

Archiviazione delle email con IceWarp Mail Server

Si prega di notare che questo tutorial copre solo le specifiche di archiviazione di un server di IceWarp. Si presume che si disponga già di un'installazione di MailStore Server o di un'installazione di prova e che si abbia una certa familiarità con MailStore Server. Si prega di fare riferimento al manuale di MailStore Server o alla guida rapida per ulteriori informazioni.

MailStore Server offre diverse modalità per archiviare le email da un server IceWarp Mail Server come descritto di seguito. Se non siete sicuri di quale strategia di archiviazione sia più adatta alla vostra azienda, si prega di fare riferimento al capitolo [Scegliere la giusta strategia di archiviazione](#).

Contenuti

- 1 Sincronizzazione degli utenti
- 2 Archiviazione di caselle postali individuali
 - o 2.1 Impostazione del processo di archiviazione
- 3 Archiviazione di più caselle di posta in un solo passo
- 4 Archiviazione e-mail in entrata e in uscita (Journaling)
 - o 4.1 Fase 1: Abilitazione delle funzionalità di archiviazione di IceWarp Mail Server
 - o 4.2 Fase 2: Creazione di una casella di posta in IceWarp per accedere all'archivio delle email di IceWarp
 - o 4.3 Passo 3: Configurazione di MailStore Server
- 5 Weblinks



Sincronizzazione degli utenti

Il MailStore Server offre un supporto speciale per la sincronizzazione degli utenti con un server IceWarp. Le informazioni sull'installazione sono disponibili nel capitolo del manuale Integrazione con IceWarp.

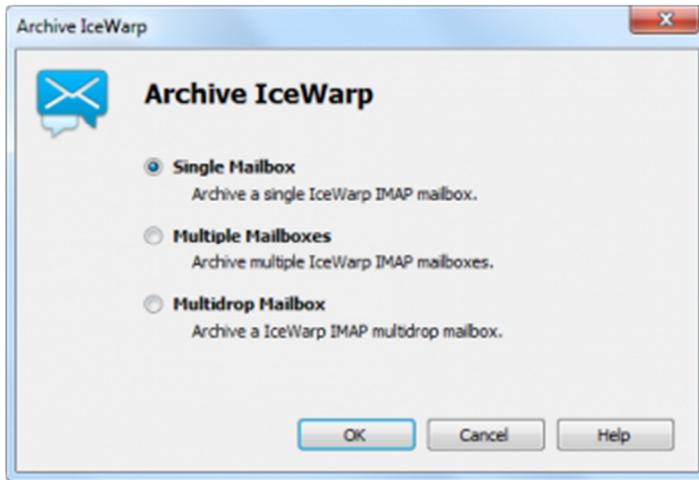
Archiviazione di singole caselle di posta

Utilizzando la procedura descritta di seguito è possibile archiviare una casella postale singola di IceWarp Mail Server per un utente specifico di MailStore. Il processo di archiviazione può essere eseguito manualmente o in base a una pianificazione programmata.

Impostazione del processo di archiviazione

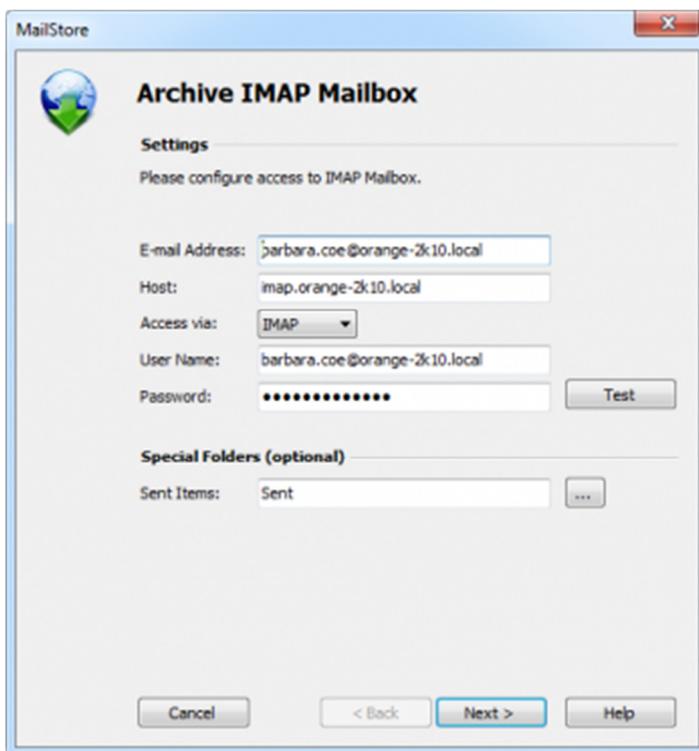
Per ogni casella postale si prega di procedere come segue:

