

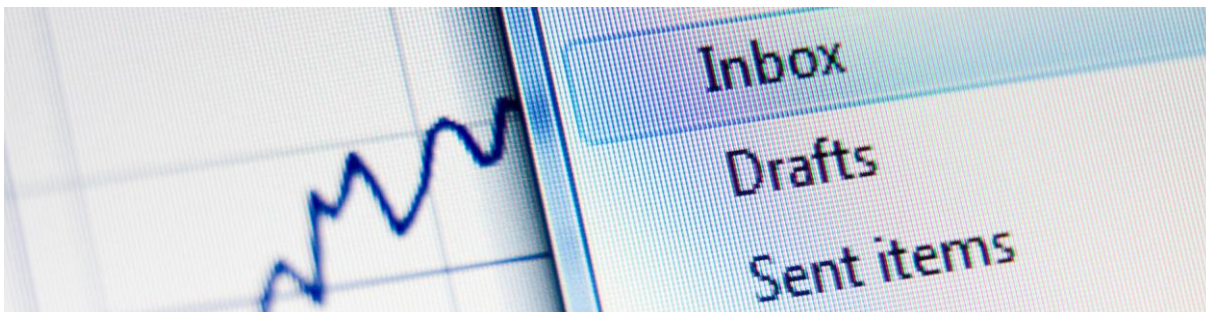
# Email Archiving

## Una Panoramica per il “Decision Makers”

### Background

Email non è solo il modo più importante per comunicare, è anche una risorsa di informazioni tra le più ricche e più importanti in azienda. Le informazioni scambiate tramite posta elettronica generalmente rimangono nella casella postale dei dipendenti e non vengono memorizzate da altre parti. Ciò fa sì che le email ricevute e inviate formino un ricco deposito di informazioni che si espande giorno dopo giorno. Per utilizzare le informazioni accumulate nelle email è però essenziale che queste siano salvate su un sistema di back-up a lungo termine e siano allo stesso tempo consultabili agevolmente garantendone allo stesso tempo la riservatezza.

### La Sfida Fondamentale



Ogni azienda generalmente è dotata di un proprio server di posta elettronica (o soluzioni di groupware) per comunicare via e-mail. Tuttavia, questi sistemi non sono stati progettati per memorizzare grandi quantità di email per lunghi periodi di tempo. Utilizzare un mail server per questo scopo può portare infatti a tutta una serie di problemi tecnici, legali e finanziari.

### Come funziona il lavoro dell'Email Archiving?

L'archiviatore della posta elettronica deve essere visto come un completamento del sistema di posta elettronica già in essere e va da sé che deve poter essere usato esattamente nello stesso modo.

L'amministratore deve poter scegliere quali email siano trasferite nell'archivio e quando, e se le email debbano essere cancellate dalle normali caselle postali dopo che siano state archiviate. L'archiviatore deve anche rimanere ben funzionante anche con grandi volumi di dati, fornire risposte veloci a tutti gli utenti e offrire una interfaccia di utilizzo intuitiva.

# Vantaggi dell'Email Archiving

## Protezione contro la perdita dei dati

Generalmente gli utenti di un server di posta elettronica possono cancellare liberamente la loro posta senza che ciò venga segnalato. Spesso i dipendenti che lasciano l'azienda cancellano indistintamente tutta la loro casella di posta elettronica compresi gli eventuali messaggi aziendali rilevanti. Per queste ragioni ogni giorno si corre il rischio che vadano perdute molte informazioni aziendali importanti. La soluzione per non correre questo rischio è dotarsi di un sistema di archiviazione della posta elettronica che archivi tutti i messaggi di posta elettronica esistenti e tutti i futuri messaggi in entrata e in uscita dal mail server. Deve esserci, inoltre, anche la possibilità di archiviare le e-mail prima che queste siano consegnate agli utenti, in modo che possa essere evitata assolutamente la possibilità che venga persa una qualunque email.

