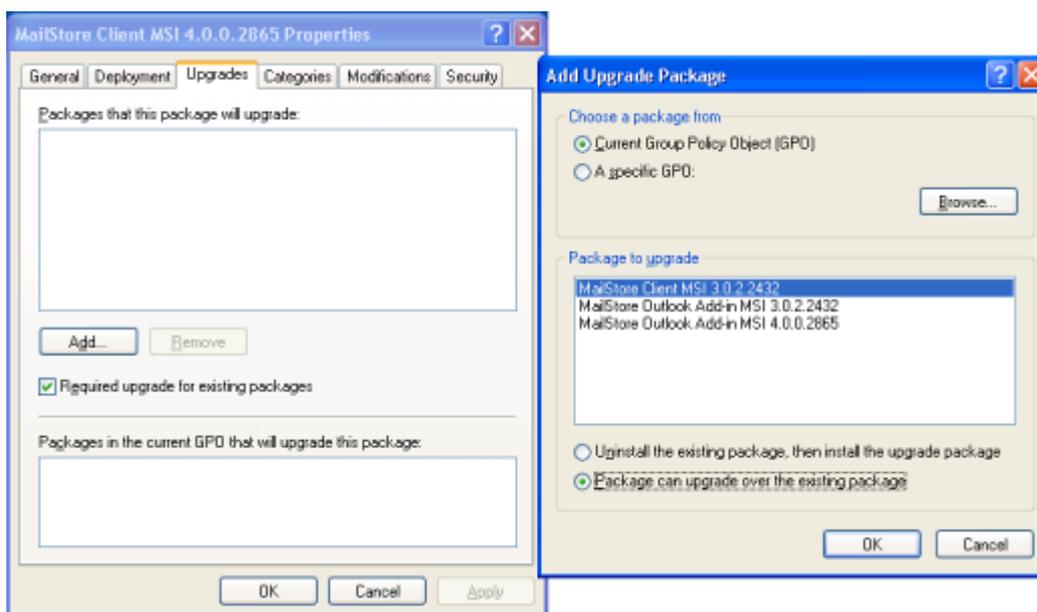
MailStore Server poiché si può accedere al server solo dai Client con la stessa versione del software Server. Per modificare una “MailStore deployment group policy” esistente in modo che i client si possano aggiornare automaticamente, procedete come segue:

Aprire l'attuale “group policy MailStore Deployment”. Create un nuovo pacchetto e selezionare il file di aggiornamento del client MailStore MSI. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare *Advanced* e cliccare su *OK*.

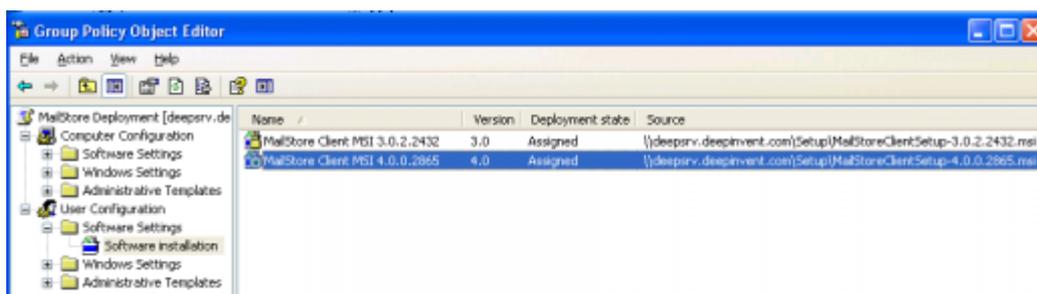
Selezionate le impostazioni come mostrato di seguito:



- Nella scheda aggiornamenti, cliccate su *Add* e selezionate il software da aggiornare. Scegliete le impostazioni come mostrato di seguito e fare clic su *OK* e confermate cliccando su *OK* di nuovo.



- I criteri di gruppo dovrebbero apparire in modo simile a quelli della figura seguente:



Client MailStore sarà aggiornato al prossimo log on di ogni utente alla propria workstation Windows.

Per evitare complicazioni durante l'installazione del software utilizzando i criteri di gruppo, deve essere anche impostate le seguenti impostazioni nelle "MailStore Deployment group policy":

- Attivare *Computer Configuration/Administrative Templates/System/Scripts/Run logon scripts synchronously*
- Attivare *Configuration/Administrative Templates/System/Logon/Always wait for the network at computer startup and logon*

Configurazione

Se Mailstore viene utilizzato all'interno Infrastruttura Active Directory, il client di MailStore, o l' Outlook MailStore add-in (a partire dalla versione 5.x di MailStore Server) possono essere configurati utilizzando le "group policies".

