

# MailStore Proxy

Con MailStore Proxy, il server proxy di MailStore, è possibile archiviare i messaggi in modo automatico al momento dell'invio/ricezione. I pro e i contro di questa procedura vengono esaminati nel capitolo [Archiviare direttamente i messaggi in entrata e in uscita](#).

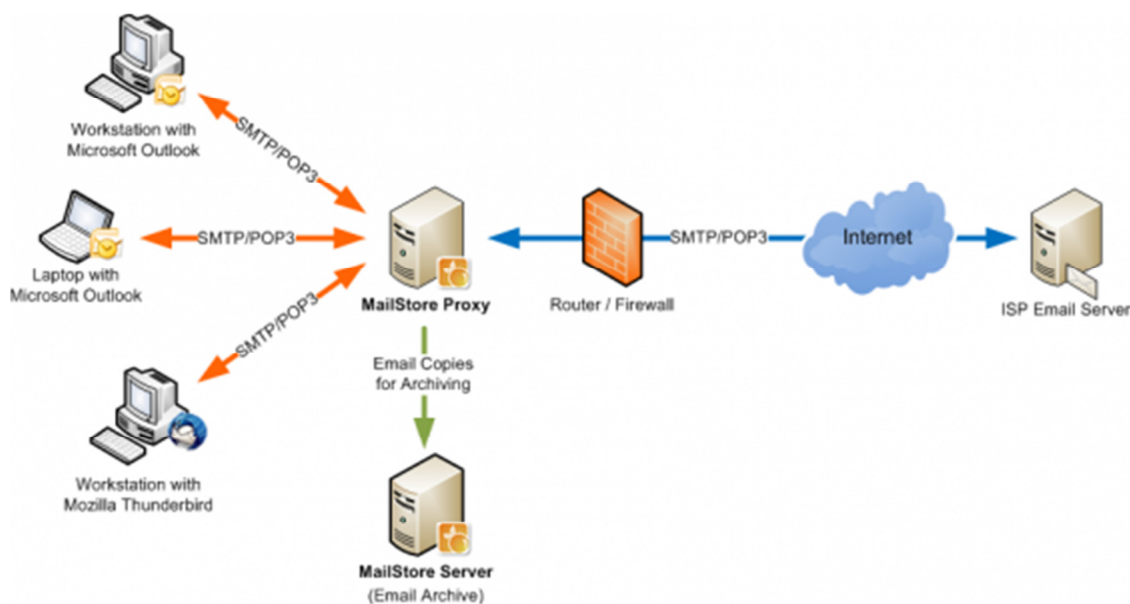
MailStore Proxy è disponibile gratuitamente per tutti i clienti di MailStore Server all'indirizzo <http://www.mailstore.com/en/downloads.aspx>

## Contenuti

1. [Procedura](#)
2. [Installazione e configurazione di MailStore Proxy](#)
  - 2.1 [Specificare la Report Output Directory](#)
  - 2.2 [Aggiungere o rimuovere un server proxy](#)
  - 2.3 [Configurare un server proxy SMTP](#)
  - 2.4 [Configurare un server proxy POP3](#)
3. [Integrare MailStore Proxy nel vostro ambiente di posta elettronica](#)
  - 3.1 [Configurazione dei mail client](#)
  - 3.2 [Configurazione del mail server](#)
4. [Configurazione di MailStore Server](#)
5. [Avviare il processo di archiviazione](#)
  - 5.1 [Avviare il processo di archiviazione in manuale](#)
  - 5.2 [Automatizzare il processo di archiviazione](#)

## Procedura

Per agganciare MailStore Proxy a connessioni SMTP o POP3, bisogna configurarlo in modo che venga a trovarsi tra due sistemi: a seconda della strategia di archiviazione, MailStore Proxy può stare tra i client e il mail server (che sia interno o di un provider) oppure tra due mail server. MailStore Proxy trascrive una copia di tutti i messaggi trasmessi in una joint transfer directory insieme a un report che contiene i dettagli della trasmissione, come per esempio mittente e destinatario.

