



Archiviare messaggi di posta elettronica senza avere un proprio mail server

Nota: Questo tutorial si riferisce specificamente all'archiviazione in ambiente privo di un proprio mail server. Si dà come presupposto che il lettore abbia già installato MailStore Server o la sua versione trial e possieda una conoscenza di base del programma. Per maggiori informazioni si rimanda al Manuale o alla Quick Start Guide.

MailStore Server offre diversi modi per archiviare i messaggi provenienti da un mail server, che verranno descritti qui di seguito. Se ci sono dei dubbi su quale sia il miglior metodo di archiviazione per la vostra azienda, vedere il capitolo Scegliere la giusta strategia di archiviazione.

Contenuti

- 1 Creare e sincronizzare gli account utente
 - 1.1 Perché usare gli account utente con MailStore?
 - 1.2 Sincronizzazione con Active Directory
 - 1.3 Sincronizzazione di un server LDAP generico
 - 1.4 Usare un file CSV
- 2 Archiviare singole caselle
 - 2.1 Programmi di archiviazione email in locale
 - 2.2 IMAP / POP3
 - 2.3 Hosted Exchange
- 3 Archiviare caselle multiple in un unico passaggio
 - 3.1 Batch Archiving di caselle IMAP
 - 3.2 Microsoft Hosted Exchange
- 4 Archiviare direttamente i messaggi in entrata e uscita
 - 4.1 MailStore Proxy
 - 4.2 Caselle IMAP-Multidrop

Creare e sincronizzare gli account utente

Perché usare gli account utente con MailStore?

Quando i messaggi vengono archiviati, sono sempre assegnati a singoli utenti. Per ogni utente i cui messaggi saranno archiviati con MailStore, bisogna creare un account utente in MailStore. In aggiunta alla creazione manuale di nuovi utenti, MailStore Server offre diverse opzioni per importare i dati degli utenti già esistenti.

Sincronizzazione con Active Directory

All'interno di un ambiente Active Directory Domain Service, il database utenti interno di MailStore può essere sincronizzato con l'active directory della vostra azienda. Una descrizione di questa funzionalità è disponibile nell'articolo Integrazione Active Directory.

1 MailStore è distribuito in Italia da **NAONIS.COM sas www.naonis.it - info@naonis.it** tel. 0434.536248 - Fax 0434.536920 MailStore Server è un prodotto della Deepinvent Software GmbH, Germania. I marchi appartengono ai rispettivi proprietari.





Sincronizzazione di un server LDAP generico

MailStore Server offre supporto per generici server LDAP, descritto in dettaglio nell'articolo Integrazione generica LDAP.

Usare un file CSV

In relazione al batch archiving IMAP, un'altra opzione per importare i dati degli utenti è usare un file CSV. Dettagliate informazioni al riguardo sono disponibili nell'articolo Batch Archiving di caselle IMAP.

Archiviare singole caselle

Programmi di archiviazione email in locale

MailStore supporta l'archiviazione dei messaggi da mail client installati in locale, come Microsoft Outlook, Outlook Express o Mozilla Thunderbird. Questo metodo è utile soprattutto per l'archiviazione di uno storico dati, e in genere viene eseguito una sola volta per ciascun utente. I messaggi che si trovano nei profili locali degli utenti vengono posizionati nell'archivio centrale di MailStore, sul server. Una descrizione dettagliata di come impostare questo metodo di archiviazione è disponibile nell'articolo Archiviare messagi da Outlook, Thunderbird e altro.

Una volta che i dati dei vari inventari così sparsi sono stati salvati nell'archivio di MailStore, si consiglia di configurare dei profili di archiviazione centralizzata direttamente sul server MailStore, in modo da archiviare periodicamente le caselle degli utenti. Questa procedura è descritta più avanti.

IMAP/POP3

Si possono archiviare singole caselle su qualsiasi mail server usando i protocolli IMAP o POP3. Informazioni su come impostare il processo di archiviazione sono disponibili nell'articolo Archiviare caselle Server.

Hosted Exchange

Per archiviare una casella Hosted Exchange, MailStore richiede le credenziali di accesso dell'account rese disponibili dal provider. Queste comprendono il nome utente (in genere l'indirizzo email), la password e il nome del server (Exchange).

Di solito il mail client identifica il nome del server Exchange in maniera automatica con la funzione autodiscover (se supportata dal provider), difatti per questo motivo l'utente in genere non conosce il nome del server. Per determinare le informazioni richieste, sono possibili diversi opzioni, come descritto qui sotto:

Exchange Autodiscover Tool di MailStore

Il tool gratuito Exchange Autodiscover di MailStore fornisce il modo più comodo per determinare il nome del server Hosted Exchange. Al termine del download, scompattare e lanciare il tool, che rileverà automaticamente il nome del server usando il nome utente e la password. Una volta recuperate, le credenziali possono essere inserite direttamente nel profilo di archiviazione.

