

Archiviare messaggi di posta elettronica senza avere un proprio mail server

Nota: Questo tutorial si riferisce specificamente all'archiviazione in ambiente privo di un proprio mail server. Si dà come presupposto che il lettore abbia già installato MailStore Server o la sua versione trial e possieda una conoscenza di base del programma. Per maggiori informazioni si rimanda al Manuale o alla Quick Start Guide.

MailStore Server offre diversi modi per archiviare i messaggi provenienti da un mail server, che verranno descritti qui di seguito. Se ci sono dei dubbi su quale sia il miglior metodo di archiviazione per la vostra azienda, vedere il capitolo Scegliere la giusta strategia di archiviazione.

Contenuti

- 1 Creare e sincronizzare gli account utente
 - 1.1 Perché usare gli account utente con MailStore?
 - 1.2 Sincronizzazione con Active Directory
 - 1.3 Sincronizzazione di un server LDAP generico
 - 1.4 Usare un file CSV
- 2 Archiviare singole caselle
 - 2.1 Programmi di archiviazione email in locale
 - 2.2 IMAP / POP3
 - 2.3 Hosted Exchange
- 3 Archiviare caselle multiple in un unico passaggio
 - 3.1 Batch Archiving di caselle IMAP
 - 3.2 Microsoft Hosted Exchange
- 4 Archiviare direttamente i messaggi in entrata e uscita
 - 4.1 MailStore Proxy
 - 4.2 Caselle IMAP-Multidrop

Creare e sincronizzare gli account utente

Perché usare gli account utente con MailStore?

Quando i messaggi vengono archiviati, sono sempre assegnati a singoli utenti. Per ogni utente i cui messaggi saranno archiviati con MailStore, bisogna creare un account utente in MailStore. In aggiunta alla creazione manuale di nuovi utenti, MailStore Server offre diverse opzioni per importare i dati degli utenti già esistenti.

Sincronizzazione con Active Directory

All'interno di un ambiente Active Directory Domain Service, il database utenti interno di MailStore può essere sincronizzato con l'active directory della vostra azienda. Una descrizione di questa funzionalità è disponibile nell'articolo Integrazione Active Directory.

Sincronizzazione di un server LDAP generico

MailStore Server offre supporto per generici server LDAP, descritto in dettaglio nell'articolo Integrazione generica LDAP.

Usare un file CSV

In relazione al batch archiving IMAP, un'altra opzione per importare i dati degli utenti è usare un file CSV. Dettagliate informazioni al riguardo sono disponibili nell'articolo Batch Archiving di caselle IMAP.

Archiviare singole caselle

Programmi di archiviazione email in locale

MailStore supporta l'archiviazione dei messaggi da mail client installati in locale, come Microsoft Outlook, Outlook Express o Mozilla Thunderbird. Questo metodo è utile soprattutto per l'archiviazione di uno storico dati, e in genere viene eseguito una sola volta per ciascun utente. I messaggi che si trovano nei profili locali degli utenti vengono posizionati nell'archivio centrale di MailStore, sul server. Una descrizione dettagliata di come impostare questo metodo di archiviazione è disponibile nell'articolo Archiviare messaggi da Outlook, Thunderbird e altro.

Una volta che i dati dei vari inventari così sparsi sono stati salvati nell'archivio di MailStore, si consiglia di configurare dei profili di archiviazione centralizzata direttamente sul server MailStore, in modo da archiviare periodicamente le caselle degli utenti. Questa procedura è descritta più avanti.

IMAP / POP3

Si possono archiviare singole caselle su qualsiasi mail server usando i protocolli IMAP o POP3. Informazioni su come impostare il processo di archiviazione sono disponibili nell'articolo Archiviare caselle Server.

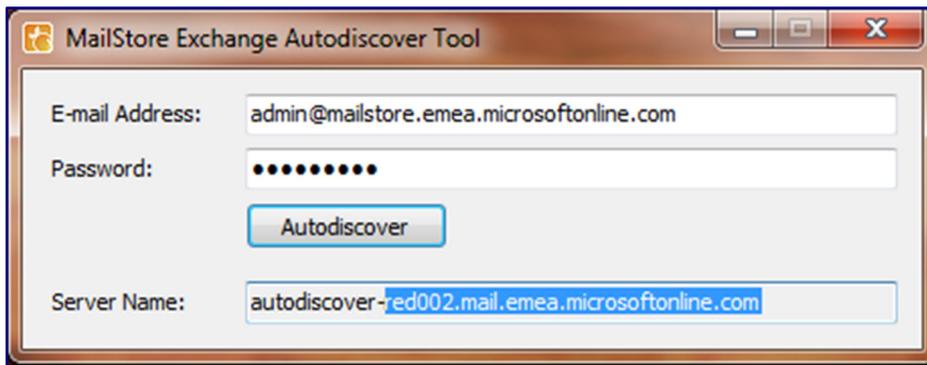
Hosted Exchange

Per archiviare una casella Hosted Exchange, MailStore richiede le credenziali di accesso dell'account rese disponibili dal provider. Queste comprendono il nome utente (in genere l'indirizzo email), la password e il nome del server (Exchange).