A questo scopo, sono disponibili dei modelli di “group policies”. Per i domini in modalità Windows 2003 o più anziani ancora, è disponibile un [ADM-template](#). Per i domini in modalità Windows 2008 o più recenti, è disponibile un [ADMX-template](#). La configurazione del client MailStore e MailStore Outlook add-in è la stessa per entrambi i modelli.

Installazione dell’ADM Template

L’[ADM-template](#) viene utilizzato per la gestione delle “group policies” sui computer su cui è installato Windows 2003 Server o versioni ancora meno recenti. Per installare il modello ADM, si prega di aprire la *Group Policy Management Console*. (Se il *Group Policy Management Console* non è ancora installata sul vostro sistema, è possibile scaricare da <http://www.mailstore.com/?gpmc>.)

Si prega di procedere come segue:

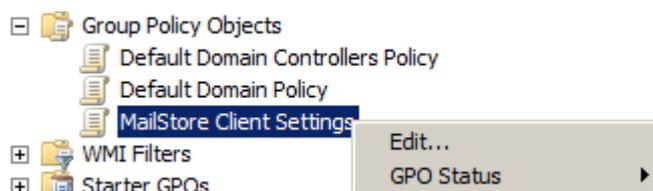
- Scaricate e salvate l’[ADM-template](#).
- Aprite la Group Policy Management Console
- Fate clic sulla cartella *Group Policy Objects* folder
- Cliccate su *New* e create un nuovo oggetto Criteri di gruppo denominato *MailStore Client Settings*
- Fate clic sul nuovo oggetto e selezionate *Edit*
- Nella configurazione utente, fate clic su *Administrative Templates* e selezionate *Add/remove templates...*
- Cliccate su *Add* e immettete il percorso del file ADM
- Cliccate su *Open* e quindi chiudete la finestra di dialogo
- L’installazione del modello ADM a questo punto è terminata

Installazione dell’ADMX Template

L’[ADMX-template](#) viene utilizzato per la gestione delle “group policies” sui computer su cui è installato Windows 2008 Server o versioni successive. Per installare il modello (template), si prega di aprire la *Group Policy Management Console*.

Si prega di procedere come segue:

- Scaricate e salvare l’[ADMX-template](#)
- In Windows Explorer, passate alla cartella *%Systemroot%\PolicyDefinitions*
- Copiate l’*ADMX Template* in questa directory
- Copiate l’*ADML Templates* nelle sottocartelle (de-DE, en-US) nelle directory corrispondenti
- Chiudete Windows Explorer
- Aprite la *Group Policy Management Console*
- Fate clic destro sulla cartella di *Group Policy Objects*
- Cliccate su *New* e create una nuovo oggetto “group policies” denominato *MailStore Client Settings*
- Fate clic sul nuovo oggetto e selezionate *Edit*



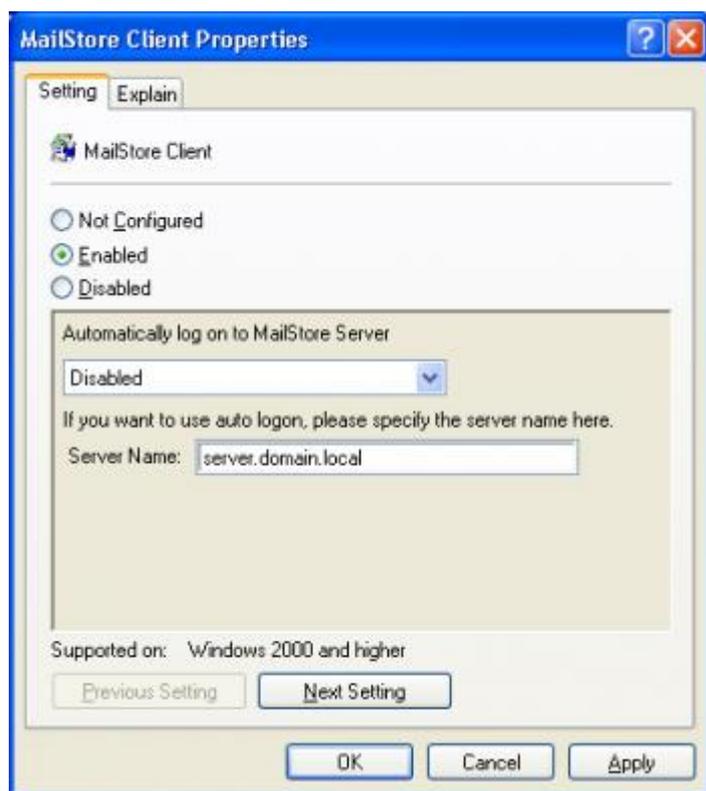
- Nella configurazione utente, fate clic su *Policies* and *Administrative Templates* e selezionate il modello di MailStore



- L'installazione dell' *ADMX Template* è così terminata

Configurazione client MailStore

È possibile impostare il nome *host* o l'indirizzo IP del server MailStore per fare in modo che il client MailStore si autentichi automaticamente a MailStore Server.