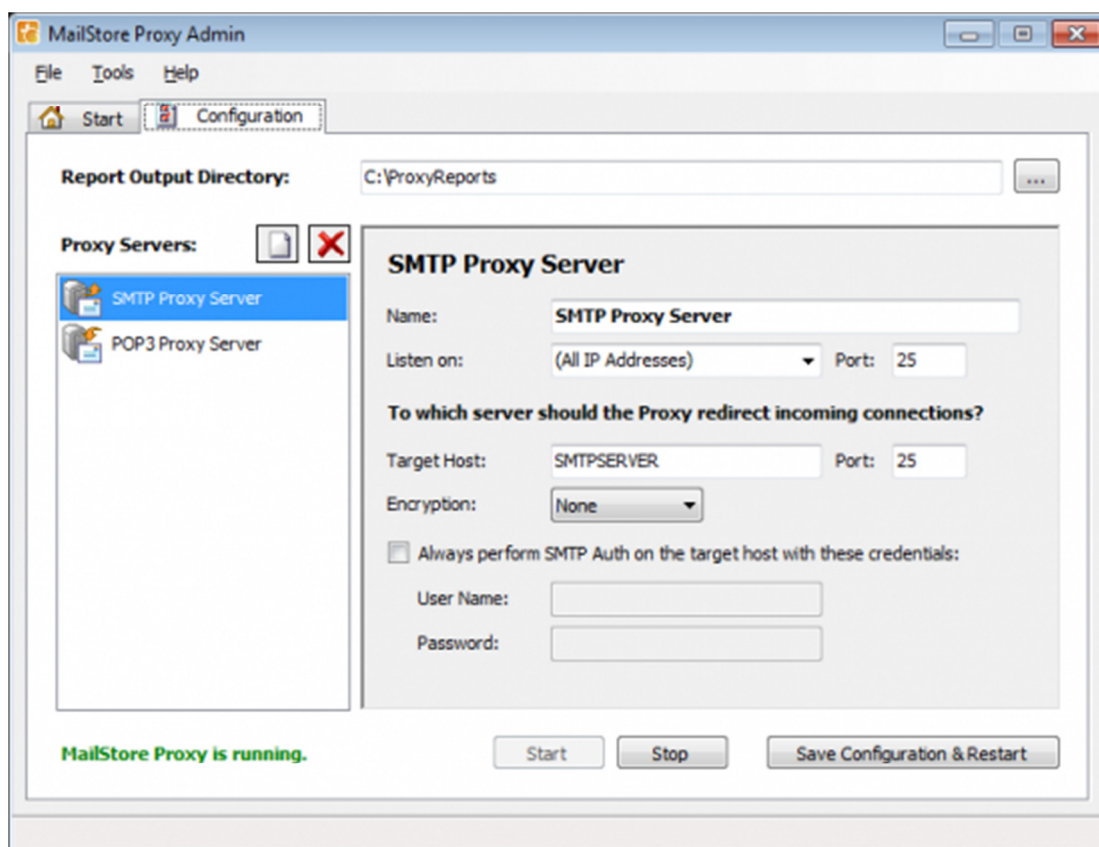


*Esempio: Uso di MailStore Proxy con il mail server di un ISP*

MailStore Server archivia i messaggi che MailStore Proxy ha copiato nella joint transfer directory. Questo processo può essere automatizzato ed eseguito più volte al giorno.

## Installazione e configurazione di MailStore Proxy

- Scaricare MailStore Proxy dalla [sezione download del sito di MailStore](#).
- Installare MailStore Proxy su un qualsiasi computer. Non è necessario che MailStore Server sia installato sulla stessa macchina, ma deve esistere una joint transfer directory o un network share a cui abbiamo entrambi accesso.
- Dopo l'installazione, avviare *MailStore Proxy Admin* cliccando sulla nuova icona apparsa sul desktop.
- Alla voce *Configuration*, MailStore Proxy può essere configurato *ad hoc* per il vostro ambiente.



## Specificare la Report Output Directory

Nel campo *Report Output Directory*, specificare la directory in cui MailStore Proxy scriverà i report di trasmissione. Anche MailStore Server deve avervi accesso per poter archiviare i messaggi che conterrà. La directory è valida per tutti i server proxy (SMTP e POP3).

## Aggiungere o rimuovere un server proxy

Dopo l'installazione di MailStore Proxy, si genera una configurazione di base sia per un proxy SMTP che per uno POP3. Nel caso ci sia bisogno di più server proxy, per esempio nel caso in cui si usino mail server di diversi provider, è possibile aggiungere o rimuovere ulteriori server proxy cliccando sul relative pulsante vicino all'etichetta "Proxy Servers".

## Configurare un server proxy SMTP

Per configurare un server proxy SMTP seguire questa procedura:

- Nell'elenco *Proxy Servers*, cliccare sul nome del server proxy che si desidera configurare. Subito dopo l'installazione di MailStore Proxy è stata creata una configurazione di base chiamata *SMTP Proxy Server*, che può essere modificata in modo specifico per il vostro ambiente.

