

Archiviazione Email con Kerio Connect

Si prega di notare che questo tutorial copre solo le specifiche di archiviazione di un server di Kerio Connect (ex Kerio MailServer). Si presume che si disponga già di un'installazione di MailStore Server o di un'installazione di prova e che si abbia una certa familiarità con MailStore Server. Si prega di fare riferimento al manuale di MailStore Server o alla guida rapida per ulteriori informazioni.

MailStore Server offre diverse modalità per archiviare le email da un server Kerio Connect come descritto di seguito. Se non siete sicuri di quale strategia di archiviazione sia più adatta alla vostra azienda, si prega di fare riferimento al capitolo [Scegliere la giusta strategia di archiviazione](#).

Contenuti

- 1 Sincronizzazione degli utenti
- 2 Archiviazione di caselle postali individuali
 - o 2.1 Impostazione del processo di archiviazione
- 3 Archiviazione di più caselle di posta in un solo passo
 - o 3.1 Passo 1: Definizione di una "Master Password"
 - o 3.2 Passo 2: Configurazione di MailStore Server
- 4 Archiviazione e-mail in entrata e in uscita (Journaling)
 - o 4.1 Fase 1: Creazione della casella di "archivio" in Kerio Connect
 - o 4.2 Fase 2: Eliminazione definitiva delle email archiviate con successo
 - o 4.3 Passo 3: Configurazione di MailStore Server
- 5 Weblinks



Sincronizzazione degli utenti

Il MailStore Server offre un supporto speciale per la sincronizzazione degli utenti con un server Kerio Connect. Le informazioni sull'installazione sono disponibili nel capitolo del manuale Integrazione con Kerio Connect.

Archiviazione di singole caselle di posta

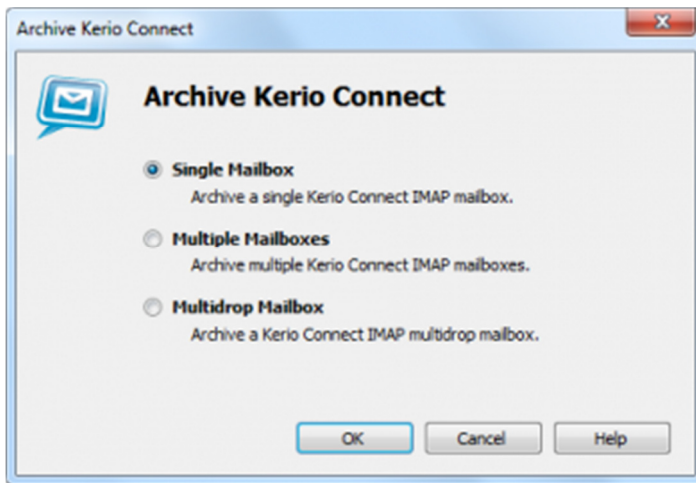
Utilizzando la procedura descritta di seguito è possibile archiviare una casella postale singola di Kerio Connect per un utente specifico di MailStore. Il processo di archiviazione può essere eseguito manualmente o in base a una pianificazione programmata.

Impostazione del processo di archiviazione

Per ogni casella postale si prega di procedere come segue:

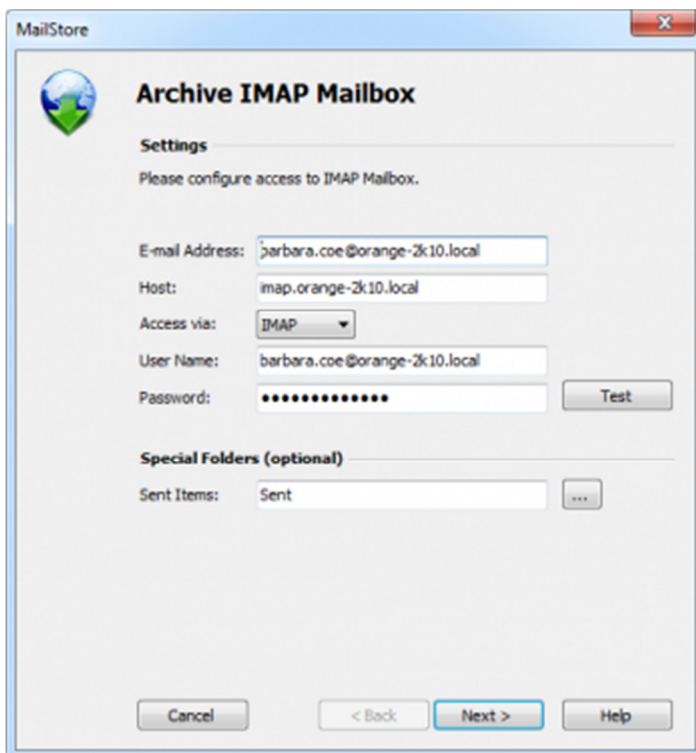
- A meno che non si desideri archiviare la propria casella di posta nel proprio archivio personale in MailStore Server, si prega di accedere in MailStore come amministratore. Solo un amministratore di MailStore, infatti, può archiviare le email per conto di altri utenti.