Di solito il mail client identifica il nome del server Exchange in maniera automatica con la funzione autodiscover (se supportata dal provider), difatti per questo motivo l'utente in genere non conosce il nome del server. Per determinare le informazioni richieste, sono possibili diverse opzioni, come descritto qui sotto:

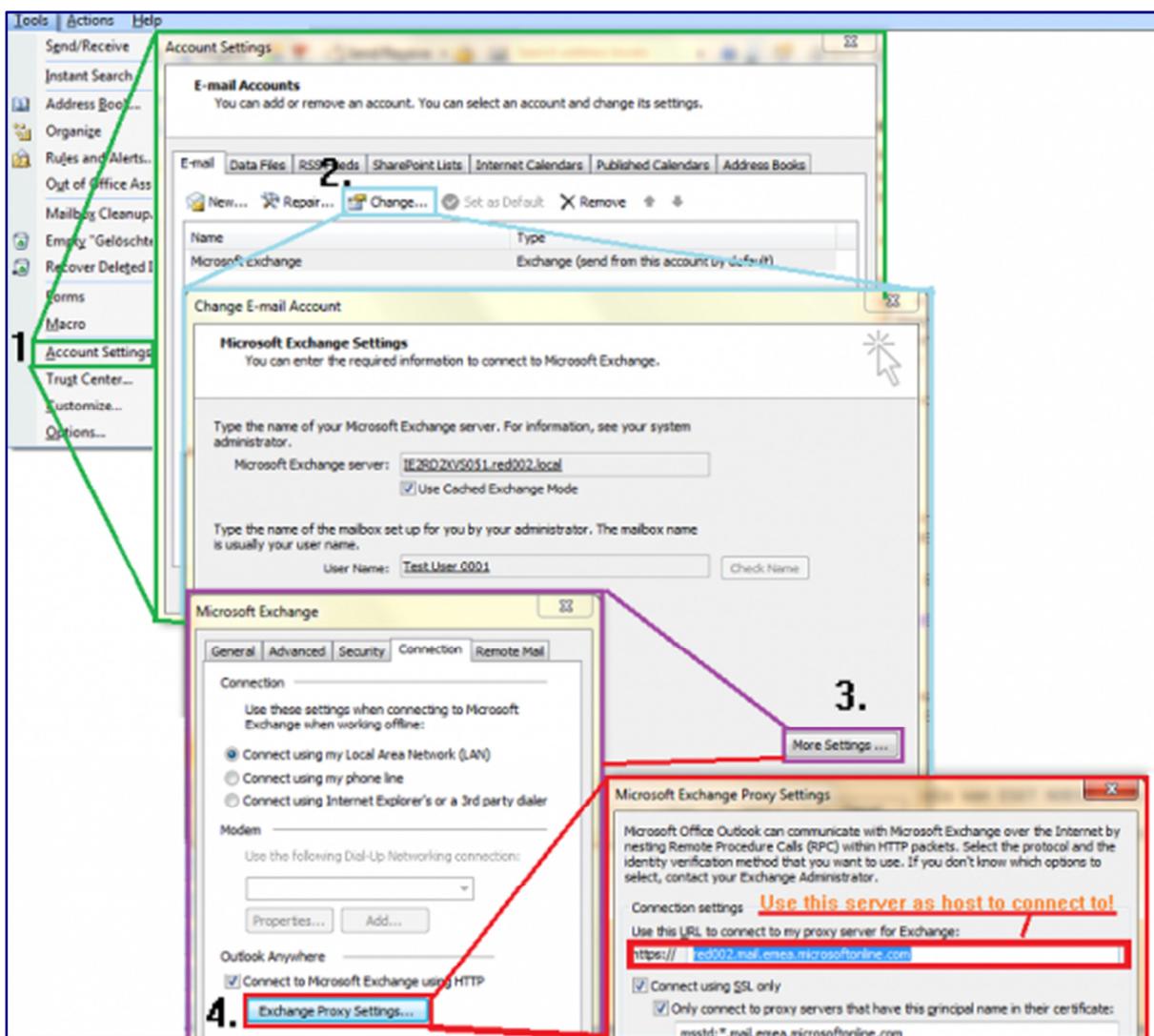
Exchange Autodiscover Tool di MailStore

Il tool gratuito Exchange Autodiscover di MailStore fornisce il modo più comodo per determinare il nome del server Hosted Exchange. Al termine del download, scompattare e lanciare il tool, che rileverà automaticamente il nome del server usando il nome utente e la password. Una volta recuperate, le credenziali possono essere inserite direttamente nel profilo di archiviazione.



Determinare manualmente le credenziali di accesso in Microsoft Outlook

Si può determinare il server anche con una procedura manuale usando gli *Exchange Proxy Settings* in Microsoft Outlook. Si trovano in *Tools | Account Settings | Change | More Settings | Connection | Exchange Proxy Settings*



La configurazione del processo di archiviazione per una casella di Hosted Exchange è la stessa di

3

MailStore è distribuito in Italia da **NAONIS.COM sas**

www.naonis.it - info@naonis.it

tel. 0434.536248 - Fax 0434.536920

MailStore Server è un prodotto della Deepinvent Software GmbH, Germania.

I marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

una singola casella Exchange su un server Exchange locale. Ulteriori informazioni sono disponibili in Archiviare caselle individuali di un server Exchange.

Archiviare caselle multiple in un unico passaggio

Batch Archiving di caselle IMAP

Le istruzioni per impostare il Batch Archiving di caselle IMAP usando un file CSV sono disponibili nel relativo articolo.

Microsoft Hosted Exchange

Se il vostro service provider di Hosted Exchange offre la possibilità di impostare un "service account", questo può essere usato per archiviare caselle multiple in MailStore Server in modo centralizzato. Un "service account" è un account utente con privilegi di accesso estesi a più caselle Exchange. Ulteriori informazioni e istruzioni dettagliate per impostare i privilegi corretti sono disponibili negli articoli Exchange Server 2007 e Exchange Server 2010

Archiviare direttamente i messaggi in entrata e uscita

Esistono diversi metodi per implementare l'archiviazione di tutti i messaggi in entrata e in uscita direttamente, senza un mail server locale. La scelta dipende da quali protocolli sono supportati dal vostro service provider di posta elettronica:

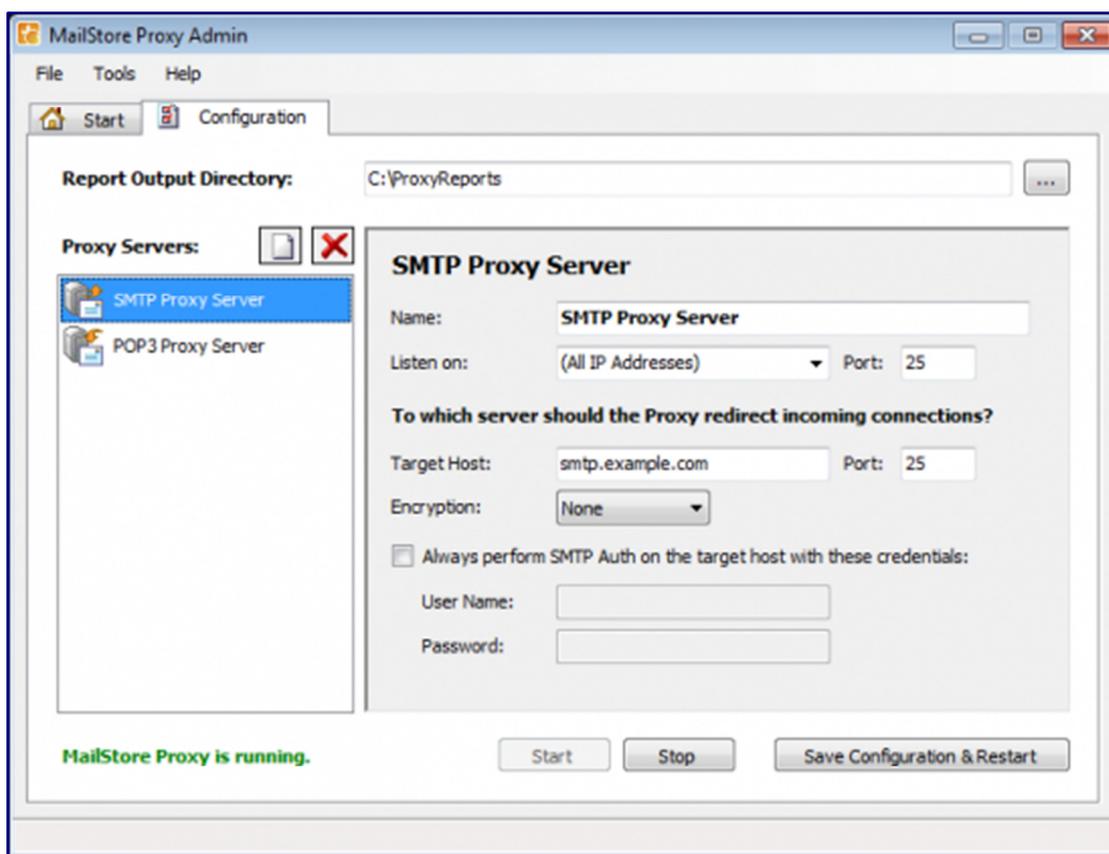
MailStore Proxy

Se si inviano e ricevono i messaggi via POP3/SMTP, si può usare il programma gratuito MailStore Proxy. Di norma il server proxy sta in mezzo tra il mail client locale (es. Thunderbird, Outlook, etc.) e il mail server del service provider.

Setup di MailStore Proxy

Per il setup di MailStore Proxy, procedere come segue:

- Installare il server proxy di MailStore su una macchina che sia connessa a internet. Può essere la stessa su cui è installato MailStore Server, ma non è necessario.
- Aprire l'amministrazione via MailStore Proxy Admin e impostare un server sia per la connessione in entrata (POP3) sia per quella in uscita (SMTP). (Consiglio: