

MailStore Advisory

Archiviazione Email e il regolamento generale EU sulla protezione dei dati (GDPR)



Il futuro della protezione dei dati in Europa inizierà il 25 maggio 2018, quando il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)¹ diventerà efficace nell'Unione Europea.

Il nuovo regolamento rappresenta un'armonizzazione di ampia portata delle leggi sulla protezione dei dati esistenti nell'UE. Sino ad oggi, le normative sulla protezione dei dati sono state molto differenti tra i vari paesi aderenti. Questa normativa si prefigge di essere un punto di riferimento comune e semplice per tutti gli stati della UE, ma la comprensione e il rispetto effettivo della normativa sarà una nuova sfida. I nuovi regolamenti riguardano tutte le società dell'UE e molte delle società al di fuori dell'UE che raccolgono o utilizzano i dati dei residenti nell'UE.

¹<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Ecco alcune aree di protezione dei dati che saranno toccate dal GDPR:

- misure di sicurezza tecniche e organizzative come la crittografia dei dati;
- requisiti di revisione (audit) quando si utilizzano i sistemi IT per memorizzare ed elaborare dati personali;
- documentazione del consenso durante l'elaborazione dei dati personali;
- requisiti rigorosi sull'acquisizione del consenso per lo scopo nel trattamento dei dati personali;
- diritti delle persone riguardo ai dati personali (ad es. diritto all'oblio);
- condivisione dei dati tra regioni geografiche differenti;
- nuovi regolamenti per la condivisione dei dati a livello internazionale, ambito di applicazione internazionale del GDPR e l'introduzione di un'autorità di vigilanza come autorità capofila e unico punto di contatto (agente come one-stop shop).

Tutti gli aspetti delle operazioni commerciali saranno influenzati da questi elementi. La protezione dei dati avrà un'importanza maggiore nei processi quotidiani di un'azienda a causa della possibilità di essere multati con sanzioni fino al 4% del fatturato annuale complessivo o 20 milioni di euro e di ritenere gli amministratori delegati e i consiglieri di amministrazione personalmente responsabili.

Qual è il prerequisito principale per soddisfare i requisiti di conformità?

Uno dei prerequisiti principali per il rispetto del GDPR è il mantenimento dell'ordine e della trasparenza nella gestione dei dati personali. Ciò include tutto dalla raccolta dei dati alla loro memorizzazione, all'accesso e alla loro elaborazione fino alla loro cancellazione.

L'archiviazione delle e-mail è un elemento cruciale di qualsiasi politica di governance dei dati. L'archiviazione e-mail professionale semplifica notevolmente la gestione dei dati in un'azienda. Senza utilizzare una soluzione di archiviazione e-mail professionale, molte aziende hanno un controllo limitato su dove e in che modo l'e-mail viene utilizzata e consultata. Spesso non è chiaro dove la posta elettronica sia memorizzata, se esistono copie locali aggiuntive e se gli archivi di posta elettronica sono completi.

In che modo MailStore Server aiuta i clienti a essere conformi al GDPR o un criterio di conformità dei dati equivalente?

È un dovere per l'intera azienda rispettare le disposizioni organizzative, tecniche e amministrative del GDPR. A tale riguardo, MailStore Server può aiutare immensamente nell'implementazione della conformità dei dati per le comunicazioni e-mail.

Molte richieste del GDPR si basano sui requisiti di altri regolamenti applicabili a livello locale. Il punto è fornire un alto livello di copertura in termini di obiettivi di protezione per la sicurezza IT.

MailStore Server consente di garantire la completezza degli archivi di posta elettronica della propria azienda. Ha delle funzionalità che aiutano a conservare i dati in modo conforme e, a loro volta, al rispetto del GDPR. Ecco alcune funzionalità per cui MailStore Server aiuta a gestire gli archivi di posta elettronica e ad adempiere ad alcuni punti del GDPR.

Funzione di ricerca full text efficiente e veloce

- Le funzioni integrate in MailStore Server consentono di cercare ed estrarre i dati da tutte le e-mail e file allegati. Ciò consente di fornire in modo rapido tutte le informazioni richieste da terze parti e comprensiva della cronologia degli accessi all'archivio di posta elettronica.

Periodo di conservazione

- I dati personali specifici e i documenti allegati devono essere archiviati in modo verificabile e protetti dalla cancellazione e manipolazione in conformità con i periodi di conservazione legale specifici di ciascun settore. Il diritto all'oblio si oppone a questa pratica. MailStore Server, fortunatamente, offre delle funzionalità per la cancellazione e la gestione dello storage che soddisfano entrambi i requisiti. Pertanto, è possibile cancellare i dati archiviati in modo verificabile in conformità con il GDPR e dimostrare che il diritto all'oblio è stato rispettato.

Migliori pratiche di sicurezza

- I metodi di crittografia utilizzati da MailStore Server proteggono i dati archiviati e le opzioni disponibili tra le funzionalità di amministrazione consentono di ridurre il numero di persone autorizzate a consultare i dati allo stretto necessario, in conformità con GDPR. Può persino essere aggiunta alle e-mail esportate una firma crittografica che garantisce che siano identiche a quelle presenti nell'archivio.

Registro di controllo automatizzato

- MailStore Server dispone inoltre di un registro di log che fornisce un completo e dettagliato resoconto delle attività effettuate all'interno del sistema di archiviazione.

Nota: per conformarsi a GDPR, oltre all'uso e alla configurazione di MailStore Server, potrebbero essere necessario adottare ulteriori misure tecniche di sicurezza e organizzative che l'utente e / o il suo fornitore di servizi debbano attuare per ottenere un'organizzazione corretta del flusso di lavoro.

Per ulteriori informazioni su MailStore Server

Per ulteriori informazioni sulle altre funzioni di sicurezza e di abilitazione per la conformità di MailStore Server consultare il seguente link:

<https://www.mailstore.com/en/products/mailstore-server/compliance-features/>

Se hai ulteriori domande sull'archiviazione della posta e su MailStore Server, il nostro team di vendita sarà felice di aiutarti:

Traduzione a cura di

N@onis.com

distribuzione prodotti informatici

Via Carnaro 9

33170 Pordenone (ITALIA)

E-Mail: info@naonis.it

tel. +39-0434536248

www.mailstoreserver.it

www.naonis.it



MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3

41748 Viersen

Germany

www.mailstore.com

Liberatoria

Questo documento deve essere utilizzato solo a scopo informativo e non costituisce un parere legale. Per casi specifici, contattare un avvocato specializzato. Non ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per l'accuratezza di queste informazioni.