- Fare clic su *Archive Email*.
- Dalla lista *Email Server* sotto *Create Profile* selezionare Kerio Connect per creare un nuovo profilo di archiviazione.
- Si aprirà una procedura guidata che aiuta a definire e specificare le impostazioni di archiviazione.



- Selezionare *Single Mailbox*.
- Compilare i campi *Email Address*, *Host*, *Access via*, *User Name* e *Password*. Fare clic su *Test* per verificare i dati inseriti.

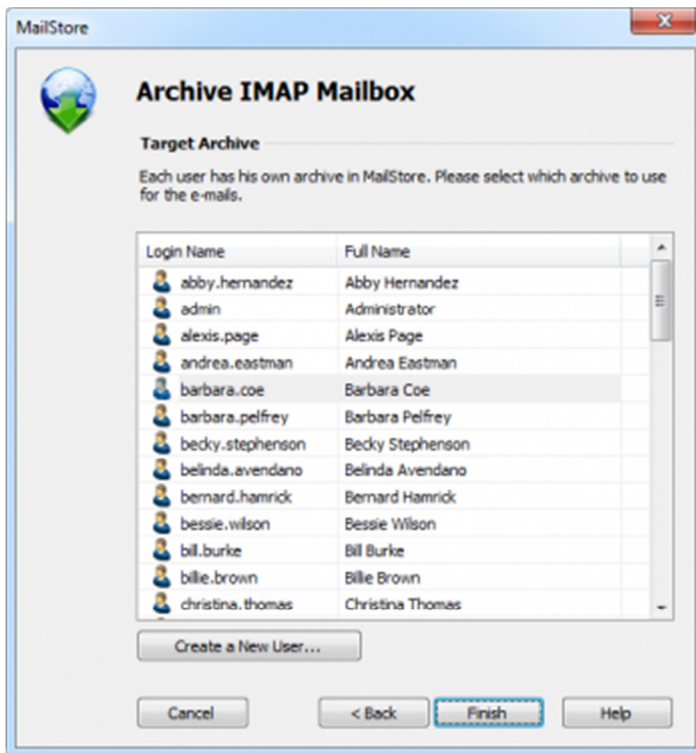
Solo per i protocolli l'IMAP-TLS e IMAP-SSL: c'è la possibilità di ignorare gli avvertimenti di sicurezza SSL. In genere, questi avvertimenti appaiono se viene utilizzato sul server un certificato non ufficiale o auto-generato.



- Fare clic su *Next*.
- Se necessario, selezionare l'elenco delle cartelle da archiviare (disponibile solo con IMAP), le regole di cancellazione (disponibile solo con IMAP), il filtro (ancora disponibile solo con IMAP) e il valore di time-out in secondi. Il valore di time-out deve essere regolato solo in casi particolari (ad esempio con i server molto lenti).



- Fare clic su *Next*.
- Se si effettua il login tramite MailStore Server come amministratore, l'archivio di destinazione può essere specificato al punto successivo. Selezionare l'archivio dell'utente nel quale si desidera archiviare la casella postale prescelta.



- All'ultimo passo, può essere specificato un nome per il nuovo profilo di archiviazione. Dopo aver fatto clic su *Finish*, il profilo di archiviazione verrà elencato sotto i profili salvati e, se lo si desidera, può essere eseguito immediatamente.