se ricevete la posta da diversi mail server, potete aggiungere ulteriori server proxy alla configurazione.)



- Inserire un nome significativo per il server SMTP locale
- Alla voce *Incoming*, scegliere l'indirizzo IP da cui il server proxy andrà ad accettare le connessioni alla rete locale (default: *All IP addresses*)
- Inserire la porta usata (default: porta 25)

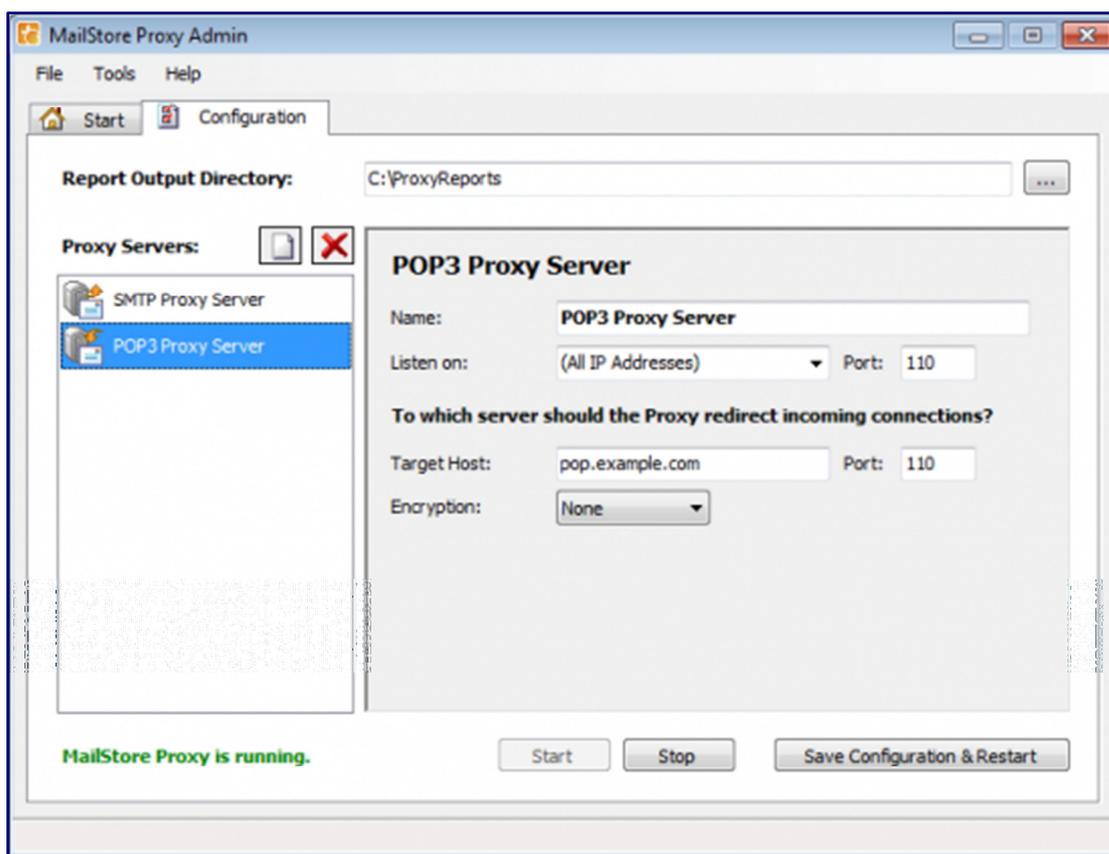
Attenzione: Se sulla macchina su cui è in esecuzione il server proxy MailStore è già installato un programma in ascolto sulla porta 25, per MailStore Proxy va usata una porta alternativa (per es. la porta 26). E' importante ricordare queste impostazioni quando si impostano i mail client

