

Archiviazione e backup delle email a confronto

Quali sono le differenze?

Sebbene ci possano essere alcuni punti in comune tra l'archiviazione e il backup della posta elettronica, le due soluzioni perseguono finalità diverse. L'obiettivo principale di una soluzione di *archiviazione delle email* è garantire che i dati di posta elettronica restino disponibili e possano essere recuperati nel tempo. Per le aziende ciò è particolarmente importante per le email relative a preparazione, completamento, esecuzione o annullamento di una transazione commerciale (ad es. fatture, offerte, richieste di assistenza o appuntamenti).

Per contro, la finalità del backup è quella di archiviare i dati a medio e lungo termine e di fornire una regolare istantanea dei dati in questione. Questa procedura consente di fare copie di interi insiemi di dati in modo che possano essere trasferiti in un sistema di archiviazione esterna o in un ambiente cloud e ripristinati in un momento successivo.

Quindi, un backup viene effettuato esclusivamente in un'ottica di *ripristino di emergenza* e consente di avere a disposizione set di dati che possono essere copiati nuovamente nel sistema nel caso in cui alcune informazioni vadano perse. Con l'archiviazione delle email è possibile raggiungere gli obiettivi elencati di seguito ¹:

Obiettivi	Backup delle email	Archiviazione email
Eliminazione delle quote delle caselle di posta elettronica		
Eliminazione dei file <i>PST</i>	●	
Riduzione dei requisiti di archiviazione con la de-duplicazione e la compressione	●	
Riduzione del carico di lavoro dei server di posta e semplificazione dei processi di backup e ripristino		
Archiviazione delle email completa, a prova di manomissione e a lungo termine	●	
Contributo al rispetto dei requisiti di conformità	●	
Supporto per scenari eDiscovery	●	
Indicizzazione full-text delle email per consentirne una rapida ricerca	●	
Utenti finali: ripristino semplice e rapido di email perse	●	

Soddisfa completamente ● Soddisfa ● Soddisfa in parte ○ Soddisfa in misura minore ○ Non soddisfa ○

¹ Le affermazioni contenute nel presente documento si basano sui concetti fondamentali di backup e archiviazione email. Le funzionalità di una soluzione di archiviazione email discusse in questa sede si riferiscono alla gamma di funzioni offerte da MailStore Server. Le funzionalità delle soluzioni di backup e archiviazione email possono variare in base al provider.

Che cosa c'è alla base di tutto?

Eliminazione delle quote delle caselle di posta elettronica

Una soluzione di archiviazione consente di eliminare (automaticamente) dalle caselle di posta del server le email che sono state salvate correttamente, liberando di conseguenza spazio sul server stesso.

Una soluzione di backup solitamente crea copie temporanee dei dati del server di posta elettronica su un supporto di archiviazione esterno o nel cloud. In questo contesto, e a seconda della soluzione di backup utilizzata, "temporaneo" significa che i dati all'interno del backup vengono sovra-scritti o eliminati (ad es. in caso di backup incrementali) oppure eliminati completamente in base a una programmazione fissa se il file di backup non è più necessario. La creazione di queste copie non elimina la necessità di quote per la casella di posta elettronica; le "caselle di posta piene" e la necessità che ne consegue di "spostare" le email (ad es. in file *PST* esterni) restano sempre un compito ingrato sia per gli utenti sia per gli amministratori IT.

Eliminazione dei file PST

I file *PST* sono essenzialmente utilizzati per trasferire le email dalla casella di posta di un utente (ad es. per esaurimento dello spazio disponibile) o per creare copie delle email in locale, sul PC dell'utente. I contenuti delle caselle di posta sono copiati manualmente o automaticamente (ad es. Tramite la funzione di Archiviazione automatica di Microsoft Outlook) in un file *PST*, quindi trasferiti su un supporto di archiviazione esterno in modo che possano essere eliminati dalla casella postale dell'utente, se necessario.

