

# Vantaggi dell'archiviazione delle e-mail

La posta elettronica non è soltanto un importante mezzo di comunicazione, ma anche una delle risorse di informazioni più ampie e valide. Generalmente, le informazioni trasmesse via e-mail non vengono salvate altrove, bensì rimangono soltanto nella casella di posta del mittente o del destinatario. In questo modo, nel corso degli anni si accumula una notevole quantità di informazioni utili e uniche sia per mole che per qualità.

L'utilizzo di una soluzione di archiviazione delle e-mail consente alle imprese, così come agli enti pubblici e agli istituti scolastici, di eseguire un backup duraturo di tali informazioni e di poterle così utilizzare in modo efficiente. Ciò costituisce non solo la premessa per ottenere importanti vantaggi in termini di costi e competitività, ma rappresenta anche un modo per soddisfare i requisiti di legge e tutelarsi in caso di controversie giuridiche.

## Informazioni generali

### Vantaggi per le imprese

- Conservazione completa e sicura di tutte le e-mail per qualsiasi periodo di tempo
- Protezione contro la perdita dei dati
- Rispetto dei requisiti di legge e tutela in caso di controversie giuridiche - ad es. grazie all'uso delle e-mail come prova documentale
- Protezione in caso di controversie giuridiche
- Aumento della produttività grazie all'uso efficiente delle e-mail come fonte di informazioni
- Riduzione immediata dei costi di memorizzazione e di altri costi informatici

### Vantaggi per gli amministratori

- Aumento delle prestazioni del server di posta elettronica e riduzione dei requisiti di memorizzazione tramite spostamento delle e-mail storiche nell'archivio e-mail
- Riduzione dei costi di memorizzazione tramite gestione gerarchica dello spazio (HSM) eseguibile nell'archivio e-mail, Single Instance Storage e compressione
- Riduzione dei tempi di backup e di ripristino del server di posta elettronica

- Ripristino delle e-mail perse eseguibile dallo stesso utente finale
- Eliminazione dei file PST non sicuri
- Controllo tramite e-mail salvate in modo decentralizzato (ad es. attraverso l'archiviazione di client di posta elettronica distribuiti o caselle di posta Internet esterne)

## Vantaggi per gli utenti finali

- Ricerca rapida full-text di e-mail e allegati di ogni tipo
- Accesso alle e-mail archiviate direttamente da Microsoft Outlook, tramite il browser Internet o da dispositivi terminali mobili
- Eliminazione delle limitazioni alla casella postale e della conseguente cancellazione delle e-mail meno rilevanti
- Le e-mail perse possono essere recuperate dall'archivio con un semplice clic del mouse
- A seconda dell'assegnazione dei diritti è possibile accedere agli archivi di altri dipendenti

## Vantaggi legali

In molti paesi e settori vigono requisiti di legge che prevedono la conservazione delle e-mail per determinati periodi di tempo. Spesso le autorità o i tribunali richiedono la presentazione di e-mail in un breve lasso di tempo. Tali richieste possono essere soddisfatte adeguatamente solo affidandosi ad una soluzione di archiviazione delle e-mail.

Inoltre, l'archiviazione completa, accertabile e a prova di manipolazione di tutte le e-mail all'interno dell'azienda consente una migliore situazione di partenza in caso di controversie giuridiche, poiché in questo modo le e-mail possono essere utilizzate come prova documentale.

## Vantaggi economici

### Aumento della produttività

Una parte consistente delle informazioni di importanza critica per un'azienda sono salvate sotto forma di e-mail. L'accesso efficiente a questi dati per tutti i dipendenti e in qualsiasi momento rappresenta un fattore di produttività e un vantaggio competitivo importanti. L'archiviazione delle e-mail permette di garantirne un accesso ottimale.

### Protezione contro la perdita dei dati

Errori tecnici o la cancellazione intenzionale o accidentale possono causare la perdita di e-mail importanti. Spesso i dipendenti che lasciano l'azienda svuotano completamente la loro casella di posta. Una soluzione di archiviazione delle e-mail consente la conservazione sicura, completa e centralizzata di tutte le e-mail per qualsiasi periodo di tempo e assicura una protezione affidabile contro la perdita dei dati.

### Riduzione dei costi informatici

Il sovraccarico dei server di posta elettronica, l'aumento dei costi di memorizzazione, la complessità delle procedure di backup, i lunghi tempi delle procedure di ripristino e i lunghi periodi di inattività in caso di guasto comportano continui oneri sia in termini di tempo che di denaro. L'archiviazione delle e-mail permette di risolvere numerosi problemi informatici

legati alla posta elettronica e di semplificare notevolmente i processi IT. Il risparmio così ottenuto permette generalmente di ammortizzare entro breve l'acquisto della soluzione di archiviazione delle e-mail.

## Indipendenza e sicurezza

In molte aziende, le e-mail non vengono salvate in server di posta elettronica locali, e quindi controllabili, bensì in server Internet esterni all'azienda. Questo sistema presuppone l'affidabilità dei meccanismi tecnici di sicurezza e la stabilità e continuità dell'azienda che fornisce il servizio. L'archiviazione di questi dati gestiti esternamente consente di completare questa affidabilità con una misura di sicurezza semplice ed efficace.

## Vantaggi tecnici

### Alleggerimento duraturo dei server di posta elettronica e riduzione dei costi di memorizzazione

L'aumento del volume di e-mail e la quantità di e-mail storiche obbligano i responsabili IT a gestire le risorse di memorizzazione in modo efficiente. L'archiviazione delle e-mail soddisfa esattamente questa esigenza assicurando un immediato alleggerimento dell'infrastruttura.