2





MailStore Exchange Autodiscover Tool		
E-mail Address:	admin@mailstore.emea.microsoftonline.com	
Password:	•••••	
	Autodiscover	
Server Name:	autodiscover-red002.mail.emea.microsoftonline.com	

Determinare manualmente le credenziali di accesso in Microsoft Outlook

Si può determinare il server anche con una procedura manuale usando gli *Exchange Proxy Settings* in Microsoft Outlook. Si trovano in *Tools* | *Account Settings* | *Change* | *More Settings* | *Connection* | *Exchange Proxy Settings*

Tools Actions Help	
Sgnd/Receive Account Settings	
Instant Search E-mail Accounts	
Address Book You can add or remove an account. Y	ou can select an account and change its settings.
Crganize	
Rules and Alerts E-mail Data Files RS9 deds SharePoint	nt Lists Internet Calendars Published Calendars Address Books
Out of office Ass	
Mailbay Cleanup. Mew 20 Repar 20 Change	Sot as Default X Remove 🐨 🗣
Empty "Gelöschte Name	Type
Recover Deleted I Microsoft Exchange	Exchange (send from this account uy defer(h)
forms Change E-mail Account	13
Macro	
Account Settings You can enter the required infor	mation to connect to Microsoft Exchange.
Trust Center	
ustomize	
Options Iype the name of your microsoft Excr administrator.	ange server. For information, see your system
Microsoft Exchange server: IE2	RD2XV5051.red002.local
	ise Cached Exchange Mode
Type the name of the mailbox set up t	for you by your administrator. The mailbox name
is usually your user name.	
User Name: Ltt	Check Name
Microsoft Exchange	
General Advanced Security Con-	vection Remote Mail
Connection	
Use these settings when connect	ting to Microsoft J.
Exchange when working offline:	More Settings
Connect using my Local Area Net Connect using my Local Area Net	thork (LAN)
Connect using Internet Explorer	s or a 3rd party daler Microsoft Exchange Proxy Settings
Modem	Microsoft Office Outlook can communicate with Microsoft Evchance over the Internet by
Use the following Dial-Up Netwo	nesting Remote Procedure Calls (RPC) within HTTP packets. Select the protocol and the
	select, contact your Exchange Administrator.
	Connection settings Use this server as host to connect to!
Propertes Add	Use this URL to connect to my proxy server for Exchange:
Outlook Anywhere	https:// ed002.mail.emea.microsoftonine.com
Connect to Microsoft Exchange of	JSING HTTP
Exchange Proxy Settings	Only connect to proxy servers that have this grincipal name in their certificate:
	msstd: ", mail, errea, microsoftonine, com

La configurazione del processo di archiviazione per una casella di Hosted Exchange è la stessa di

3	MailStore è distribuito in Italia da NAONIS.COM sas
•	www.naonis.it - info@naonis.it
	tel. 0434.536248 - Fax 0434.536920
	MailStore Server è un prodotto della Deepinvent Software GmbH, Germania.
	I marchi appartengono ai rispettivi proprietari.





una singola casella Exchange su un server Exchange locale. Ulteriori informazioni sono disponibili in Archiviare caselle individuali di un server Exchange.

Archiviare caselle multiple in un unico passaggio

Batch Archiving di caselle IMAP

Le istruzioni per impostare il Batch Archiving di caselle IMAP usando un file CSV sono disponibili nel relativo articolo.

Microsoft Hosted Exchange

Se il vostro service provider di Hosted Exchange offre la possibilità di impostare un "service account", questo può essere usato per archiviare caselle multiple in MailStore Server in modo centralizzato. Un "service account" è un account utente con privilegi di accesso estesi a più caselle Exchange. Ulteriori informazioni e istruzioni dettagliate per impostare i privilegi corretti sono disponibili negli articoli Exchange Server 2007 e Exchange Server 2010

Archiviare direttamente i messaggi in entrata e uscita

Esistono diversi metodi per implementare l'archiviazione di tutti i messaggi in entrata e in uscita direttamente, senza un mail server locale. La scelta dipende da quali protocolli sono supportati dal vostro service provider di posta elettronica:

MailStore Proxy

4

Se si inviano e ricevono i messaggi via POP3/SMTP, si può usare il programma gratuito MailStore Proxy. Di norma il server proxy sta in mezzo tra il mail client locale (es. Thunderbird, Outlook, etc.) e il mail server del service provider.