Molte aziende stanno cercando di eliminare definitivamente i file *PST* in quanto molto spesso comportano alcuni rischi. Sono considerati inclini all'errore e poco efficienti, oltre ad occupare molto spazio di archiviazione. I file *PST* possono essere danneggiati o smarriti molto facilmente dal momento che spesso sono archiviati in diverse ubicazioni su PC di svariati utenti. Questo rende più difficile eseguire il backup dei file ed è una causa di frequente perdita di dati fondamentali. Inoltre, nei file *PST* non è possibile effettuare una ricerca full-text e non sono neppure a prova di manomissione.

A tale proposito, l'archiviazione delle email offre vantaggi cruciali soprattutto agli amministratori IT e può anche contribuire a soddisfare requisiti aziendali. Le email vengono archiviate in un sistema amministrato a livello centrale concepito per l'archiviazione a lungo termine e che rispetta le necessarie disposizioni di legge e di conformità. In questo modo, l'amministratore IT ha il controllo sull'intero processo di archiviazione. Siccome le email archiviate possono essere eliminate automaticamente dal server di posta elettronica, i file *PST* si rivelano ridondanti come soluzione potenziale per aggirare il problema delle quote delle caselle di posta elettronica. Il contenuto dei file *PST* esistenti può anche essere archiviato centralmente in modo che l'utente possa facilmente navigare al loro interno.

Fondamentalmente, è anche possibile eseguire il backup dei file *PST* in maniera indipendente rispetto a un eventuale processo di archiviazione in uso. Tuttavia, siccome questo approccio non consente di risolvere il problema dello spazio delle caselle di posta elettronica, non è possibile eliminare completamente i file *PST* usando i backup.

Riduzione dei requisiti di archiviazione con la de-duplicazione e la compressione

Un altro vantaggio dell'archiviazione delle email rispetto ai file *PST* è la possibilità di de-duplicare e comprimere le email archiviate che si traduce nella necessità di uno spazio di archiviazione minore.

Se da un lato è vero che anche una soluzione di backup può comprimere e, a seconda del provider, de-duplicare i dati, un servizio di archiviazione email ha il fondamentale valore aggiunto di alleggerire il server di posta elettronica, che non deve più conservare messaggi che sono stati già archiviati.

Riduzione del carico di lavoro dei server di posta elettronica e semplificazione dei processi di backup e ripristino

Applicando "regole" per l'eliminazione delle email dal server dopo la loro corretta archiviazione, è possibile ridurre il volume dei dati sul server. In questo modo si riescono ad accelerare notevolmente le successive routine di backup e ripristino (in caso di perdita di dati) sul server di posta elettronica e quindi si diminuisce considerevolmente il tempo di inattività di questo sistema, fondamentale per qualsiasi azienda. Oltre ad alleggerire in maniera generale il carico di dati sul server di posta elettronica, l'archiviazione delle email può migliorare le prestazioni del processo di backup. Una soluzione di backup non può farlo da sola.

Archiviazione delle email completa, a prova di manomissione e a lungo termine

L'obiettivo principale di qualsiasi soluzione di archiviazione email è conservare i dati di posta elettronica in un formato completo, a prova di manomissione e contemporaneamente renderli disponibili a lungo termine (vedere *Contributo al rispetto dei requisiti di conformità*).

La completezza viene solitamente ottenuta archiviando le email nell'immediato momento in cui arrivano/partono dal server di posta elettronica (il cosiddetto *journaling*). Una soluzione di backup si limita a fare un salvataggio del server di posta elettronica nelle condizioni del momento (*istantanea*). Questo aumenta la probabilità che gli utenti eliminino e perdano dati di posta elettronica prima che venga creato il backup.

Le soluzioni professionali di archiviazione delle email contribuiscono a conservare i dati in un modo "a prova di manomissione" con la crittografia, la generazione di valori hash, la restrizione dei privilegi dell'utente al minimo necessario e compilando registri di revisione delle modifiche significative e degli eventi utente. Alcune soluzioni di backup sono ora immesse sul mercato con caratteristiche anti-manomissione, sebbene il termine assuma significati diversi per i vari provider.