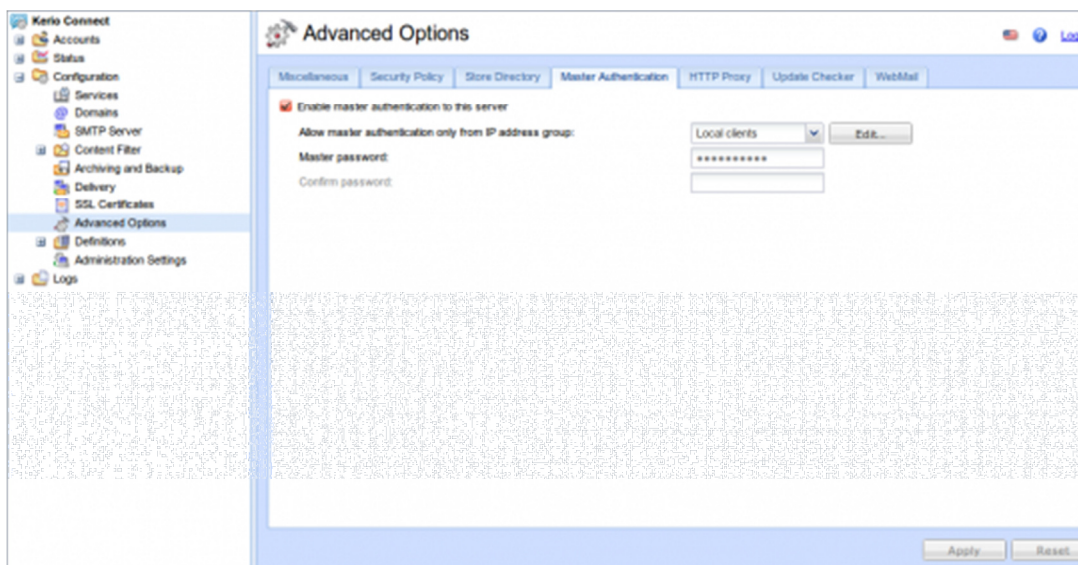
Suggerimento: Se MailStore Server è configurato in modo da eliminare automaticamente i messaggi di posta elettronica archiviati con successo dalle caselle postali di Kerio Connect e non si desidera che queste e-mail vengano spostate nella cartella "Posta eliminata" di Kerio Connect, seguire le istruzioni del paragrafo "Eliminazione definitiva delle email archiviate con successo" presente in questo documento alla sezione "Archiviazione e-mail in entrata e in uscita (Journaling)".

Archiviazione di più caselle di posta in un unico passo

Kerio Connect permette di accedere alle caselle postali di altri utenti tramite IMAP utilizzando una password master.

Fase 1: Definizione di una Master Password

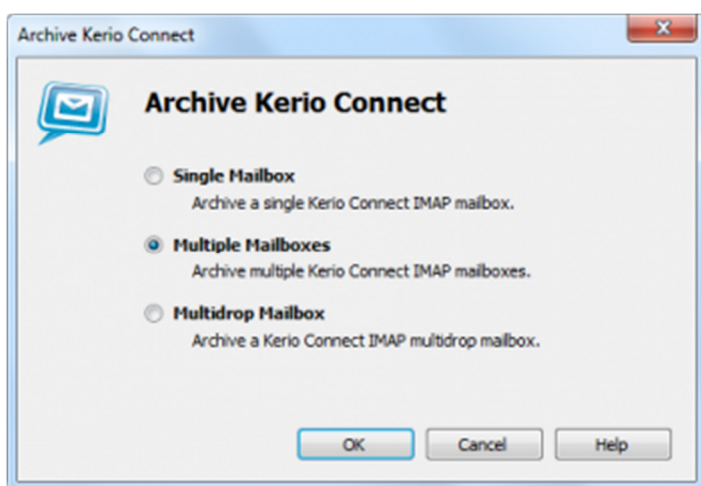
- Accedere all'Amministrazione di Kerio Connect con un utente con privilegi di amministratore.
- Fare clic su *Configurazione > Opzioni Avanzate* e aprire la scheda *Autenticazione Master*.