Setup di MailStore Proxy

Per il setup di MailStore Proxy, procedere come segue:

- Installare il server proxy di MailStore su una macchina che sia connessa a internet. Può essere la stessa su cui è installato MailStore Server, ma non è necessario.
- Aprire l'amministrazione via MailStore Proxy Admin e impostare un server sia per la connessione in entrata (POP3) sia per quella in uscita (SMTP). (Consiglio: se ricevete la posta da diversi mail server, potete aggiungere ulteriori server proxy alla configurazione.)





MailStore Proxy Admin File Tools Help					
Report Output Directory:	C:\ProxyReports				
Proxy Servers:	SMTP Proxy	/ Server			
SMTP Proxy Server	Name:	SMTP Proxy Server			
POP3 Proxy Server	Listen on:	(All IP Addresses)	- Port	: 25	
	To which serve	r should the Proxy redire	ct incoming o	connectio	ns?
	Target Host:	smtp.example.com	Port	: 25	
	Encryption:	None 👻			
	Always perfor	m SMTP Auth on the target h	ost with these	credentials	
	User Name:				
	Password:				
MailStore Proxy is running.		Start Stop	Save Cor	nfiguration	& Restart

- Inserire un nome significativo per il server SMTP locale
- Alla voce *Incoming*, scegliere l'indirizzo IP da cui il server proxy andrà ad accettare le connessioni alla rete locale (default: *All IP addresses*)
- Inserire la porta usata (default: porta 25)
 Attenzione: Se sulla macchina su cui è in esecuzione il server proxy MailStore è già installato un programma in ascolto sulla porta 25, per MailStore Proxy va usata una porta alternativa (per es. la porta 26). E' importante ricordare queste impostazioni quando si impostano i mail client
- Alla voce Destination Server, inserire l'indirizzo server SMTP del vostro provider
- Inserire la porta usata (default: porta 25)

5

- Se la connessione al server di destinazione deve essere crittografata, selezionare il tipo di crittografia. Che la connessione a MailStore Proxy sia crittografata o meno non determina in alcun modo se lo sarà anche quella al server di destinazione.
 Attenzione: quando si usa la crittografia di tipo SSL, di norma le connessioni si fanno attraverso la porta 465, non la 25. Se necessario, modificare di conseguenza il valore del campo *port* alla voce *destination server*.
- Se il server SMTP inserito come server di destinazione richiede l'autenticazione, le credenziali di accesso possono essere specificate nei campi nome utente e password. Questi dati vengono poi usati per connettersi al server di destinazione, non è pertanto necessario conservarli sulle workstation.

Una volta che la connessione al server SMTP è configurata, aprire il tab *POP3 Proxy Server* per configurare la connessione al server POP3.





🔀 MailStore Proxy Admin			- • 💌
File Tools Help			
🚮 Start 📓 Configuration			
Report Output Directory:	C:\ProxyReports		
Proxy Servers:	POP3 Pro	oxy Server	
SMTP Proxy Server	Name:	POP3 Proxy Server	
POP3 Proxy Server	Listen on:	(All IP Addresses)	▼ Port: 110
	To which see	rver should the Proxy redired	ct incoming connections?
	Target Host:	pop.example.com	Port: 110
	Encryption:	None 🔻	
MailStore Proxy is running.	(Start Stop	Save Configuration & Restart

- Inserire un nome significativo per il server POP3
- Alla voce *Incoming*, scegliere l'indirizzo IP da cui il server proxy andrà ad accettare le connessioni alla rete locale (default: *All IP addresses*)
- Inserire la porta usata (default: porta 110)

Attenzione: Se sulla macchina su cui è in esecuzione il server proxy MailStore è già installato un programma in ascolto sulla porta 110, per MailStore Proxy va usata una porta alternativa (per es. la porta 111). E' importante ricordare queste impostazioni quando si impostano i mail client

- Alla voce Destination Server, inserire l'indirizzo server POP3 del vostro provider
- Inserire la porta usata (default: porta 110)
- Se la connessione al server di destinazione deve essere crittografata, selezionare il tipo di crittografia. Che la connessione a MailStore Proxy sia crittografata o meno non determina in alcun modo se lo sarà anche quella al server di destinazione.

Attenzione: quando si usa la crittografia di tipo SSL, di norma le connessioni si fanno attraverso la porta 995, non la 110. Se necessario, modificare di conseguenza il valore del campo *port* alla voce *destination server*.

Una volta completate tutte le configurazioni, bisogna riavviare il servizio MailStore Proxy Server. Poi si può chiudere il programma di configurazione.

Setup dei mail client

Come passo successivo, configurare i vostri mail client per l'utilizzo di MailStore Proxy (segue la descrizione per Mozilla Thunderbird e Outlook 2007).