- A meno che non si desideri archiviare la propria casella di posta nel proprio archivio personale degli utenti, si prega di accedere come amministratore in MailStore. Solo un amministratore di MailStore può, infatti, archiviare le email per conto di altri utenti.
- Fare clic su *Archive Email*.
- Dalla lista *Email Server* sotto *Create Profile* selezionare *IceWarp Mail Server* per creare un nuovo profilo di archiviazione.
- Si aprirà una procedura guidata che aiuta a definire e specificare le impostazioni di archiviazione.



- Selezionare *Single Mailbox*.
- Compilare i campi *Email Address*, *Host*, *Access via*, *User Name* e *Password*. Fare clic su *Test* per verificare i dati inseriti.

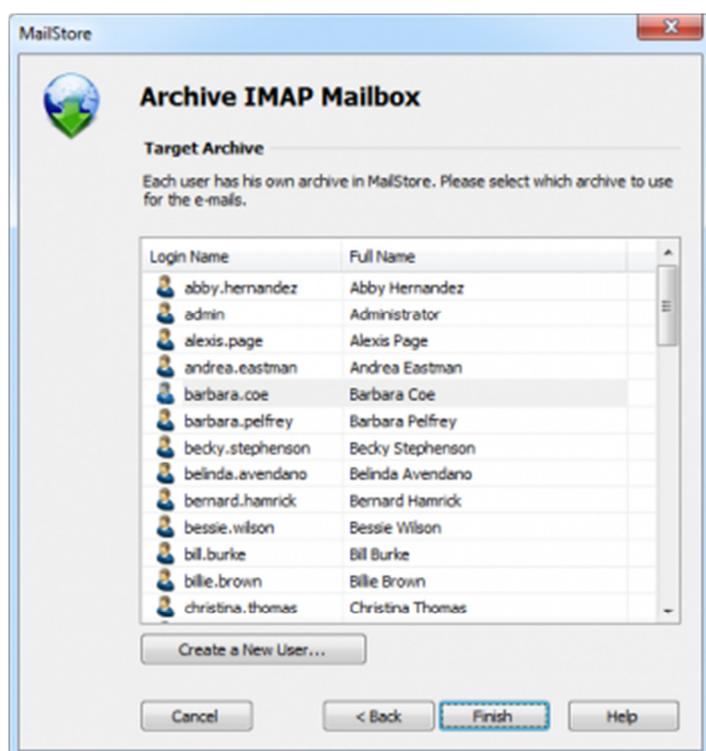
Solo per i protocolli l'IMAP-TLS e IMAP-SSL: c'è la possibilità di ignorare gli avvertimenti di sicurezza SSL. In genere, questi avvertimenti appaiono se viene utilizzato sul server un certificato non ufficiale o auto-generato.



- Fare clic su *Next*.
- Se necessario, selezionare l'elenco delle cartelle da archiviare (disponibile solo con IMAP), le regole di cancellazione (disponibile solo con IMAP), il filtro (ancora disponibile solo con IMAP) e il valore di time-out in secondi. Il valore di time-out deve essere regolato solo in casi particolari (ad esempio con i server molto lenti).



- Fare clic su *Next*.
- Se si effettua il login come amministratore in MailStore Server, l'archivio di destinazione può essere specificato al punto successivo. Selezionare l'archivio dell'utente nel quale si desidera archiviare la casella postale prescelta.