- Alla voce *Destination Server*, inserire l'indirizzo server SMTP del vostro provider
- Inserire la porta usata (default: porta 25)
- Se la connessione al server di destinazione deve essere crittografata, selezionare il tipo di crittografia. Che la connessione a MailStore Proxy sia crittografata o meno non determina in alcun modo se lo sarà anche quella al server di destinazione.

Attenzione: quando si usa la crittografia di tipo SSL, di norma le connessioni si fanno attraverso la porta 465, non la 25. Se necessario, modificare di conseguenza il valore del campo *port* alla voce *destination server*.

- Se il server SMTP inserito come server di destinazione richiede l'autenticazione, le credenziali di accesso possono essere specificate nei campi nome utente e password. Questi dati vengono poi usati per connettersi al server di destinazione, non è pertanto necessario conservarli sulle workstation.

Una volta che la connessione al server SMTP è configurata, aprire il tab *POP3 Proxy Server* per configurare la connessione al server POP3.



- Inserire un nome significativo per il server POP3
- Alla voce *Incoming*, scegliere l'indirizzo IP da cui il server proxy andrà ad accettare le connessioni alla rete locale (default: *All IP addresses*)
- Inserire la porta usata (default: porta 110)

Attenzione: Se sulla macchina su cui è in esecuzione il server proxy MailStore è già installato un programma in ascolto sulla porta 110, per MailStore Proxy va usata una porta alternativa (per es. la porta 111). E' importante ricordare queste impostazioni quando si impostano i mail client

- Alla voce *Destination Server*, inserire l'indirizzo server POP3 del vostro provider
- Inserire la porta usata (default: porta 110)
- Se la connessione al server di destinazione deve essere crittografata, selezionare il tipo di crittografia. Che la connessione a MailStore Proxy sia crittografata o meno non determina in alcun modo se lo sarà anche quella al server di destinazione.

Attenzione: quando si usa la crittografia di tipo SSL, di norma le connessioni si fanno attraverso la porta 995, non la 110. Se necessario, modificare di conseguenza il valore del campo *port* alla voce *destination server*.