## Sicurezza Legale

Le imprese si trovano ad affrontare giornalmente la sfida di soddisfare un numero crescente di normative sulla conservazione della posta elettronica: conservazione per almeno 10 anni delle comunicazioni commerciali rilevanti, privacy, e altre normative. Per fare questo, devono essere in grado di archiviare le email per un dato periodo di tempo in modo centralizzato, completo e a prova di manomissione garantendo che qualunque messaggio possa essere recuperato facilmente in qualunque momento.

Archiviando tutta la posta elettronica, l'azienda sarà protetta anche da eventuali rischi giudiziari, dato che l'archiviatore della posta garantisce di poter recuperare le email eventualmente rilevanti ai fini giudiziari ed il miglioramento della gestione delle controversie con i clienti o fornitori.

## Abbassamento dei costi e delle spese IT

I responsabili IT sono stati messi sotto stress in questi anni dalla rapida crescita dei volumi di dati da gestire. Ogni anno, infatti, sono sempre più necessari tempo e risorse per garantire che questi dati siano conservati al sicuro e rimangano consultabili. Archiviare la posta elettronica è un modo efficace per tenere questi costi sotto controllo offrendo i vantaggi seguenti.

- Si riducono i requisiti di storage e i relativi costi in modo permanente spostando i messaggi dai client e dai server di posta elettronica in un archiviatore che evita di memorizzare al suo interno messaggi o allegati già presenti perché già ricevuti ad esempio da altri utenti.
- Il reparto IT non deve più occuparsi del recupero delle vecchie email da precedenti backup (ammesso che contengono ancora le e-mail cercate) dato che gli utenti potranno recuperare le loro vecchie email autonomamente.
- I tempi necessari per il backup e ripristino del server di posta elettronica sono notevolmente più rapidi.

- Le email memorizzate localmente possono essere conservate senza troppe precauzioni dato che ne esisterà sempre una copia nell'archiviatore.

Detto ciò è facile prevedere che la riduzione dei i costi IT derivanti dall'adozione di un sistema di archiviazione della posta elettronica consentirà di raggiungere un ritorno sull'investimento (ROI) in un lasso di tempo piuttosto breve.

## Aumento della Produttività

L'accesso rapido da molti dispositivi all'archiviatore delle email può migliorare significativamente la produttività all'interno di una società.

- Gli utenti possono accedere all'archiviatore utilizzando diverse modalità (ad esempio il plug-in per Microsoft Outlook, il client per Windows, un browser web, o la WebApp per dispositivi mobili) e visualizzare velocemente le e-mail utilizzando un incredibilmente potente motore di ricerca full-text. E' inoltre possibile anche l'accesso all'archivio tramite la classica struttura ad albero delle cartelle.
- L'imposizione delle "quote" nelle caselle postali del mail server diventerà superfluo. Ciò solleverà gli utenti dal dover trascorrere parte della loro giornata lavorativa ad organizzare la loro casella postale per cancellare le e-mail 'meno importanti'.
- La ricerca nell'archivio può essere eseguita anche a livello aziendale come una procedura eDiscovery. Sarà possibile anche la ricerca nell'intero portafoglio email aziendale in un unico passaggio.

## Indipendenza

### Indipendenza dal server di posta

Quando un server di posta è fuori servizio o si è corrotto, ogni utente dell'azienda potrà continuare ad accedere alle email conservate nell'archiviatore. Ciò permette di non bloccare necessariamente tutte le attività aziendali in caso di indisponibilità del mail server.

### Indipendenza da provider esterni

Molte aziende hanno scelto di non memorizzare le email localmente sotto il controllo della società, ma di affidarsi a servizi esterni. Ciò comporta che bisognerà confidare negli strumenti di back-up del fornitore del servizio e che il fornitore rimanga attivo anche in futuro. L'archiviazione dei dati a livello locale costituisce quindi un semplice strumento di backup aggiuntivo.

### Indipendenza da MailStore

Tutte le email possono essere ripristinate in qualsiasi momento dall'archivio nei formati standard. Questo garantisce l'indipendenza dell'archivio nel lungo periodo, anche da MailStore Server stesso.