- Impostare *Abilita l'autenticazione master a questo server*.
- Eventualmente configurare *Consenti autenticazione mater master solo da gruppo di indirizzi IP* in base alle vostre esigenze.
- Inserire una password complessa nel campo *Password master* e confermare la password immettendola nuovamente nel campo *Conferma password*.
- Fare clic su *Applica* per salvare le modifiche.

Fase 2: Configurazione del server MailStore

- Accedere a MailStore Client come amministratore MailStore.
- Fare clic su *Archive Email*.
- Dall'elenco *E-Mail-Server* sotto *Create Profile* selezionare *Kerio Connect* per creare un nuovo profilo di archiviazione.
- Si aprirà una procedura guidata per specificare le impostazioni di archiviazione.



- Selezionare *Multiple Mailboxes*.
- Per essere in grado di archiviare più caselle di posta, gli utenti MailStore insieme con i loro indirizzi e-mail devono essere configurati nella gestione degli utenti MailStore.

MailStore

Archive Multiple Kerio Mailboxes

Settings

Please configure access to Multiple Kerio Mailboxes.

Host:

Access via: Ignore SSL Warnings

User Name:

Password:

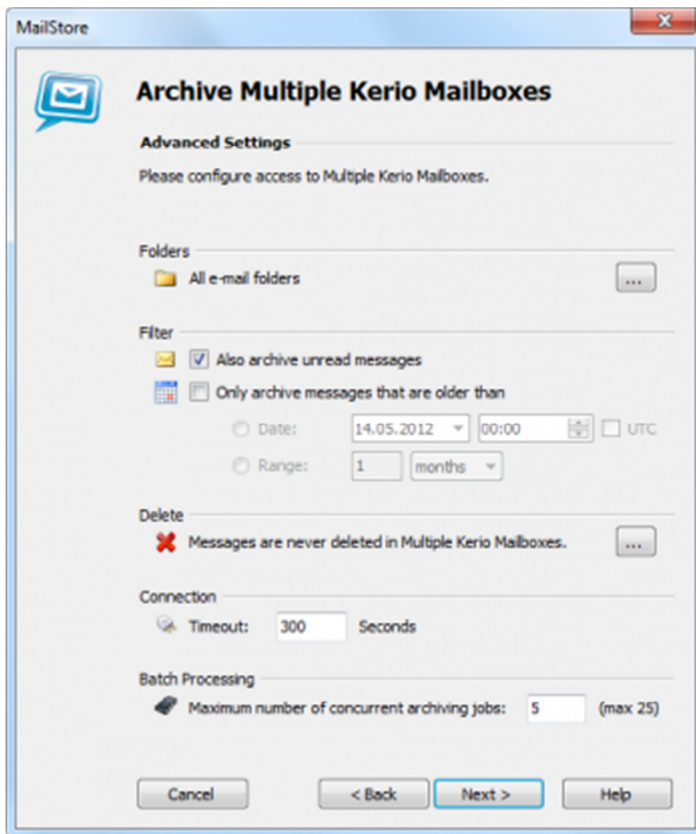
Special Folders (optional)

Sent Items:

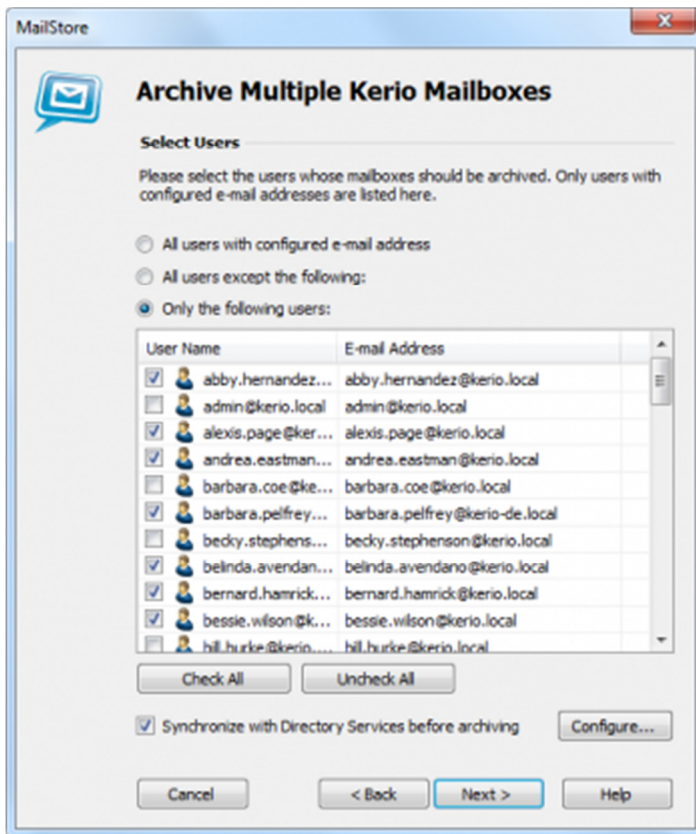
- In *Server Name* immettere il nome del server Kerio Connect.
- In *Access via* selezionare il protocollo da utilizzare per accedere al server Kerio Connect. Ove possibile, si dovrebbe sempre scegliere IMAP-TLS o IMAP-SSL.