- *Automatically log on to MailStore Server*

Attiva o disattiva la funzione di *AutoLogon*

- Nome Server :

Nel caso in cui *AutoLogon* sia abilitato, va necessariamente detto al client MailStore a quale server connettersi. Il formato può essere il nome host o in alternativa un indirizzo IP. Se MailStore Server è in ascolto su una porta diversa da quella di default, sarà necessario aggiungere le informazioni della porta al nome host o l'indirizzo IP nel formato *:port*.

Disinstallazione

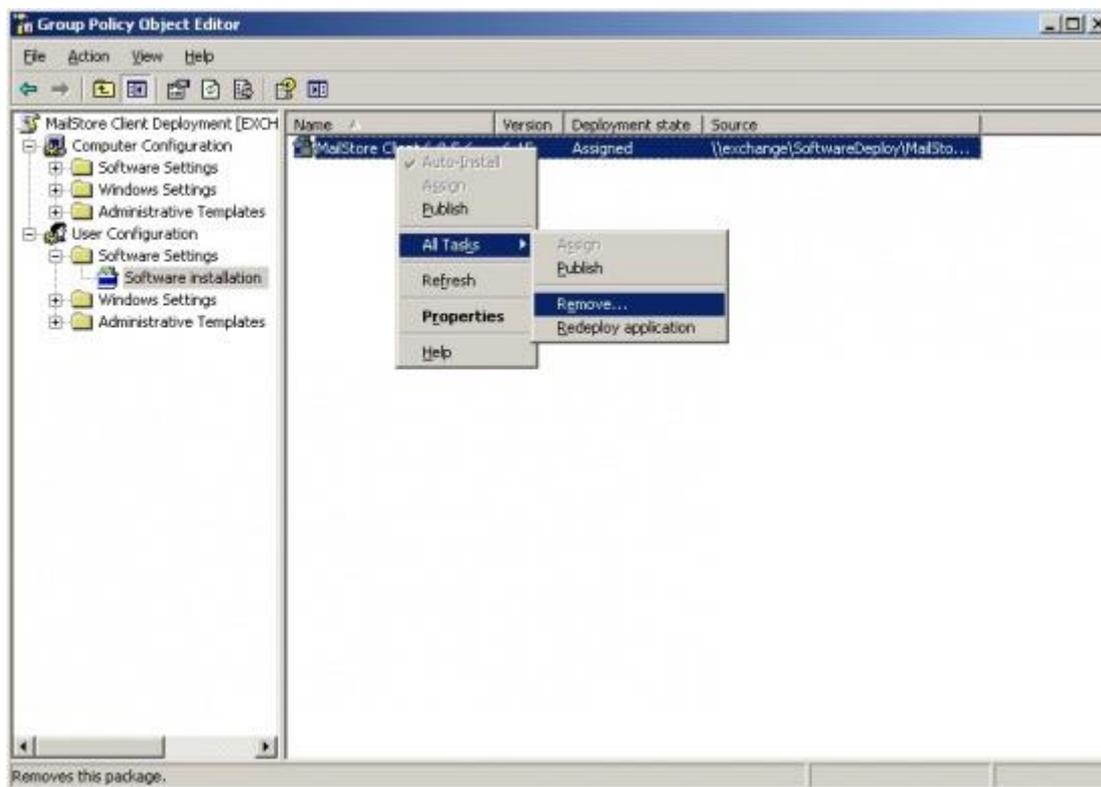
Group Policy per disinstallazioni distribuite

Proprio come l'installazione, la disinstallazione dei pacchetti software può essere fatta utilizzando le *Group Policy*.

Si prega di procedere come segue:

- Aprite il *Group Policy Management Console* del server Windows.
- Espandete la cartella degli oggetti *Group Policy*.

- Cliccate il tasto destro del mouse sull'oggetto *Group Policy* che è stato creato per la distribuzione del software MailStore e selezionate *Edit*.
- Espandere *User Configuration* / *Software Settings* / *Software Installation*
- Fate clic destro sul pacchetto da disinstallare e selezionare *All Tasks* -> *Delete...*



- Nella finestra di dialogo successiva, selezionate *Disinstallazione del software per utenti e computer in una sola volta* (Immediately uninstall the software from users and computers) e cliccare *OK*.