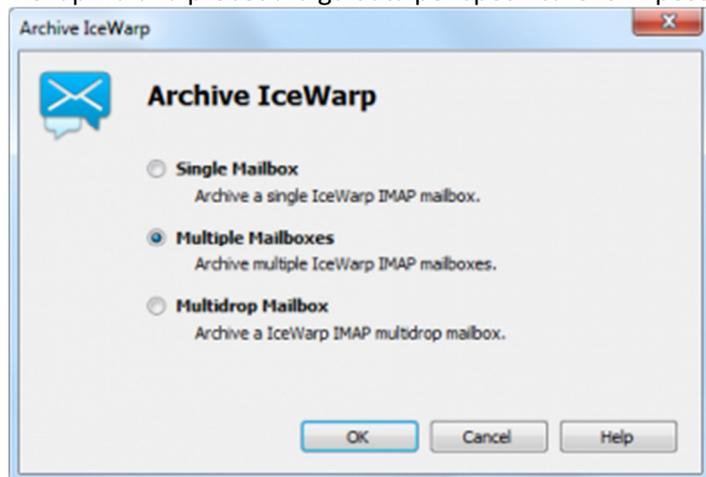


- All'ultimo passo, può essere specificato un nome per il nuovo profilo di archiviazione. Dopo aver fatto clic su *Finish*, il profilo di archiviazione verrà elencato sotto i profili salvati e, se lo si desidera, può essere eseguito immediatamente.

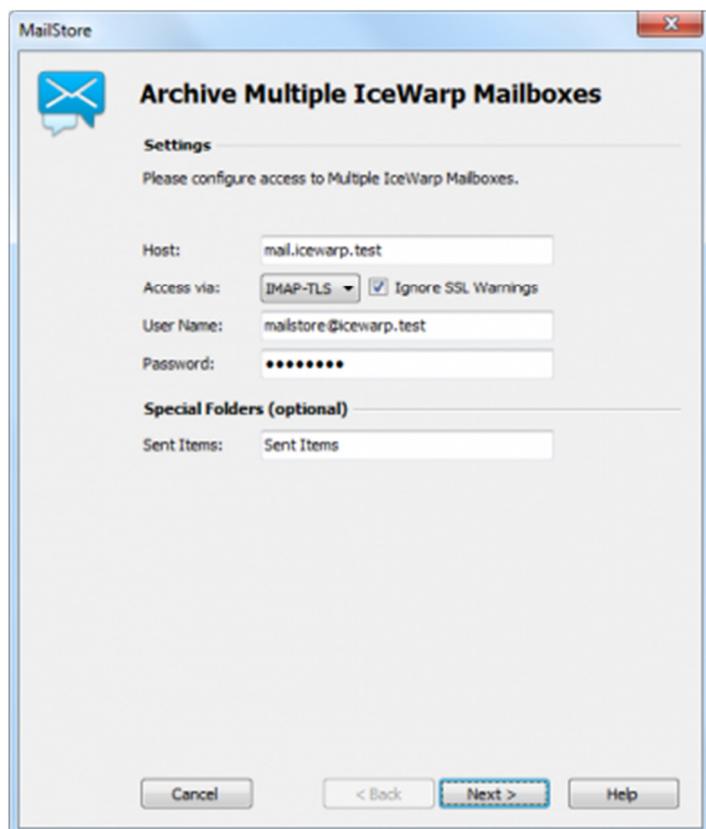
Archiviazione di più caselle di posta in un unico passo

A partire dalla versione 10.4, IceWarp Mail Server consente agli utenti con i privilegi appropriati di accedere alle caselle di posta di altri utenti tramite IMAP. Una volta che un nuovo utente è stato creato o ad un utente esistente sono stati impostati i privilegi necessari, procedere come segue:

- Accedere con MailStore Client all'amministrazione di MailStore.
- Fare clic su *Archive Email*.
- Dall'elenco *E-Mail-Server* sotto *Create Profile* selezionare *IceWarp Mail Server* per creare un nuovo profilo di archiviazione.
- Si aprirà una procedura guidata per specificare le impostazioni di archiviazione.