Attenzione: Se si desidera automatizzare il processo di archiviazione e di accesso al server Kerio Connect utilizzando IMAP-TLS o IMAP-SSL, è necessario attivare l'opzione *Ignore SSL Security Warnings in MailStore Server*. Altrimenti, se viene utilizzato un certificato non ufficiale o auto generato sul server Kerio Connect, l'esecuzione automatica del processo di archiviazione avrà esito negativo.

- Nel campo *Password* inserire la password master definita al passo uno.
- Fare clic su *Next* per continuare.



- Personalizzare l'elenco delle cartelle da archiviare, il filtro e le regole di eliminazione, se necessario. Per impostazione predefinita, nessuna e-mail sarà cancellata dalla casella postale. Il valore di timeout deve solo essere regolato se strettamente necessario (ad esempio con server molto lenti). Si prega di tenere presente che queste impostazioni si applicano a tutte le caselle posta da archiviare.
- Fare clic su *Next* per continuare.



- Selezionare gli utenti di cui si desidera archiviare le caselle postali. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

All users with a configured email address - Tutti gli utenti con un indirizzo di posta configurato

Scegliere questa opzione per archiviare le caselle postali di tutti gli utenti che esistono come utenti in MailStore con i loro indirizzi e-mail.

All users except the following - Tutti gli utenti, esclusi i seguenti

Questa opzione dell'elenco consente di escludere singoli utenti (e quindi le loro caselle di posta di Kerio Connect) dal processo di archiviazione.

Only the following users - Solo i seguenti utenti

Questa opzione dell'elenco consente di includere singoli utenti (e quindi le loro caselle di posta di Kerio Connect) nel processo di archiviazione. Solo le caselle di posta degli utenti che sono state esplicitamente selezionate verranno archiviate.

Synchronize with a directory service before archiving - Sincronizza con un servizio di directory prima dell'archiviazione

Se questa opzione è abilitata, l'elenco degli utenti MailStore è sincronizzato con il servizio di directory prima dell'esecuzione di ogni processo di archiviazione. Questa opzione offre il vantaggio di creare automaticamente i nuovi utenti necessari in MailStore prima che ogni archiviazione abbia inizio. Questa funzione è particolarmente indicata per l'archiviazione delle caselle postali in base ad una pianificazione programmata.

- Infine, è possibile scegliere un nome per il nuovo profilo di archiviazione. Dopo aver fatto clic su *Finish*, il profilo di archiviazione verrà elencato sotto *Saved Profiles* e può essere eseguito subito.

Ulteriori informazioni sui profili di esecuzione di archiviazione sono disponibili nel manuale d'uso di MailStore Server.