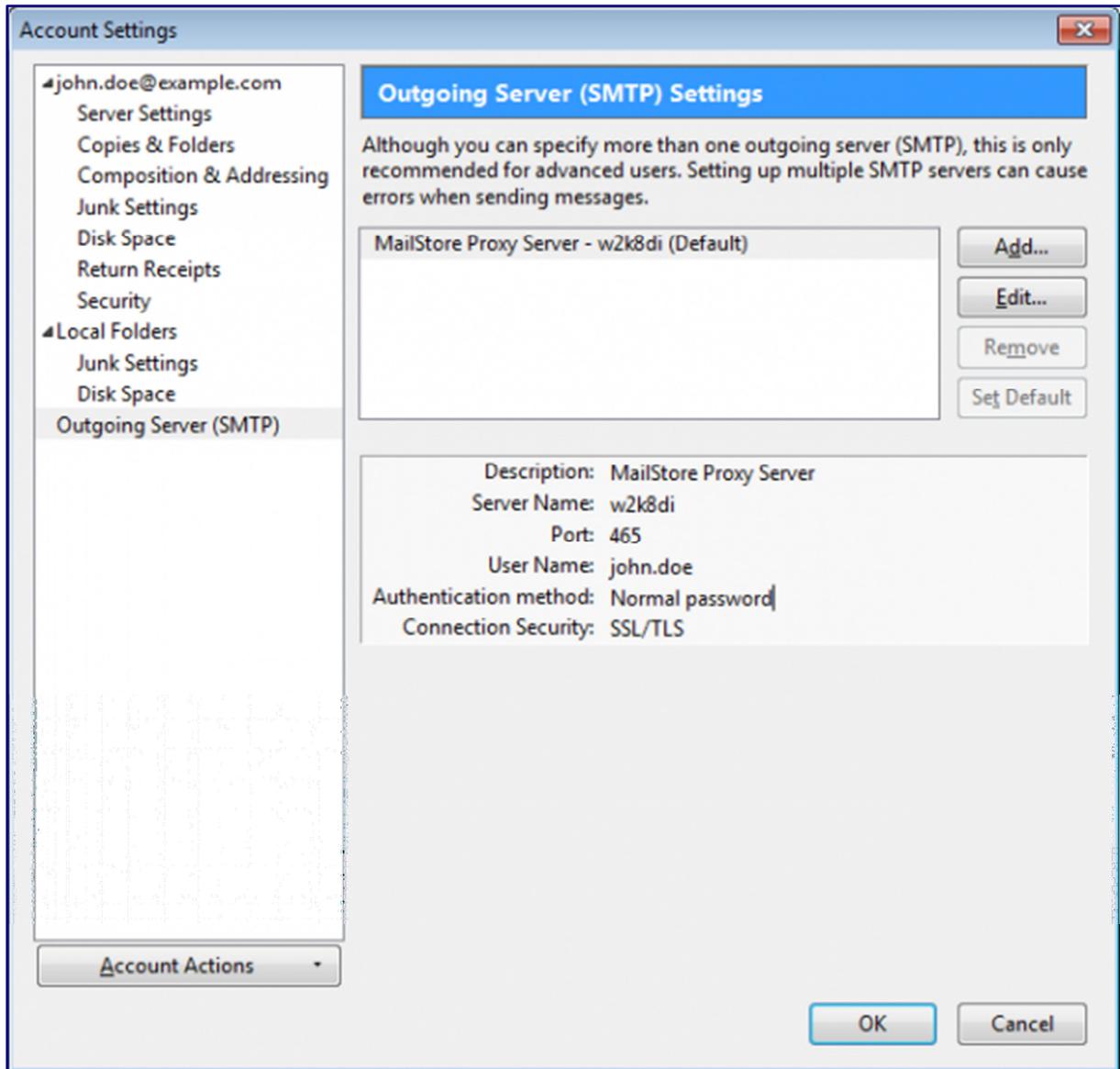
Una volta completate tutte le configurazioni, bisogna riavviare il servizio MailStore Proxy Server. Poi si può chiudere il programma di configurazione.