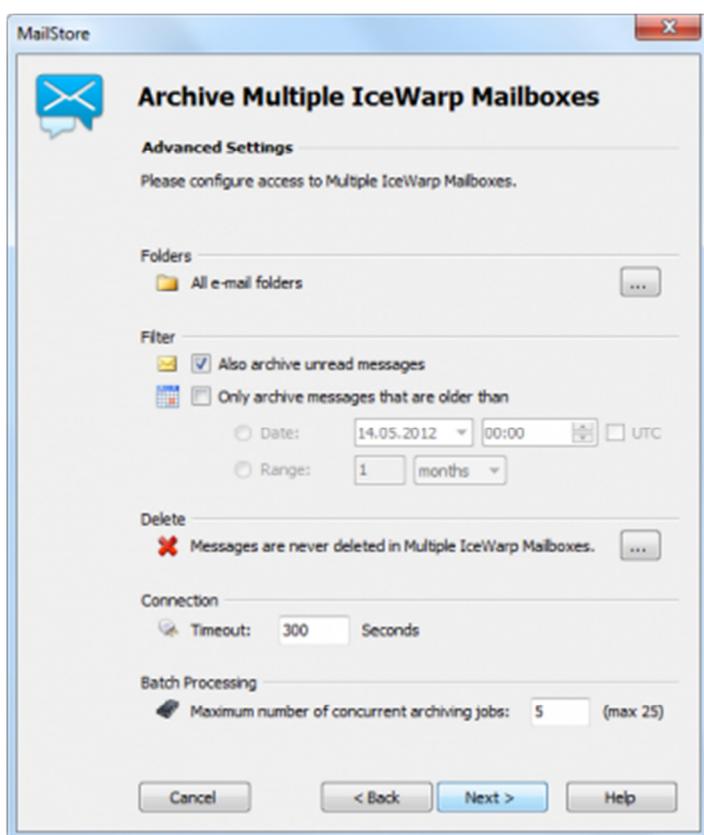
- Selezionare *Multiple Mailboxes*.
- Per essere in grado di archiviare più caselle di posta, gli utenti MailStore insieme con i loro indirizzi e-mail devono essere configurati nella gestione degli utenti MailStore.



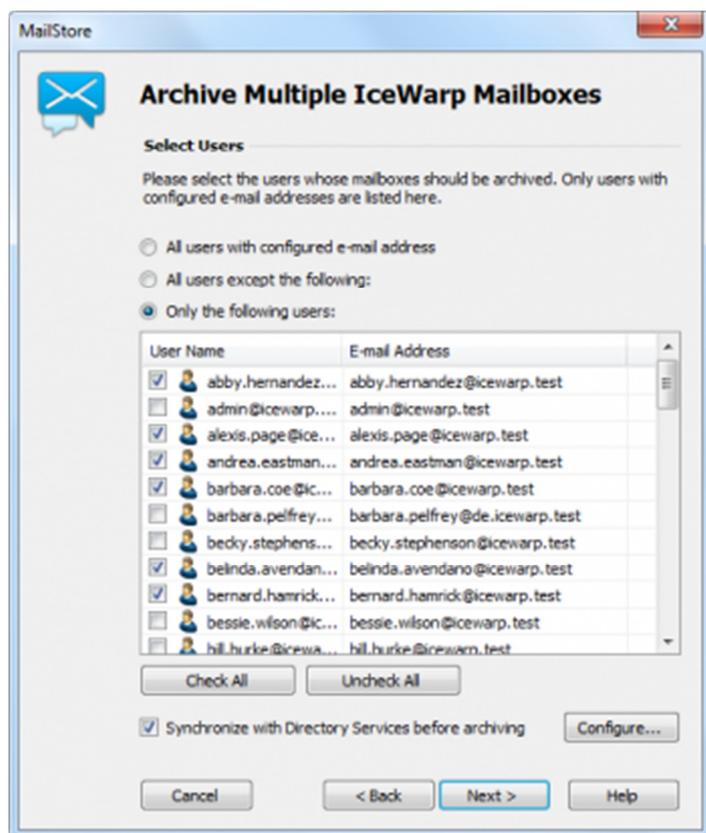
- In *Server Name* immettere il nome del server IceWarp.
- In *Access via* selezionare il protocollo da utilizzare per accedere a IceWarp Mail Server. Ove possibile, si dovrebbe sempre scegliere IMAP-TLS o IMAP-SSL.