#### **Alleggerimento duraturo dei server di posta elettronica**

Lo spostamento delle e-mail storiche nell'archivio e-mail permette di ridurre in modo drastico e immediato la richiesta di memoria sul server di posta elettronica. Inoltre, dopo l'archiviazione, le e-mail possono essere cancellate dalle caselle di posta in base a regole predefinite (ad es. tutte le e-mail risalenti a più di un anno prima).

Dopo la prima archiviazione dell'intera quantità di e-mail, la procedura può essere impostata come operazione periodica (ad es. quotidiana) al fine di ottenere un alleggerimento continuo del server di posta elettronica. Le e-mail spostate nell'archivio continuano ad essere disponibili per l'utente nell'ambiente di lavoro normalmente utilizzato (ad es. Microsoft Outlook).

#### **Riduzione della richiesta di memoria**

Grazie alla tecnologia Single Instance, le e-mail e gli allegati identici vengono archiviati un'unica volta. Abbinata alla compressione degli allegati, questa tecnologia consente di ridurre notevolmente la richiesta di memoria.

#### **Eliminazione delle limitazioni alla casella di posta**

L'archiviazione delle e-mail rende del tutto superflue le limitazioni alle caselle di posta, concepite come strumento per ridurre l'utilizzo di memoria del server di posta elettronica. Pertanto, gli utenti non sono più obbligati a cancellare continuamente le e-mail meno importanti, con conseguente dispendio di tempo, o a memorizzarle localmente (ad es. in file PST).

### Semplificazione del backup dei dati e del ripristino dei server di posta elettronica

Il backup dei server di posta elettronica e il ripristino delle e-mail in caso di errori pone sempre più problemi agli amministratori. Spesso gli intervalli di tempo a disposizione per un backup non sono sufficienti.

### **Accorciamento dei tempi di backup**

Lo spostamento delle e-mail storiche nell'archivio e-mail consente di ridurre drasticamente la quantità di dati nel server di posta elettronica. In questo modo si riduce anche il dispendio in termini di tempo e di risorse necessario per il backup del server. Anche il backup dell'archivio e-mail può essere eseguito in modo semplicissimo. Oltre all'ottimizzazione del salvataggio dei dati per i backup incrementali, è possibile proteggere da scrittura intere parti dell'archivio. Ciò offre il vantaggio che, dopo il backup iniziale, i dati possono essere rimossi dal backup corrente. Il backup può essere eseguito tramite una funzione di backup integrata o con un qualsiasi software di backup esterno.

### **Ripristino delle e-mail da parte dell'utente**

Gli utenti possono ripristinare autonomamente le e-mail dall'archivio con un semplice clic del mouse. Di conseguenza non è più necessario che l'amministratore esegua le lunghe operazioni di ripristino delle e-mail perse dai backup.

### **Backup completo al 100% di tutte le e-mail**

Se un utente elimina un'e-mail nuova prima del backup iniziale, questa andrà irrimediabilmente perduta, con conseguente danno per l'azienda. Se le e-mail vengono invece archiviate immediatamente al momento dell'ingresso o dell'uscita tramite MailStore Server, questo rischio può essere escluso del tutto.

### **Disponibilità continua di tutte le e-mail in caso di guasti o errori**

L'aspetto più critico del backup dei server di posta elettronica è il tempo necessario a ripristinare i dati in caso di guasti o errori. Per tutta la durata del guasto, che spesso può protrarsi per ore o giorni, all'azienda e ai suoi dipendenti è precluso l'accesso a informazioni di importanza critica.

In caso di malfunzionamento del server di posta elettronica o di perdita dei dati, tutte le e-mail restano accessibili agli utenti dell'azienda grazie all'archivio e-mail. Le attività dell'azienda possono proseguire senza interruzioni.

## **Riduzione della dipendenza dai file PST**

Una soluzione di archiviazione delle e-mail presenta subito due aspetti che consentono di limitare i problemi legati al formato PST:

- Il server della posta elettronica viene alleggerito grazie all'archiviazione e al conseguente spostamento dei dati. I file PST, utilizzati come soluzione tampone, diventano quindi superflui.
- I file PST esistenti possono essere trasferiti all'archivio e-mail in un'unica operazione e quindi eliminati. Le e-mail archiviate continuano a restare a disposizione degli utenti, ad es. tramite Microsoft Outlook o MailStore Web Access.

## Informazioni su MailStore Server

MailStore Server rappresenta una delle soluzioni leader a livello mondiale per l'archiviazione delle e-mail per piccole e medie imprese. Si annoverano tra i clienti migliaia di imprese di ogni settore e dimensioni nonché numerosi enti, amministrazioni e altri organismi pubblici.

MailStore Server è compatibile con tutte le principali infrastrutture di posta elettronica e consente l'applicazione di diverse strategie di archiviazione e compliance. In questo modo, la soluzione può essere adattata in modo ottimale agli obiettivi e alle esigenze specifiche di un'impresa. MailStore Server abbina una potente tecnologia a costi contenuti, ridotti requisiti di sistema e un processo di configurazione semplicissimo.



## Provalo subito

### Test gratuito

Alla pagina [www.mailstore.com](http://www.mailstore.com) è possibile scaricare una versione di prova gratuita valida per 30 giorni, installabile in pochi minuti su qualsiasi PC Windows (anche virtuale). L'archiviazione non comporta in nessun momento l'esecuzione di modifiche ai sistemi di posta elettronica installati.

### Consulenza e vendita

NAONIS.COM sas

**Telefono**

0434.536248

**Email**

[info@naonis.it](mailto:info@naonis.it)

[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com) | [www.naonis.it](http://www.naonis.it)



Copyright © 2005-2012 MailStore Software GmbH. All trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.