Setup dei mail client

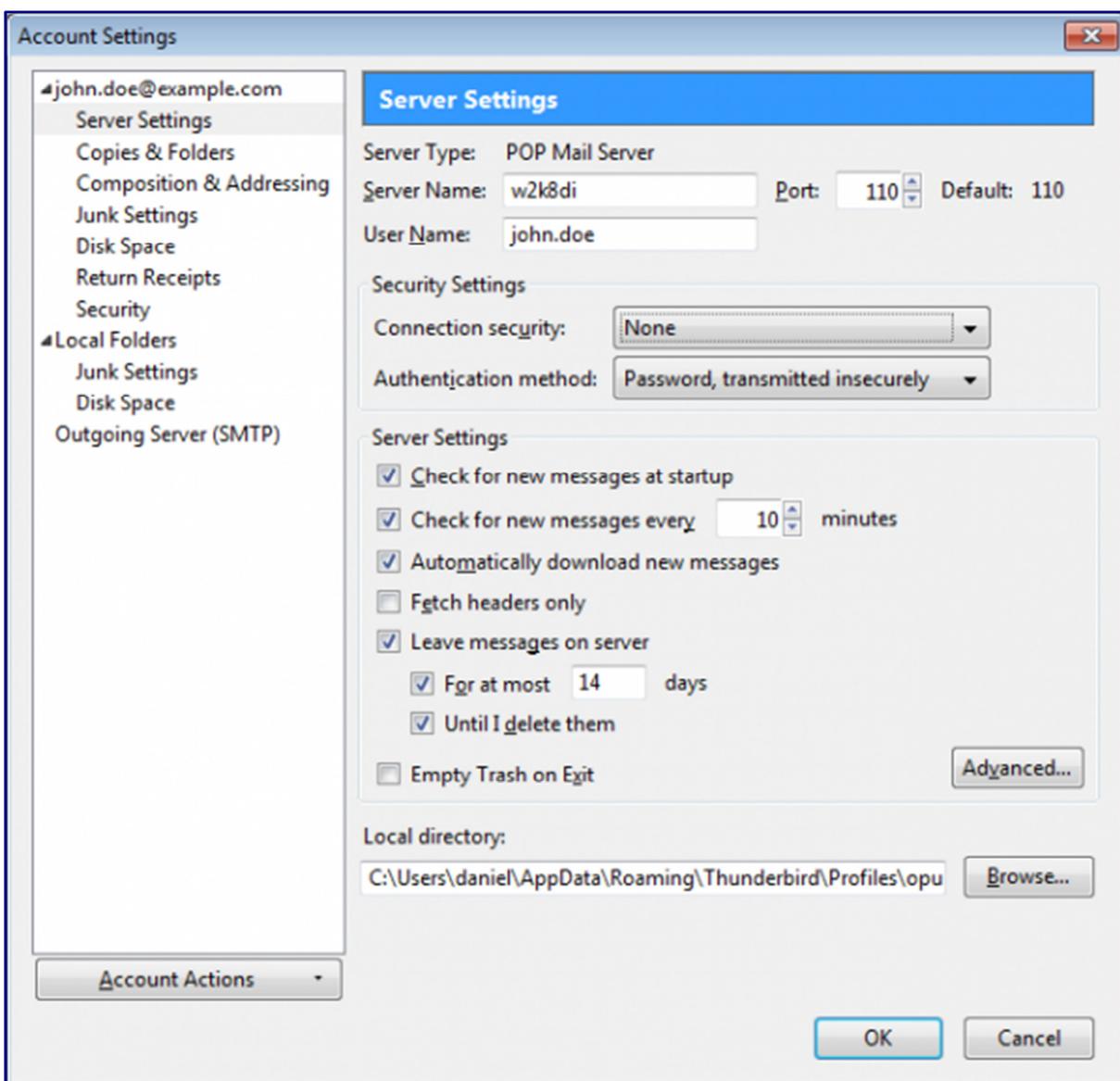
Come passo successivo, configurare i vostri mail client per l'utilizzo di MailStore Proxy (segue la descrizione per Mozilla Thunderbird e Outlook 2007).

Mozilla Thunderbird:

- In Mozilla Thunderbird, aprire le impostazioni della casella dal menu *Tools | Account Settings*
- Alla voce *Outgoing Mail Server (SMTP)*, selezionare il vostro server SMTP attuale e cliccate su *Edit*



- Modificare il server SMTP da utilizzare e inserire il nome DNS o l'indirizzo IP di MailStore Proxy
- Cliccare su *OK* per salvare le modifiche
- Per modificare il server POP3 server, cliccare su *Server Settings*