Attenzione: Se si desidera automatizzare il processo di archiviazione e di accesso al server IceWarp Mail Server utilizzando IMAP-TLS o IMAP-SSL, è necessario attivare l'opzione *Ignore SSL Security Warnings in MailStore Server*. Altrimenti, se viene utilizzato un certificato non ufficiale o auto generato sul server IceWarp Mail Server, l'esecuzione automatica del processo di archiviazione avrà esito negativo.

- In *User Name* e *Password* inserire i dati di accesso di un utente che abbia i diritti di accesso a tutte le cassette postali IceWarp da archiviare. In IceWarp Mail Server questo è sicuramente un utente con privilegi di amministratore.
- Fare clic su *Next* per continuare.



- Personalizzare, se necessario, l'elenco delle cartelle da archiviare, il filtro e le regole di eliminazione. Per impostazione predefinita, nessuna e-mail sarà cancellata dalla casella postale. Il valore di time-out deve solo essere regolato ove strettamente necessario (ad esempio con server molto lenti). Si prega di tenere presente che queste impostazioni si applicano a tutte le caselle posta da archiviare.
- Fare clic su *Next* per continuare.



- Selezionare gli utenti di cui si desidera archiviare le caselle postali. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

All users with a configured email address - Tutti gli utenti con un indirizzo di posta configurato

Scegliere questa opzione per archiviare le caselle postali di tutti gli utenti che esistono come utenti in MailStore con i loro indirizzi e-mail.

All users except the following - Tutti gli utenti, esclusi i seguenti

Questa opzione dell'elenco consente di escludere singoli utenti (e quindi le loro caselle di posta di IceWarp Mail Server) dal processo di archiviazione.

Only the following users - Solo i seguenti utenti

Questa opzione dell'elenco consente di includere singoli utenti (e quindi le loro caselle di posta di IceWarp Mail Server) nel processo di archiviazione. Solo le caselle di posta degli utenti che sono state esplicitamente selezionate verranno archiviate.

Synchronize with a directory service before archiving - Sincronizza con un servizio di directory prima dell'archiviazione

Se questa opzione è abilitata, l'elenco degli utenti MailStore è sincronizzato con il servizio di directory prima dell'esecuzione di ogni processo di archiviazione. Questa opzione offre il vantaggio di creare automaticamente i nuovi utenti necessari in MailStore prima che ogni archiviazione abbia inizio. Questa funzione è particolarmente indicata per l'archiviazione delle caselle postali in base ad una pianificazione programmata.

- Infine, è possibile scegliere un nome per il nuovo profilo di archiviazione. Dopo aver fatto clic su *Finish*, il profilo di archiviazione verrà elencato sotto *Saved Profiles* e può essere eseguito subito.

Ulteriori informazioni sui profili di esecuzione di archiviazione sono disponibili nel manuale d'uso di MailStore Server.

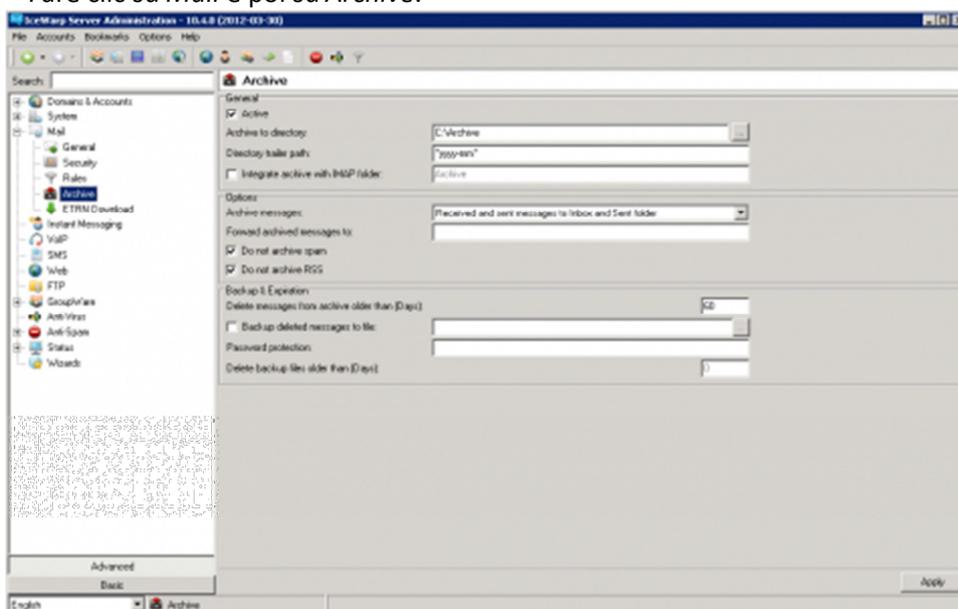
L'archiviazione diretta delle email in entrata e in uscita