6 MailStore è distribuito in Italia da **NAONIS.COM sas www.naonis.it - info@naonis.it** tel. 0434.536248 - Fax 0434.536920 MailStore Server è un prodotto della Deepinvent Software GmbH, Germania. I marchi appartengono ai rispettivi proprietari.





Mozilla Thunderbird:

- In Mozilla Thunderbird, aprire le impostazioni della casella dal menu *Tools* | *Account Settings*
- Alla voce *Outgoing Mail Server (SMTP)*, selezionare il vostro server SMTP attuale e cliccate su *Edit*

Account Settings		X
▲john.doe@example.com Server Settings Copies & Folders Composition & Addressing	Outgoing Server (SMTP) Settings Although you can specify more than one outgoing server (SMTP recommended for advanced users. Setting up multiple SMTP ser), this is only vers can cause
Junk Settings Disk Space Return Receipts Security Local Folders Junk Settings Disk Space	MailStore Proxy Server - w2k8di (Default)	Add Edit Remove Set Default
outgoing server (simily)	Description: MailStore Proxy Server Server Name: w2k8di Port: 465 User Name: john.doe Authentication method: Normal password Connection Security: SSL/TLS	
Account Actions •	ОК	Cancel

- Modificare il server SMTP da utilizzare e inserire il nome DNS o l'indirizzo IP di MailStore Proxy
- Cliccare su *OK* per salvare le modifiche
- Per modificare il server POP3 server, cliccare su Server Settings





Account Settings	
■john.doe@example.com Server Settings	Server Settings
Copies & Folders Composition & Addressing Junk Settings Disk Space Return Receipts Security #Local Folders Junk Settings Disk Space Outgoing Server (SMTP)	Server Type: POP Mail Server Server Name: w2k8di Port: 110 Default: 110 User Name: john.doe Security Settings Connection security: None Authentication method: Password, transmitted insecurely Authentication method: Password, transmitted insecurely Server Settings Image: Check for new messages at startup Check for new messages every 10 minutes Automatically download new messages Fgtch headers only Leave messages on server Fgr at most 14 days Until I gelete them Empty Trash on Egit Adyanced Local directory: C:\Users\daniel\AppData\Roaming\Thunderbird\Profiles\opu Browse
Account Actions •	
	OK Cancel

- Modificare il server POP3 da utilizzare e inserire il nome DNS o l'indirizzo IP di MailStore Proxy
- Salvare le nuove impostazioni

Inviare una email di prova per testare le nuove impostazioni. Se sono corrette, il messaggio sarà inviato alla casella del destinatario. In *output directory*, troverete una copia del messaggio in formato *.eml e un file di report in formato *.mpr.

Microsoft Outlook

- Aprire le impostazioni della casella Outlook 2007: Nel menu *Tools*, cliccare su *Account Settings* Outlook 2010: Sulla barra degli strumenti, cliccare su *File* e alla voce del menù *Information* su *Account Settings* | *Account Settings*
- Selezionare l'account appropriato e cliccare su *Change*
- 8 MailStore è distribuito in Italia da **NAONIS.COM sas www.naonis.it - info@naonis.it** tel. 0434.536248 - Fax 0434.536920 MailStore Server è un prodotto della Deepinvent Software GmbH, Germania. I marchi appartengono ai rispettivi proprietari.





User Information		Test Account Settings
Your Name:	John Doe	After filling out the information on this screen, w
E-mail Address:	john.doe@example.com	button below. (Requires network connection)
Server Information		Test Associate Collinea
Account Type:	POP3	Lest Account Settings
Incoming mail server:	w2k8di	
Outgoing mail server (SMTP):	w2k8di	
Logon Information		
User Name:	john.doe@example.com	
Password:	******	

- Modificare il server SMTP e quello POP3 da utilizzare e inserire il nome DNS o l'indirizzo IP di MailStore Proxy
- Salvare le modifiche cliccando su Next | Finish

Inviare una email di prova per testare le nuove impostazioni. Se sono corrette, il messaggio sarà inviato alla casella del destinatario. In *output directory*, troverete una copia del messaggio in formato *.eml e un file di report in formato *.mpr.

In ambienti di lavoro con sedi distaccate o da casa: si prega di ricordare che tutti i mail client devono essere configurati per l'uso del server MailStore Proxy. Per questo, i mail client delle sedi distaccate o di casa devono essere reindirizzati alla sede centrale per l'invio e la ricezione dei messaggi, ad esempio con una connessione VPN.

Caselle IMAP-Multidrop

Se il vostro email service provider offre la possibilità di una casella multidrop IMAP o POP3, la si può usare per archiviare tutta la posta in entrata e in uscita in MailStore (come alternativa all'uso del server proxy di MailStore). Le procedure di configurazione sono descritte nell'articolo Archiviare caselle multidrop IMAP e POP3.