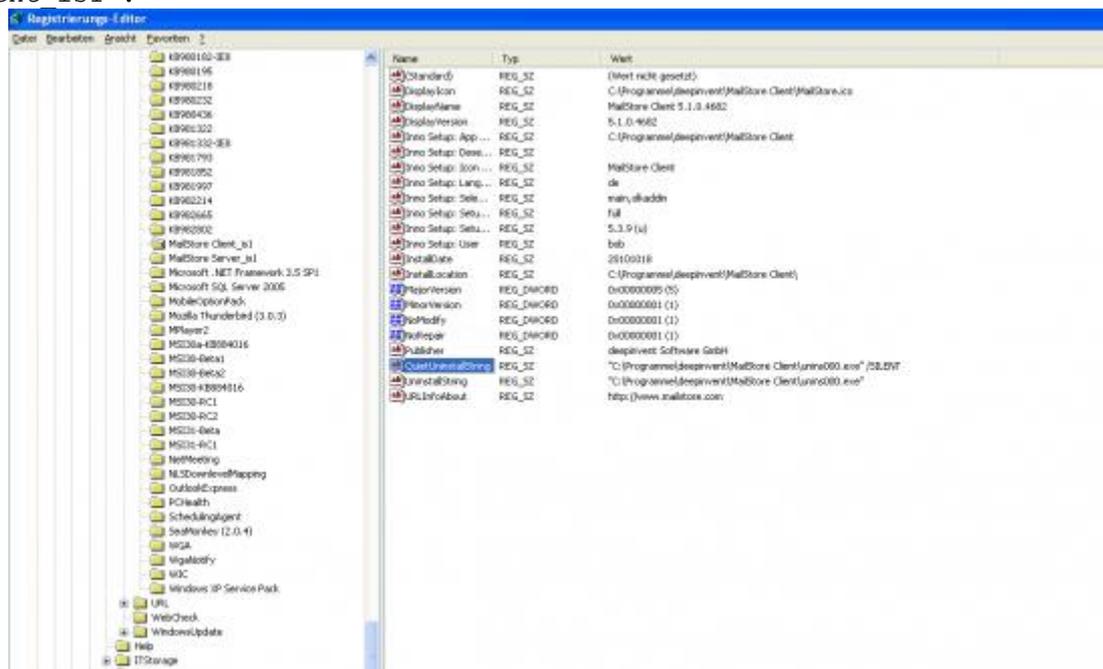
- Chiudete tutte le finestre aperte e chiudete anche l'editor delle *Group Policy*.
- Il software verrà disinstallato la prossima volta che l'utente si autenticherà sul server.

Installazioni manuali o non distribuite tramite *Group Policy Object* (GPO)

Per disinstallare l'applicazione client di MailStore che non sia stata distribuita tramite *group policy*, si prega di seguire i passi di seguito:

- In primo luogo determinate il percorso di installazione ed i parametri. Quindi aprite l'Editor del Registro di sistema su uno dei PC client e cercate / aprite la seguente chiave:

"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\MailStore Client is1".



- Copiate il valore della chiave "QuitUninstallString" (e.g. "C:\Program Files\deepinvent\MailStore Client\unins000.exe" /SILENT) in un nuovo editor e salvate il file come mailstore_uninst.bat.
- Incollate il file mailstore_uninst.bat al NETLOGON Share del server
- Aprite la *Group Policy Management Console*
- Creare un nuovo GPO e denominatelo "MailStore Client Uninstall", poi collegatelo o al dominio o alle unità organizzative che contengono gli oggetti utente che hanno il client MailStore installato.
- Fate clic con il pulsante destro sul nuovo oggetto *Group Policy* e scegliete "edit.."
- Espandete la struttura dell'albero Computerconfiguration | Windows Settings | Scripts
- Fate clic con il pulsante destro "Startup" e scegliete "Properties"
- Cliccate "Add.." e poi "Browse..."
- Prendete il mailstore_uninst.bat dal NETLOGON-Share e selezionate "open"
- Salvate tutte le impostazioni e chiudete la finestra dell'editor GPO
- Infine, aprite il *prompt* dei comandi e digitate "gpupdate /force" per aggiornare l'impostazione delle *group policy*

Al prossimo avvio del computer client il GPO avrà effetto ed il client MailStore sarà disinstallato silenziosamente (senza bisogno dell'aiuto dell'utente).



Ora è possibile creare un nuovo GPO per la distribuzione del nuovo Client MailStore MSI. Per ulteriori informazioni si prega di dare un'occhiata alla guida MailStore Client Deployment - Installation.

Senza l'uso delle *Group Policies*

Per favore, fare riferimento al seguente articolo di [Microsoft's TechNet](#) per trovare maggiori Informazioni su *Windows Installer* e per i parametri a linea di comando di *msiexec*.