- Nel campo *Name* si può attribuire un nome al server proxy SMTP (particolarmente utile nel caso di più di un server proxy configurato). Questo non influisce in alcun modo sul server proxy.
- Alla voce *Listen on*, specificare l'indirizzo IP su cui MailStore Proxy deve stare in ascolto per le connessioni in entrata. Il campo *Port* specifica la porta su cui MailStore Proxy deve stare in ascolto per le connessioni in entrata per inoltrarle al *Target Host*. La porta di default è la 25 e non andrebbe cambiata a meno di un altro mail server in ascolto sulla porta 25 sullo stesso computer. Le comunicazioni con MailStore Proxy possono essere in chiaro o crittografate con StartTLS. Le connessioni SSL, spesso indicate come SMTPS, al momento non sono supportate.
- Nel campo *Target Host*, specificare a quale server SMTP MailStore Proxy dovrà reindirizzare le connessioni in entrata (di solito è il server SMTP del provider internet o un server SMTP interno all'azienda). Cambiare il valore del campo *Port* se la porta SMTP del server SMTP è diversa da quella standard (25).
- Se la connessione al target host deve essere crittografata, alla voce *Encryption* si può selezionare il tipo di crittografia. Che la connessione al target host sia crittografata o meno, non dipende in alcun modo dal fatto che la connessione a MailStore Proxy lo sia o non lo sia.

**Attenzione:** le connessioni con crittografia di tipo *SSL* di solito sono stabilite non attraverso la porta 25 ma la 465. Ricordatevi di modificare di conseguenza il valore del campo *Port*.

- Se il server SMTP esterno richiede l'autenticazione, è possibile specificare le credenziali di accesso nei campi *User Name* e *Password*. Questi valori sono usati quando ci si connette al target host. Riempiendo questi campi, non sarà necessario configurare le credenziali di accesso su ogni postazione della rete aziendale.

**Attenzione:** nel caso in cui salviate sul server proxy SMTP le vostre credenziali di accesso per la trasmissione SMTP, il server proxy SMTP non deve essere raggiungibile da Internet, altrimenti si creerà un cosiddetto server "open relay", che verrebbe ben presto utilizzato dagli spammer.

- Dopo aver sistemato la configurazione, cliccare su *Save Configuration & Restart* per riavviare MailStore Proxy.

## Configurare un server proxy POP3

- Nell'elenco *Proxy Servers*, cliccare sul nome del server proxy POP3 che si desidera configurare. Subito dopo l'installazione di MailStore Proxy è stata creata una configurazione di base chiamata *POP3 Proxy Server*, che può modificata in modo specifico per il vostro ambiente.
- Alla voce *Listen on*, specificare l'indirizzo IP su cui MailStore Proxy deve stare in ascolto per le connessioni in entrata. Il campo *Port* specifica la porta su cui MailStore Proxy deve stare in ascolto per le connessioni in entrata per inoltrarle al *Target Host*. La porta di default è la 110 e non andrebbe cambiata a meno di un altro mail server in ascolto sulla porta 110 sullo stesso computer.

- Nel campo *Target Host*, specificare a quale server POP3 MailStore Proxy dovrà reindirizzare le connessioni in entrata (di solito è il server POP3 del provider internet o un server POP3 interno all'azienda). Cambiare il valore del campo *Port* se la porta POP3 del server POP3 è diversa da quella standard (110). Le comunicazioni con MailStore Proxy possono essere in chiaro o crittografate con StartTLS. Le connessioni SSL, spesso indicate come POP3S, al momento non sono supportate.
- Se la connessione al target host deve essere crittografata, alla voce *Encryption* si può selezionare il tipo di crittografia. Che la connessione al target host sia crittografata o meno, non dipende in alcun modo dal fatto che la connessione a MailStore Proxy lo sia o non lo sia.

**Attenzione:** le connessioni con crittografia di tipo *SSL* di solito sono stabilite non attraverso la porta 110 ma la 995. Ricordatevi di modificare di conseguenza il valore del campo *Port*.

- Dopo aver sistemato la configurazione, cliccare su *Save Configuration & Restart* per riavviare MailStore Proxy.

## Integrare MailStore Proxy nel vostro ambiente di posta elettronica

A seconda del tipo di strategia di archiviazione, è sarà necessario modificare le configurazioni esistenti sui mail client o sul mail server.

### Configurazione dei mail client

Se MailStore Proxy si trova tra i vostri mail client e il mail server (interno all'azienda o di un ISP), sostituite il mail server in uscita (SMTP) e il mail server in entrata (POP3) con il DNS o l'indirizzo IP di MailStore Proxy. Se necessario modificate di conseguenza le relative porte su *Listen on* del vostro server proxy SMTP o POP3.

### Configurazione del mail server

Se MailStore Proxy si trova tra due mail server, per esempio tra il vostro server interno aziendale e quello del vostro provider, assicuratevi che il vostro mail server invii tutti i messaggi in uscita a MailStore Proxy. Spesso la voce da modificare è indicata come "Smarthost" o "Outgoing Relay" nelle opzioni di configurazione dei mail server. Inserite il DNS o l'indirizzo IP di MailStore e modificate di conseguenza le relative porte su *Listen on* del vostro server proxy SMTP o POP3.