IceWarp Mail Server consente di conservare tutte le e-mail su una casella separata di archiviazione. Usando un appropriato profilo di archiviazione su questa casella di archiviazione di IceWarp, MailStore Server può archiviare tutti i messaggi che transitano su IceWarp. Le e-mail saranno distribuite tra gli archivi degli utenti corrispondenti in MailStore.

Passo 1: Impostazione della funzionalità di IceWarp Server Mail Archiving

Per creare la casella di posta centralizzata multidrop a cui vengono consegnate tutte le copie delle email in entrata e in uscita, deve prima essere attivata e configurata la funzione di archiviazione in IceWarp Mail Server. Si prega quindi di procedere come segue:

- Accedere a IceWarp Server Administrator o WebAdmim IceWarp come amministratore.
- Passare alla visualizzazione avanzata: *Advanced view*.
- Fare clic su *Mail* e poi su *Archive*.

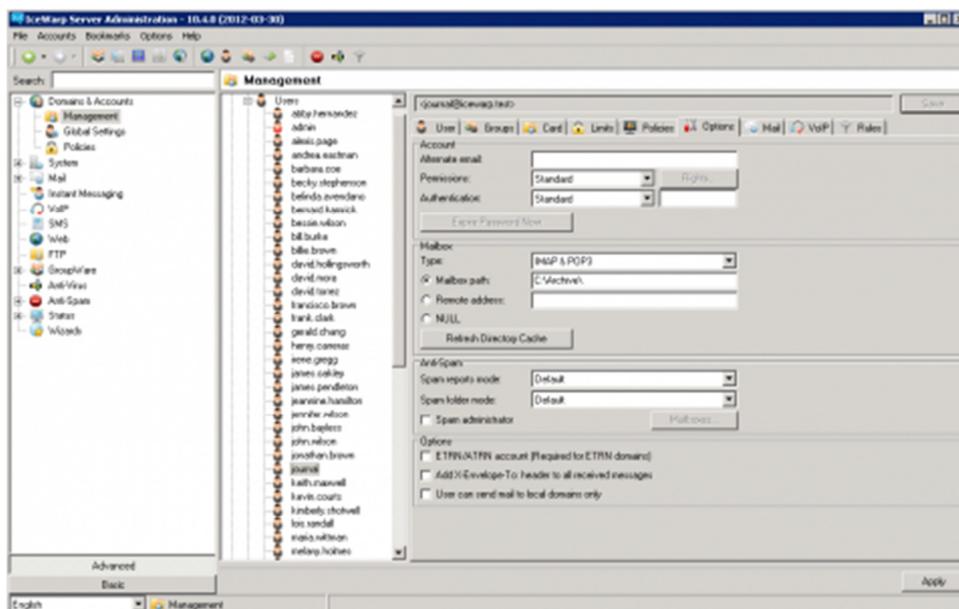


- Nel riquadro *General*, attivare la funzione di archiviazione del server di posta IceWarp.
- Definire una cartella di archiviazione in *Archive to Directory*, ad esempio *C:\Archive* e, facoltativamente una *Directory trailer path*. IceWarp Mail Server crea una struttura di cartelle sotto tale cartella di archivio nel formato *Domain\Mailbox\Directory trailer path*.
- In Opzioni abilitare *Non archiviare RSS* e *Non archiviare lo spam*, se desiderato.
- Fare clic su *Apply* per salvare le impostazioni.

