

MailStore Server[®] 7

Specifiche tecniche

MailStore Server

Lo standard nell'archiviazione delle email

Le aziende di ogni dimensione possono trarre vantaggi legali, tecnici ed economici dall'archiviazione sicura e moderna delle email garantita da MailStore Server.



a message



a challenge



a solution

Archiviazione



Server di posta e caselle di posta su internet supportati

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007 e 2010 (incluso Windows Small Business Server)
- Hosted Exchange
- Microsoft Office 365 (Exchange Online)
- MDAemon Messaging Server
- IceWarp Mail Server
- Kerio Connect
- Server di posta compatibile con IMAP4
- Server di posta compatibile con POP3
- Caselle di posta su internet e webmail quali Gmail o GMX (attraverso IMAP o POP3)

Metodi di archiviazione

- Archiviazione completa di tutte le email inviate e ricevute
- Archiviazione delle caselle di posta e dei file esistenti (manuale o programmata)
- Archiviazione delle cartelle pubbliche (manuale o programmata)

Client email supportati

- Microsoft Outlook 2000, XP, 2003, 2007, 2010
- Microsoft Outlook Express 6.0
- Microsoft Windows Mail
- Microsoft Windows Live Mail
- Mozilla Thunderbird e SeaMonkey

Formati file email supportati

- File email RFC822/MIME-compatibili (.eml)
- File PST
- File MSG (formato Outlook)
- File MBOX

Archiviazione attraverso il server proxy MailStore

Le aziende che non dispongono di un server di posta possono archiviare automaticamente tutta la corrispondenza email in entrata e in uscita attraverso il server proxy MailStore (SMTP e POP3).

Caratteristiche generali

- Nessuna modifica a server di posta e email
- Nessun accesso come amministratore al server di posta
- Possibilità di importare nell'archivio la struttura delle cartelle della casella di posta
- Dimensioni delle caselle di posta riducibili grazie a processi di cancellazione controllati da regole determinate
- Email archiviate in maniera MIME-compatibile e senza perdita di informazioni

Accesso degli utenti all'archivio



Metodi di accesso supportati

MailStore Outlook Add-in

Gli utenti di MailStore possono accedere ai propri archivi attraverso un comodo add-in per Microsoft Outlook XP, 2003, 2007 e 2010 (32 bit e 64 bit). È possibile implementare il sistema attraverso i criteri di gruppo

Accesso web a MailStore

L'accesso web a MailStore permette di accedere all'archivio utilizzando un browser internet. In questo modo, non è necessario installare alcun software sui computer degli utenti. Oltre alla ricerca e alla lettura delle email, l'accesso web consente di accedere alla struttura delle cartelle e alle funzioni di ripristino delle email dall'archivio.

Accesso web mobile a MailStore

Grazie all'accesso web mobile a MailStore sarà possibile accedere all'archivio da qualunque luogo per mezzo di uno smartphone. Oltre alla ricerca e alla lettura delle email archiviate, l'accesso web mobile consente di accedere alla struttura delle cartelle e alle funzioni di ripristino delle email dall'archivio.

MailStore IMAP Server

MailStore Server offre un server IMAP integrato che permette di accedere all'archivio in modalità di sola lettura da qualunque client email compatibile IMAP. Soprattutto nel caso di client email (Mozilla Thunderbird) o sistemi operativi alternativi (per es. MacOS o Linux) e per le piattaforme mobili quali Android, iPhone o Symbian, questo è un modo molto comodo di accedere all'archivio.

MailStore Client

MailStore Client è un'applicazione Windows che può essere installata su uno o più computer degli utenti (in base alla licenza acquistata). Tra tutte le opzioni di accesso all'archivio, MailStore Client offre la gamma più ampia di funzioni: gli utenti non solo possono cercare e visualizzare le proprie email ma, in base ai privilegi loro assegnati, possono anche impostare ed eseguire l'archiviazione delle email e le operazioni di esportazione.

Funzioni per l'utente

- Veloce ricerca full-text di email e file allegati
- Accesso possibile anche attraverso la struttura delle cartelle
- Ripristino delle email nella casella di posta originale per mezzo di un clic
- Possibilità di inviare risposte o di inoltrare le mail archiviate aprendole direttamente in Microsoft Outlook o in un altro client email
- Accesso agli archivi per i dipendenti (in base ai privilegi assegnati)

Caratteristiche generali

- Non vengono utilizzati file stub e altre tecnologie che influiscono negativamente sul server di posta
- I componenti per gli utenti finali sono disponibili in inglese, tedesco, olandese, francese, ungherese, italiano, giapponese, polacco, portoghese, spagnolo, turco e cinese