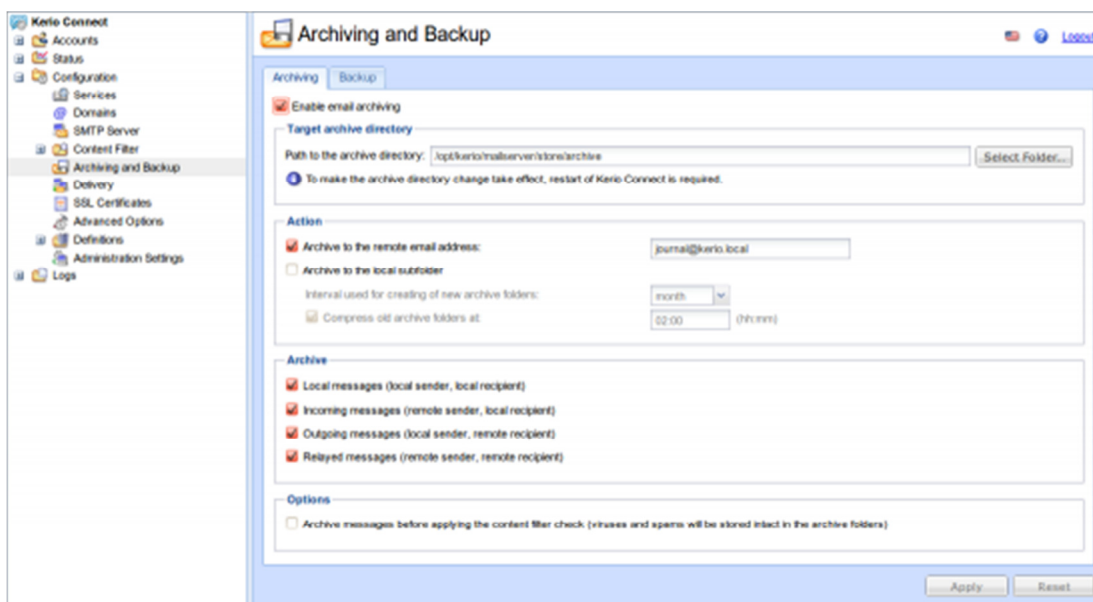
Suggerimento: Se il server MailStore è configurato in modo da eliminare automaticamente i messaggi di posta elettronica archiviati con successo dalle caselle postali e non si desidera che queste e-mail vengano spostate nella cartella di "Posta eliminata" di Kerio Connect, seguire le istruzioni del paragrafo "Eliminazione definitiva delle email archiviate con successo" presente in questo documento alla sezione "Archiviazione e-mail in entrata e in uscita (Journaling)".

L'archiviazione diretta delle email in entrata e in uscita

Il server Kerio Connect offre un modo semplice per salvare tutti i messaggi di posta elettronica in entrata e in uscita su una sua particolare casella postale di archiviazione. MailStore Server può archiviare questa particolare casella di posta per mezzo di un processo di archiviazione di tipo "multidrop" via protocollo IMAP o POP3.

Fase 1: Creazione di una casella di posta di archiviazione in Kerio Connect

- Fare clic su "Configurazione" e poi su "Archiviazione e backup".
- Aprire la scheda di archiviazione.



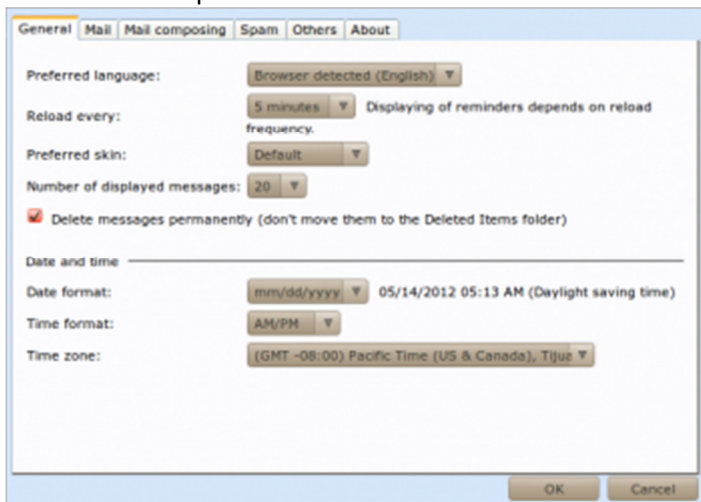
- Selezionare la casella di controllo "Abilita archiviazione email".
- Selezionare la casella di controllo "Archivia nell'indirizzo email remoto:" e immettere l'indirizzo email della casella di posta archivio (ad esempio journal@mydomain.tld) nel campo di testo.
- Selezionare tutte e quattro le opzioni in archivio:
 - o Messaggi locali
 - o Messaggi in arrivo
 - o Messaggi in uscita
 - o Messaggi trasmessi