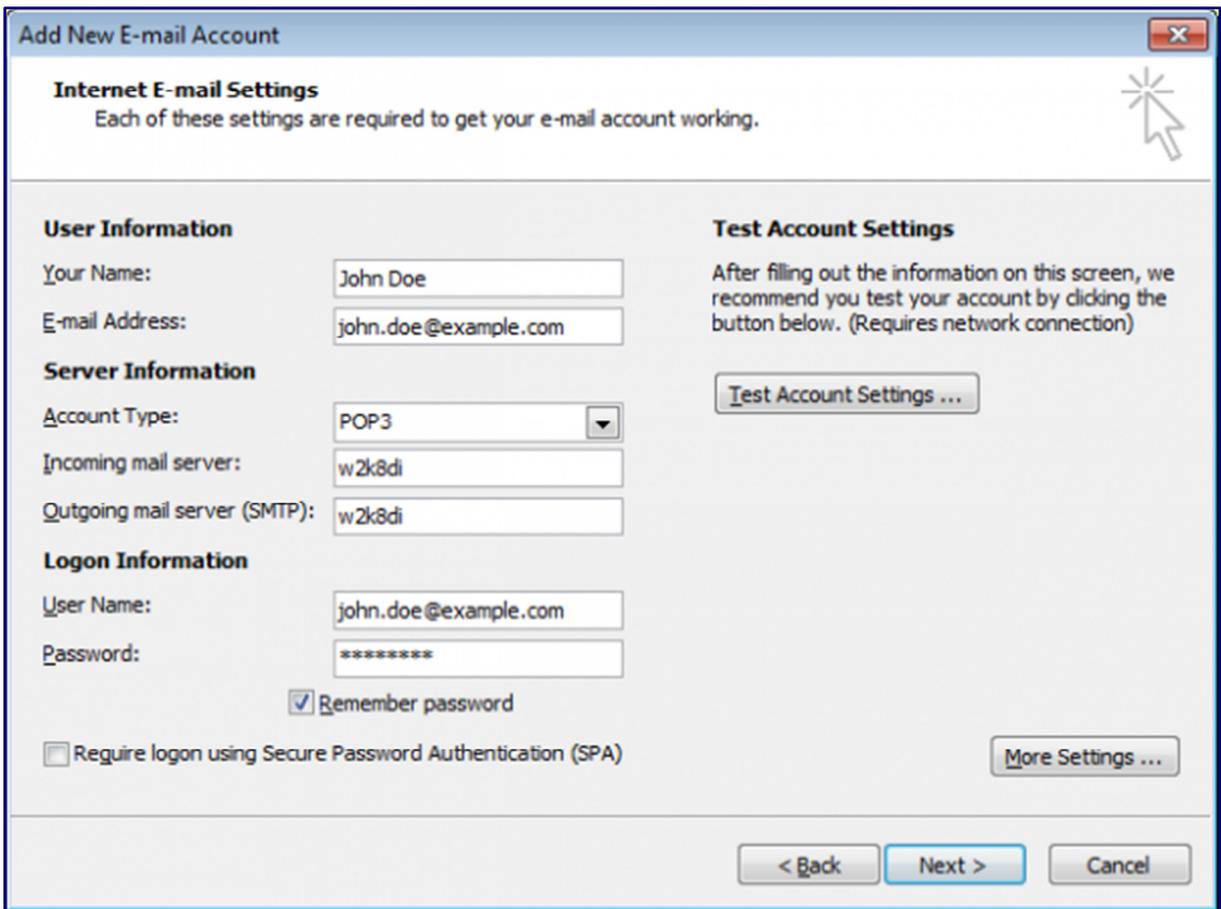


- Modificare il server POP3 da utilizzare e inserire il nome DNS o l'indirizzo IP di MailStore Proxy
- Salvare le nuove impostazioni

Inviare una email di prova per testare le nuove impostazioni. Se sono corrette, il messaggio sarà inviato alla casella del destinatario. In *output directory*, troverete una copia del messaggio in formato *.eml e un file di report in formato *.mpr.

Microsoft Outlook

- Aprire le impostazioni della casella
Outlook 2007: Nel menu *Tools*, cliccare su *Account Settings*
Outlook 2010: Sulla barra degli strumenti, cliccare su *File* e alla voce del menù *Information* su *Account Settings | Account Settings*
- Selezionare l'account appropriato e cliccare su *Change*



Add New E-mail Account

Internet E-mail Settings
Each of these settings are required to get your e-mail account working.

User Information

Your Name: John Doe

E-mail Address: john.doe@example.com

Server Information

Account Type: POP3

Incoming mail server: w2k8di

Outgoing mail server (SMTP): w2k8di

Logon Information

User Name: john.doe@example.com

Password: *****

Remember password

Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Test Account Settings

After filling out the information on this screen, we recommend you test your account by clicking the button below. (Requires network connection)

Test Account Settings ...

More Settings ...

< Back Next > Cancel

- Modificare il server SMTP e quello POP3 da utilizzare e inserire il nome DNS o l'indirizzo IP di MailStore Proxy
- Salvare le modifiche cliccando su *Next* | *Finish*

Inviare una email di prova per testare le nuove impostazioni. Se sono corrette, il messaggio sarà inviato alla casella del destinatario. In *output directory*, troverete una copia del messaggio in formato *.eml e un file di report in formato *.mpr.

In ambienti di lavoro con sedi distaccate o da casa: si prega di ricordare che tutti i mail client devono essere configurati per l'uso del server MailStore Proxy. Per questo, i mail client delle sedi distaccate o di casa devono essere reindirizzati alla sede centrale per l'invio e la ricezione dei messaggi, ad esempio con una connessione VPN.

Caselle IMAP-Multidrop

Se il vostro email service provider offre la possibilità di una casella multidrop IMAP o POP3, la si può usare per archiviare tutta la posta in entrata e in uscita in MailStore (come alternativa all'uso del server proxy di MailStore). Le procedure di configurazione sono descritte nell'articolo Archiviare caselle multidrop IMAP e POP3.