Tecnologia di archiviazione



Tipi di archiviazione supportati

Archiviazione standard

Disponibile immediatamente dopo l'impostazione iniziale, questo tipo di archiviazione è adatto alla maggior parte degli ambienti lavorativi e dei requisiti. Gli archivi standard sono creati da MailStore Server nel sistema di archiviazione e non necessitano di un sistema di gestione del database esterno né di particolari configurazioni. In pratica, questo permette a MailStore Server di supportare più di mille caselle di posta archiviate e utenti. Un archivio standard presenta i seguenti componenti:

- **Database integrato** – Per l'archiviazione dei metadati email
- **File contenitori** – In questi file cifrati, della dimensione "gestibile" di circa 8 MB, vengono archiviati le intestazioni, i contenuti e gli allegati delle email
- **Indici full-text** – Sono creati per ogni utente e permettono di eseguire ricerche nelle email e negli allegati in maniera rapida

Archiviazione avanzata

Gli archivi avanzati permettono di utilizzare sistemi di gestione dei database esterni (Microsoft SQL Server e PostgreSQL) per l'archiviazione dei dati. Questo tipo di archiviazione è ideale per le aziende che dispongono già di una infrastruttura IT contenente questi tipi di sistemi, utilizzata per l'archiviazione delle email. Si noti che l'utilizzo di un DBMS esterno è opzionale e non necessario. Dal punto di vista delle prestazioni e della scalabilità, gli archivi standard precedentemente descritti sono assolutamente adatti anche alle aziende con migliaia di utenti.

Scalabilità

Un archivio MailStore può essere creato da un qualunque numero di archivi standard o avanzati. Ad esempio, è possibile creare un archivio ogni trimestre o ogni anno, oppure è possibile creare automaticamente un nuovo archivio se quello attuale ha raggiunto una soglia prestabilita. Per gli utenti finali, il concetto di archivio è totalmente trasparente. L'utente lavora con una visualizzazione combinata dell'intero archivio. La distribuzione dell'archivio principale in un numero qualunque di archivi indipendenti permette la massima flessibilità e, quando necessario, una gestione gerarchica dei dati archiviati.

Backup e ripristino dei dati archiviati

I backup possono essere eseguiti per mezzo di una funzione integrata o di un software terzo. MailStore Server ottimizza l'archiviazione dei dati per il backup incrementale e supporta Volume Shadow Copy Service (VSS). Consultare la guida MailStore per ulteriori dettagli sul supporto VSS.

In caso di danni o perdite, se si utilizzano archivi standard è possibile ripristinare un backup esistente in pochi minuti tramite una nuova installazione di MailStore Server. Dal momento che il backup non include solo tutte le email archiviate ma anche tutte le impostazioni (ad esempio utenti e permessi), i tempi di inattività saranno ridotti al minimo; il ripristino consiste semplicemente nel copiare nuovamente le directory nel sistema di archiviazione.

Caratteristiche generali

- Adatta a dati di qualunque volume e a qualsiasi numero di utenti
- Requisiti di memorizzazione ridotti grazie all'archiviazione a istanza singola (i contenuti duplicati sono archiviati una sola volta) e alla compressione dei file allegati.
- A prova di manomissione grazie all'utilizzo degli hash SHA1
- Cifratura AES256 interna del corpo delle email e degli allegati
- Supporta iSCSI, Fibre Channel, NAS e SAN

Conformità



Caratteristiche di conformità

- MailStore Server permette l'archiviazione completa di tutte le email aziendali.
- Le email archiviate sono identiche agli originali da tutti i punti di vista.
- È possibile impostare precisi periodi di conservazione.
- Modifiche ed eventi sono archiviati attraverso una funzione di verifica integrata nel log eventi di Windows.
- Accesso come revisore possibile grazie al tipo di utente "revisore".

A prova di manomissione

- Generazione di valori hash SHA1 dal contenuto delle email
- Cifratura AES256 interna del testo delle email e degli allegati
- Nessun accesso diretto ai file archiviati dai componenti client di MailStore
- Non è possibile modificare il contenuto delle email, né nell'interfaccia grafica né nel programma interno.
- L'archiviazione automatica ed immediata di tutte le email al momento della loro ricezione o del loro invio tutela dal rischio di manomissione prima ancora dell'archiviazione in MailStore Server.

Accesso a lungo termine all'archivio

MailStore Server non è legato ad un formato di file proprietario. Tutte le email archiviate possono essere esportate in un solo passaggio e in qualunque momento nel formato standard RFC822, in uso da oltre 25 anni. I file esportati possono essere aperti e modificati nella maggior parte dei programmi email. Inoltre, MailStore Server offre molte altre funzioni di esportazione e ripristino.