Passo 2: Creazione di un utente di IceWarp per accedere alla casella di archiviazione di IceWarp

Una volta che la funzione di archiviazione di IceWarp è stata attivata, deve essere creato un utente IceWarp con i diritti di accesso all'archivio. Questo utente verrà poi utilizzato da MailStore per recuperare i messaggi da questo archivio.

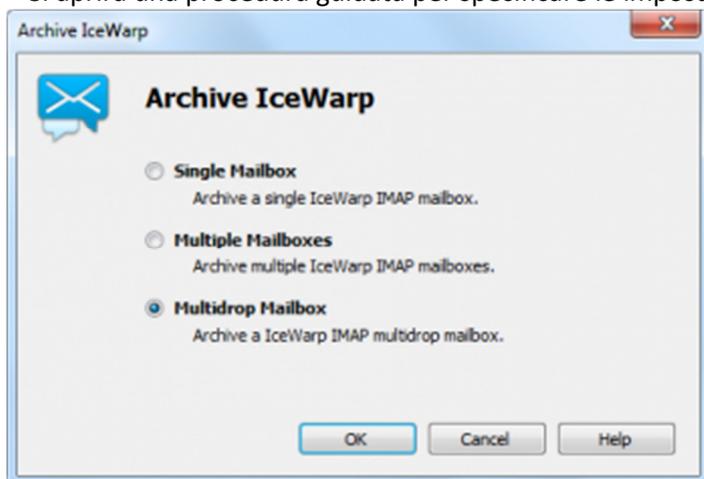
- Accedere a *IceWarp Server Administrator* o *WebAdmim IceWarp* come amministratore.
- Fare clic su *Domains & Accounts > Management*.
- Fare clic sul dominio in cui si desidera creare il nuovo utente.
- Creare il nuovo utente IceWarp.



- Nella scheda *Opzioni* sotto *Mailbox* inserire il percorso completo della cartella di archiviazione specificata al passo 1 nel campo *Mailbox path*.
- Fare clic su *Apply* per terminare.

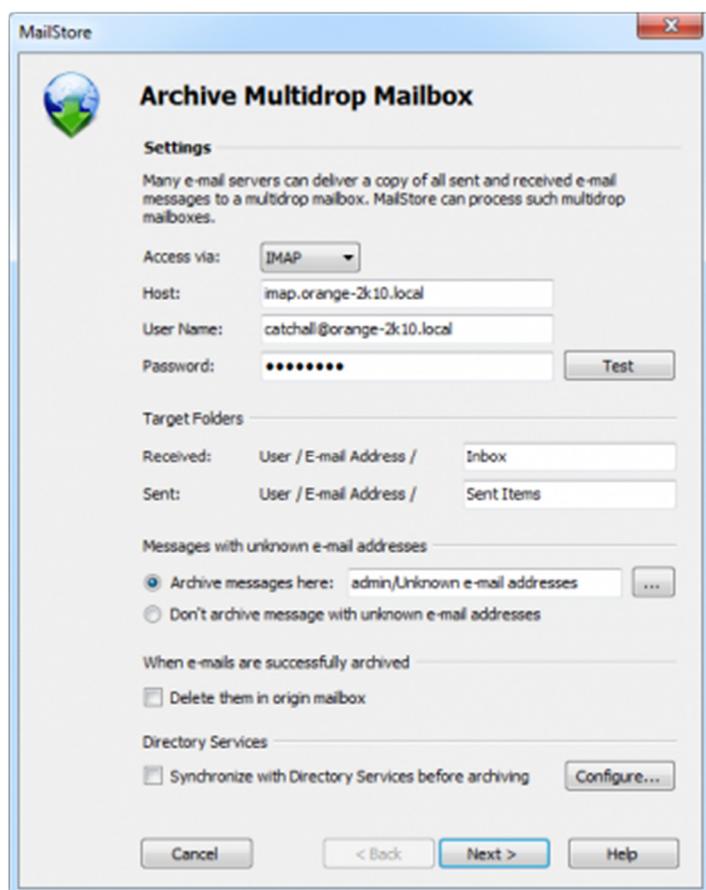
Passo 3: Configurazione di MailStore Server