Fase 2: eliminare definitivamente le email archiviate con successo

Per impostazione predefinita, Kerio Connect sposta tutte le email che sono state eliminate tramite IMAP nella cartella Posta Eliminata. Come risultato, le e-mail che sono state archiviate con successo e poi

cancellate dal MailStore vengono spostate in questa cartella. Alla successiva indicizzazione della posta presente su Kerio Connect, MailStore Server, se scansiona anche la cartella Posta Eliminata, ricorderà che questi messaggi sono stati incontrati per l'ultima volta nel Cestino e via IMAP tutti questi messaggi saranno visibili in questa cartella. Per evitare questo comportamento e rimuovere quindi tutti i messaggi di posta elettronica salvati nella casella di archiviazione in modo permanente, seguire i passaggi riportati di seguito:

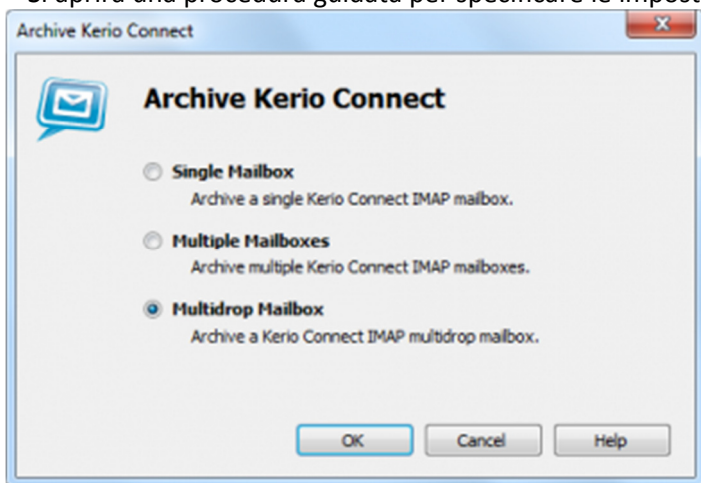
- Da un qualunque browser web, aprite la Kerio Connect Webmail.
- Autenticatevi come l'utente della casella postale di archiviazione.
- Fate clic su Impostazioni.



- Aprire la scheda Generale.
- Selezionare la casella di controllo Elimina messaggi in modo permanente (non spostarli nella cartella Posta eliminata).
- Fare clic su OK per salvare le modifiche.

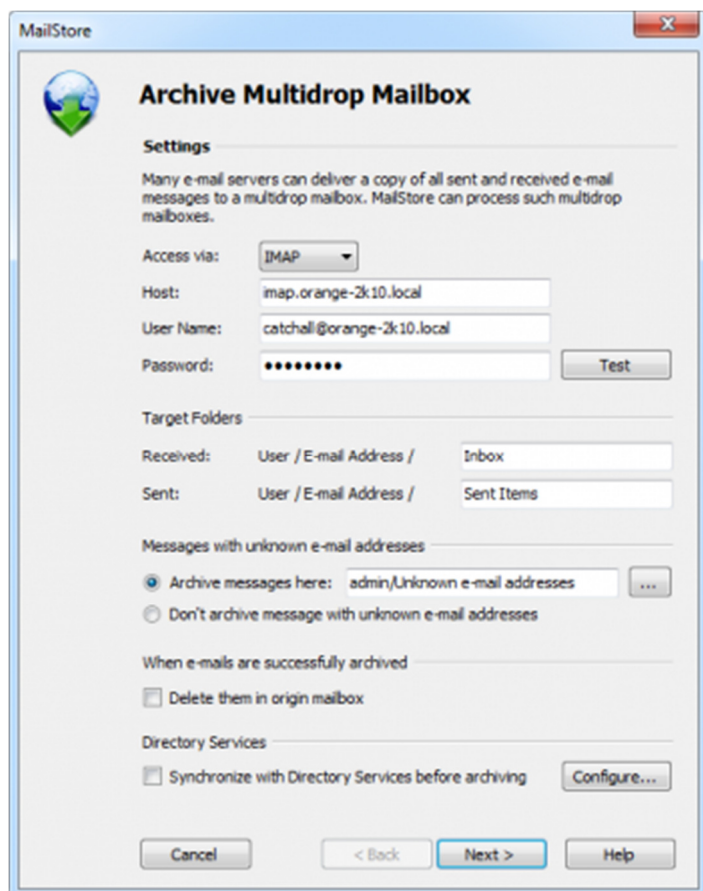
Fase 3: Configurazione di MailStore Server