Una soluzione di archiviazione email si distingue da una di backup perché mentre la prima spesso conserva i dati per molti anni, la seconda normalmente lo fa a breve e medio termine. Quindi, un backup viene effettuato esclusivamente in un'ottica di *ripristino di emergenza* che consente di avere temporaneamente a disposizione una copia di set di dati che possono essere utilizzati nel caso in cui alcune informazioni siano andate perse.

Contributo al rispetto dei requisiti di conformità

A seconda della soluzione utilizzata, l'archiviazione dei dati di posta elettronica in una maniera completa, a prova di manomissione e a lungo termine contribuisce a soddisfare requisiti di conformità, dal momento che anche le email possono essere soggette a varie disposizioni in questo ambito che dipendono dal Paese e dalla nazione interessati.

Un criterio fondamentale in questo senso è l'integrità dei dati in questione: con il *journaling* le email sono archiviate nel momento in cui vengono ricevute o inviate, mentre il backup normalmente segue una programmazione specifica e comporta il rischio di manomissione o perdita dei dati nei periodi tra un'operazione e l'altra. Le opzioni GDPR e le politiche di conservazione sono supportate dalla maggior parte delle soluzioni di archiviazione delle email e, in effetti, da un certo numero di soluzioni di backup. In quest'ultimo caso, tuttavia, le opzioni di configurazione non sono altrettanto orientate all'utente o complete.

Supporto per scenari eDiscovery

Al di fuori delle giurisdizioni anglo-americane, normalmente per eDiscovery si intende il processo per cui le informazioni memorizzate in formato digitale sono individuate, acquisite, analizzate e scambiate.

Le soluzioni di archiviazione email e backup professionali possono essere d'aiuto nel processo di eDiscovery in quanto solitamente sono provviste di funzioni di ricerca, di ripristino parziale ed esportazione. Tuttavia, è importante ricordare che le funzionalità di una soluzione di backup non sono complete come quelle di una soluzione di archiviazione email. Se i file *PST* contengono email (vedere *Eliminazione dei file PST*) che a loro volta sono archiviate in backup, i processi di eDiscovery possono rivelarsi laboriosi e onerosi in termini di tempo.

Indicizzazione full-text delle email per consentirne una rapida ricerca

Alcune soluzioni professionali di archiviazione email registrano il contenuto e i metadati delle email archiviate e i loro allegati in un indice full-text. A condizione che siano stati concessi i necessari privilegi, ciò consente agli utenti finali di cercare velocemente e in maniera efficace specifiche email nel sistema live senza dover dipendere dall'amministratore IT. Ci sono quindi soluzioni di archiviazione email che offrono questa funzione tramite integrazione nelle applicazioni Office, come ad esempio Microsoft Outlook.

Sebbene sia possibile effettuare ricerche in questi elementi separatamente con numerose soluzioni di backup, di norma questa funzione è riservata all'amministratore IT e limitata a specifici contenuti e metadati.

Utenti finali: ripristino semplice e rapido di email perse

Le soluzioni di archiviazione email offrono vantaggi agli utenti rispetto a quelle di backup anche quando si tratta di ripristinare i dati. Gli utenti finali possono individuare specifiche email utilizzando la funzione di ricerca e poi recuperarle in maniera indipendente. Non servono competenze IT aggiuntive per ripristinare le email e questo significa che non è necessario che l'amministratore IT esegua una ricerca manuale all'interno dei backup e ripristini i messaggi per l'utente. Per contro, una soluzione di backup di norma non concede l'accesso diretto ai dati agli utenti finali.

Contattateci

MailStore Software GmbH
Cloerather Strasse 1-3
D-41748 Viersen
Germania

NAONIS.com Sas – www.naonis.it

Email: info@naonis.it
Telefono IT: 0434 536248

www.mailstore.com