- Avviare il client di MailStore sul computer dal quale inizierà l'attività di archiviazione in base a una attività pianificata. Questo può essere il computer su cui è installato MailStore Server o qualsiasi altra macchina. Accedere come amministratore a MailStore Server utilizzando il client MailStore.
- Fare clic su *Archive Email*.
- Dall'elenco *Email Server* sotto *Create Profile* selezionare *IceWarp Mail Server* per creare un nuovo profilo di archiviazione.
- Si aprirà una procedura guidata per specificare le impostazioni di archiviazione.

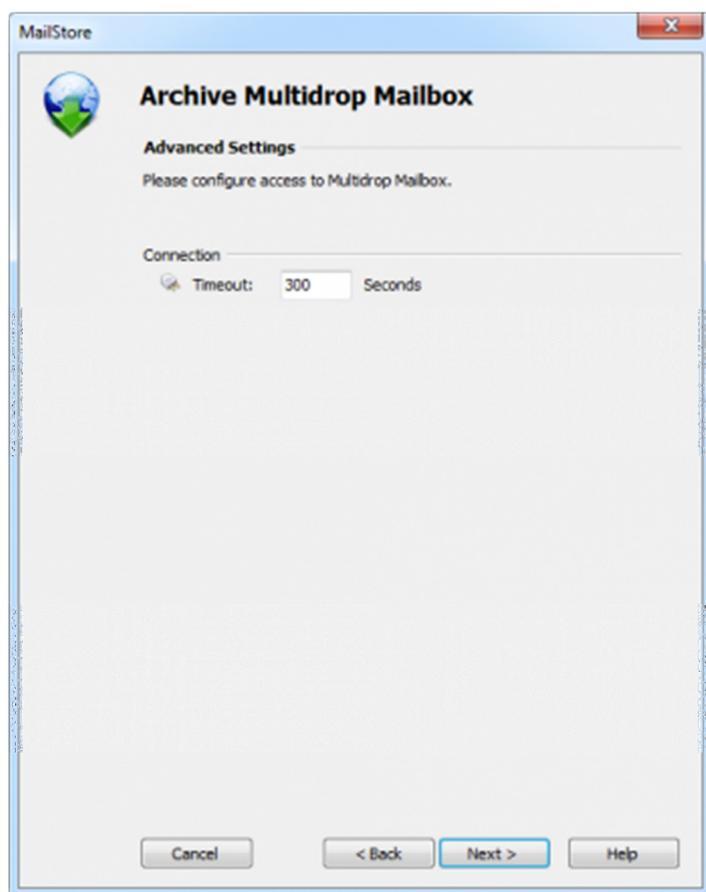


- Selezionare *Multidrop Mailbox* e fare clic su *OK*.
- Compilare i campi *Access via*, *Host*, *Username* e *Password*. Fare clic su *Test* per verificare i dati inseriti.

Solo per i protocolli TLS e SSL: Avete la possibilità di *ignorare gli avvisi SSL*. In genere, questi avvertimenti appaiono se un certificato non ufficiale o auto generato viene utilizzato sul server di posta elettronica.



- Regolare le altre impostazioni come il modo di gestire le e-mail con indirizzi sconosciuti o chiedendo a MailStore di eliminare i messaggi dopo che sono stati archiviati. Quest'ultima opzione è particolarmente utile quando si tratta di caselle di posta che vengono utilizzate esclusivamente per l'archiviazione.
- Fare clic su *Next*.
- Il valore di time-out deve essere regolato solo in casi particolari (ad esempio con i server molto lenti).



- Fare clic su *Next*.
- All'ultimo passaggio, selezionare un nome per il nuovo profilo di archiviazione. Dopo aver fatto click su *Finish*, il profilo di archiviazione verrà elencato sotto i profili salvati e, se lo si desidera, potrà essere eseguito immediatamente.

www.mailstoreserver.it

www.mailstore.com



Copyright © 2005-2012 MailStore Software GmbH. All trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.