- Avviare il client di MailStore sul computer dal quale inizierà l'attività di archiviazione in base a una attività pianificata. Questo può essere il computer su cui o installato MailStore Server o qualsiasi altra macchina. Accedere come amministratore a MailStore Server utilizzando il client MailStore.
- Fare clic su *Archive Email*.
- Dall'elenco *Email Server* sotto *Create Profile* selezionare *Kerio Connect* per creare un nuovo profilo di archiviazione.
- Si aprirà una procedura guidata per specificare le impostazioni di archiviazione.

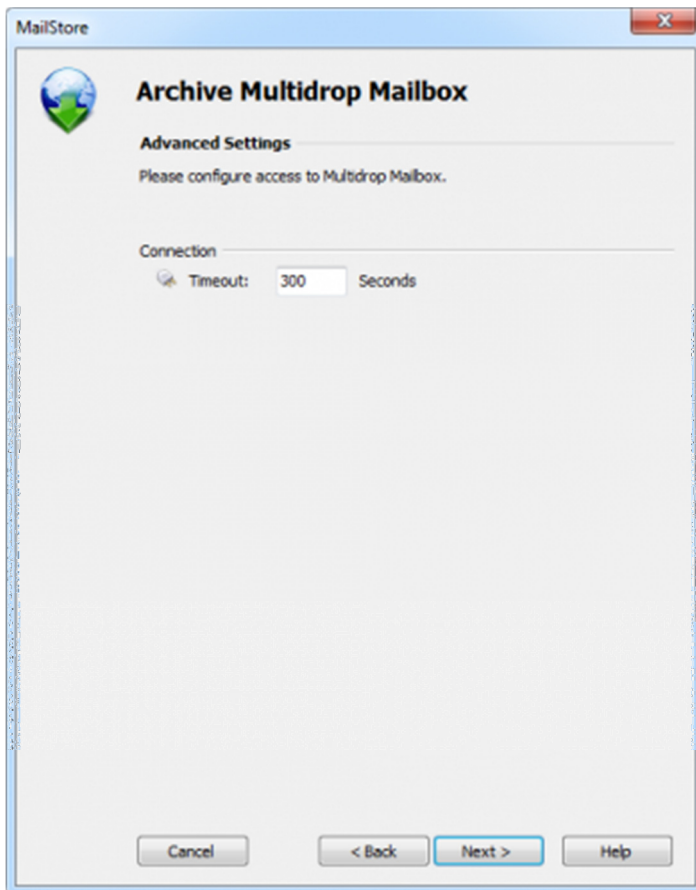


- Selezionare *Multidrop Mailbox* e fare clic su *OK*.
- Compilare i campi *Access via*, *Host*, *Username* e *Password*. Fare clic su *Test* per verificare i dati inseriti.

Solo per i protocolli TLS e SSL: Avete la possibilità di *ignorare gli avvisi SSL*. In genere, questi avvertimenti appaiono se un certificato non ufficiale o auto generato viene utilizzato sul server di posta elettronica.



- Regolare le altre impostazioni come il modo di gestire le e-mail con indirizzi sconosciuti o chiedendo MailStore per eliminare i messaggi dopo che sono stati archiviati. Quest'ultima opzione è particolarmente utile quando si tratta di caselle di posta che vengono utilizzate esclusivamente per l'archiviazione.
- Fare clic su *Next*.
- Il valore di time-out deve essere regolato solo in casi particolari (ad esempio con i server molto lenti).



- Fare clic su *Next*.
- All'ultimo passaggio, selezionare un nome per il nuovo profilo di archiviazione. Dopo aver fatto click su *Finish*, il profilo di archiviazione verrà elencato sotto i profili salvati e, se lo si desidera, potrà essere eseguito immediatamente.

www.mailstoreserver.it

www.mailstore.com



Copyright © 2005-2012 MailStore Software GmbH. All trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.