Esportazione delle email archiviate e Management API



Esportazione delle email archiviate

MailStore Server offre una vasta gamma di funzioni che permettono di ripristinare singole email, intere caselle di posta o tutte le email presenti in un archivio. Destinazioni di esportazione supportate:

Server di posta

- Casella di posta Exchange
- Casella di posta IMAP
- Indirizzo email con un SMTP – le email sono inoltrate ad un indirizzo email specificato attraverso l'SMPT, il protocollo standard per l'invio delle email

Client email

- Microsoft Outlook
- Windows Mail
- Mozilla Thunderbird
- Mozilla SeaMonkey

File email

- Directory (sistema di archiviazione) – vengono creati file EML o MSG, uno per email
- File di Outlook PST

Management API

MailStore Server include un potente Management API basato sul protocollo HTTPS. Questo API permette agli amministratori e agli sviluppatori di automatizzare la gestione di MailStore Server utilizzando script o linguaggi di programmazione quali C#, PHP o Python. I comandi vengono inviati attraverso HTTP POST al server API HTTPS integrato e i valori di ritorno vengono rinviati in formato JSON o XML.

Ulteriori informazioni sull'API

http://en.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_API

Panoramica di tutti i comandi API attualmente disponibili

http://en.help.mailstore.com/MailStore_Server_Management_API_Commands

Automazione del processo di esportazione

Con MailStore Server, tutte le operazioni di esportazione (tutti i profili di esportazione) possono essere eseguite automaticamente rispettando intervalli di tempo specificati.

Requisiti di sistema



MailStore Server

Sistemi operativi (versioni a 32 bit e a 64 bit)

- Microsoft Windows XP Service Pack 2 o superiore
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Server 2003 (incl. SBS, R2)
- Microsoft Windows Server 2008 (incl. Foundation, SBS e R2)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Home Server Power Pack 2 o superiore

Altri software

- Microsoft .NET Framework versione 3.5 SP1

MailStore Client

Sistemi operativi (versioni a 32 bit e a 64 bit)

- Microsoft Windows XP Service Pack 2 o superiore
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Server 2003 (incl. SBS, R2)
- Microsoft Windows Server 2008 (incl. Foundation, SBS e R2)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Home Server Power Pack 2 o superiore

Altri software

- Microsoft Internet Explorer 5.01 o superiore
- Microsoft .NET Framework versione 2.0 SP1

MailStore Outlook Add-in

- Microsoft Outlook XP, 2003, 2007, 2010 (versioni a 32 bit e a 64 bit, solo versioni non-Click-to-Run)

Accesso web mobile a MailStore

I browser web sulle seguenti piattaforme sono supportati ufficialmente:

- Apple iOS 3.2 o superiore
- Android 2.3 o superiore
- Windows Phone 7.5 o superiore
- Blackberry 7 o superiore

Altri browser web terzi o quelli relativi ad altre piattaforme mobili potrebbero funzionare ma non sono supportati ufficialmente

Informazioni su MailStore Server

Le aziende possono trarre vantaggi legali, tecnici ed economici dall'archiviazione sicura e moderna delle email garantita da MailStore.

Il software genera copie 1:1 di tutte le email in un archivio centrale per garantire la sicurezza e la disponibilità dei dati negli anni a venire. Gli utenti possono accedere alle email tramite Microsoft Outlook, MailStore Web Access o dispositivi mobili quali tablet o smartphone e possono effettuare ricerche estremamente veloci.

MailStore Server unisce una tecnologia potente, costi contenuti e facilità di utilizzo. Oltre 10.000 aziende di ogni dimensione e settore utilizzano MailStore Server.

Linee guida sui requisiti hardware e domande frequenti

http://en.help.mailstore.com/System_Requirements

© 2005-2012 MailStore Software GmbH

Microsoft® Outlook®, Microsoft® Outlook® Express, Microsoft® Windows® Mail, Microsoft® Exchange Server and Microsoft® Internet Explorer® are registered trademarks of the Microsoft Corporation in the United States and in other countries. Mozilla® Thunderbird™, Mozilla® Seamonkey® and Mozilla® Firefox® are trademarks or registered trademarks of the Mozilla Foundation, USA. Google™, Google Mail™ and Google™ Chrome are trademarks of Google Inc, USA. Apple®, iPhone™, iPod® and Safari® are registered trademarks of Apple Inc. in the United States and in other countries. All other trademarks or registered trademarks are the property of their respective owners. MailStore Server® and MailStore Home® are registered trademarks of MailStore Software GmbH in the United States. MailStore™ e-mail-archiving software is a registered trademark of MailStore Software GmbH, Germany.

www.mailstore.com/it



a message



a challenge



a solution