## Perché MailStore Server?

	Quello che diciamo	Quello che dicono
Altamente Stabile	Ora disponibile nella versione 9, MailStore Server è cresciuto nel corso degli anni per diventare lo standard globale per l'archiviazione e-mail. Completamente affidabile in ogni situazione, anche sotto carichi di lavoro pesanti.	<i>“Consigliamo MailStore Server come una solida soluzione di archiviazione email. L'installazione è un gioco da ragazzi e sono rimasto molto impressionato dalla loro documentazione. Il prodotto in sé è estremamente flessibile ed è facile da utilizzare per il nostro personale e per il nostro reparto IT di amministrare.”</i> Legal Services NYC
Forte presenza sul mercato	Oltre 20.000 aziende di ogni dimensione in tutti i settori si affidano a MailStore Server.	<i>“Dal punto di vista di un amministratore IT, MailStore Server è semplice da installare e facile da gestire. La documentazione è di grande aiuto in fase di installazione ed è semplice da configurare. Per quanto riguarda i metodi di archiviazione previsti, la soluzione è estremamente versatile e notevolmente leggera.”</i> PGA Australia
Costi bassi	Bassi costi d'acquisto una tantum, requisiti di sistema minimi e tecnologia di storage integrata, che rende non necessaria la disponibilità di un server SQL, anche con un gran numero di utenti. Tutti questi fattori fanno sì che i costi complessivi si riducano al minimo.	<i>“MailStore Server è molto più conveniente rispetto alle altre soluzioni che abbiamo considerato. Allo stesso tempo, i minimi requisiti di sistema e la rapidità e la semplicità dell'installazione hanno contribuito a mantenere bassi i costi. Sono rimasto colpito da quanto sia facile da usare questa soluzione.”</i> Marinello Schools of Beauty
Brevi tempi di implementazione	MailStore Server può essere installato e sarà funzionante in un brevissimo spazio di tempo.	<i>“Siamo stati in grado di archiviare la prima e-mail pochi minuti dopo l'installazione. MailStore Server ci ha consentito risparmi sui costi, maggiore efficienza e grande affidabilità. Inoltre sta girando senza intoppi e senza interruzioni per oltre un anno e mezzo.”</i> Indianapolis Airport Authority
Flessibilità ottimale	MailStore Server supporta quasi tutti i sistemi di posta elettronica e metodi di archiviazione più comuni. Possono essere implementati scenari applicativi altamente personalizzati utilizzando le API integrate.	<i>“Abbiamo optato per MailStore Server nella fase iniziale di valutazione. La soluzione combina bassi costi e facilità d'uso con ampie opzioni di scripting, rendendo possibile a noi un altissimo livello di automazione per implementare le nostre peculiari esigenze. La soluzione è semplice ed affidabile”</i> Cofely



## Riferimenti

Migliaia di aziende di tutte le dimensioni e di tutti i settori si affidano a MailStore Server. Si affidano a MailStore anche innumerevoli istituzioni pubbliche ed educative.

- Airbus Group
- American Civil Liberties Union
- American Fuel & Petrochemical Manufacturers
- Association of American Universities
- Australian Institute of Management
- Baker Tilly Roelfs
- Bosch
- Children's Hospital Los Angeles
- Cofely
- Deutsche Telekom
- Emmi
- Endemol
- Enid Public Schools
- GE Healthcare
- Greenpeace
- Health Department of Northwest Michigan
- Hewlett-Packard
- Hitachi Data Systems
- Hooters
- Indianapolis Airport Authority
- JCDecaux
- JVC
- Kawasaki
- Kiss USA
- Konami
- Kroon Oil
- KTM
- Legal Services, New York City
- Library of Congress
- Lufthansa
- Marinello Schools of Beauty
- Middleton Public Schools
- National Parkinson Foundation
- NHS Health Scotland
- Novartis
- Olympus
- The PGA of Australia
- Rimowa
- San Diego Blood Bank
- Siemens
- SuperShuttle
- The Royal Victorian Eye & Ear Hospital
- The Washington Times
- ThyssenKrupp
- T-Systems
- UNICEF
- United States Ski and Snowboard Association
- University of California
- University of Minnesota
- University of Virginia
- USA Today
- Veolia Environmental Services
- Volkswagen
- Yahoo Japan
- Zara

## Supporto, informazioni e contatti

- Phone IT: 0434-536-248
- Email: info@mailstoreserver.it