Se il vostro mail server prende i contenuti di caselle di posta POP3 dal mail server del vostro provider, assicuratevi che in futuro venga stabilita la connessione con MailStore

Proxy. Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni si rimanda al manuale del vostro mail server.

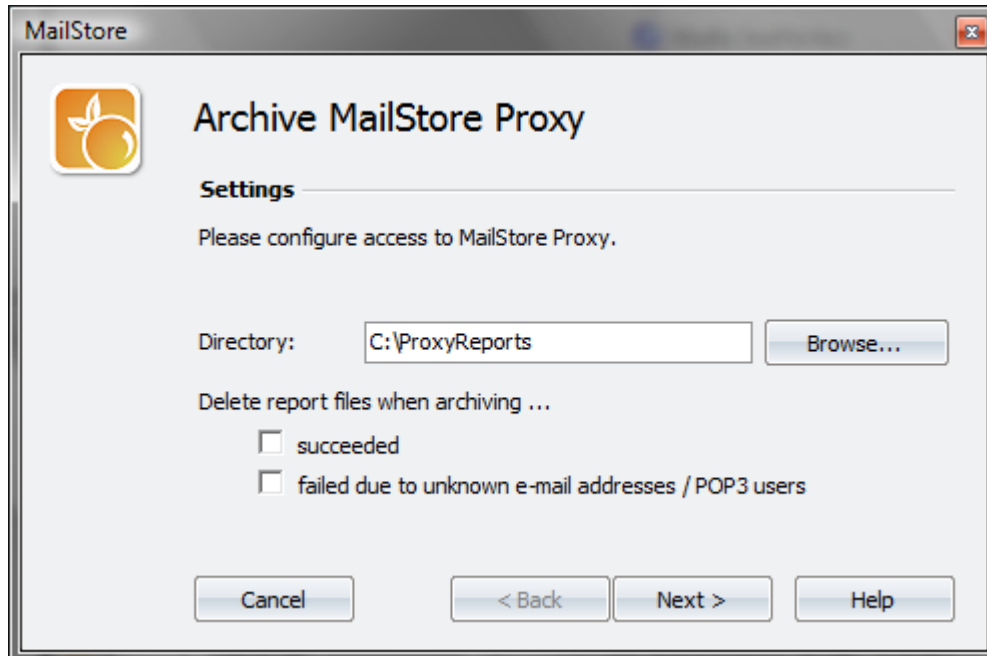
## Configurazione di MailStore Server

Prima di configurare MailStore Server, assicurarsi che esista un account utente MailStore per ogni utente di cui si andranno ad archiviare i messaggi con MailStore Proxy server. Per maggiori informazioni, fare riferimento al capitolo [Gestione utenti](#).

**Importante!** Nella gestione utenti, alla voce *Properties*, è **obbligatorio** specificare l'indirizzo email per ogni utente; questo è l'unico modo per avere la certezza che i messaggi archiviati siano assegnati agli utenti corretti. Se il nome dell'utente POP3 non corrisponde all'indirizzo email, il nome utente va aggiunto separatamente.

### Procedere come segue:

- Avviare il MailStore Client su cui verrà lanciata la procedura di archiviazione automaticamente e secondo una procedura pianificata. Può trattarsi del computer su cui si trova MailStore Server o qualsiasi pc utente. Entrare in MailStore Client come amministratore.
- Cliccare su *Archive Email* e poi su *MailStore Proxy*.



- Selezionare la directory specificata come Report Output Directory nella configurazione del proxy.

- Alla voce *Delete report files when archiving*, mettere il segno di spunta su *succeeded* solo dopo che il processo di archiviazione è stato ben testato. Anche se questa impostazione è disabilitata, MailStore Server non archiverà duplicati.
- Alla voce *Delete report files when archiving*, mettere il segno di spunta su *failed due to unknown email addresses / POP3 users* solo dopo che sono stati verificati gli indirizzi di tutti gli utenti (in *User Management* alla voce *Properties*).

**Nota:** I messaggi ricevuti dal proxy server che MailStore non riesce ad assegnare ad alcun utente MailStore rimangono nella output directory del server proxy. In questo caso l'opzione *Delete report files when archiving failed due to unknown email addresses / POP3 users* contribuisce a mantenere bassa la quantità di dati.

- Cliccare su *Next*.
- All'ultimo passaggio, è possibile specificare un nome per il profilo di archiviazione. Dopo aver cliccato su *Finish*, il profilo di archiviazione può essere elencato alla voce *Saved Settings (Profiles)* e lanciato immediatamente, se si desidera.

## Avviare il processo di archiviazione

### Avviare il processo di archiviazione in manuale

Dalla prima pagina del MailStore Client, cliccare su *Archive Email* e dall'elenco alla voce *Saved Profiles*, selezionare il profilo di archiviazione desiderato. Cliccare su *Run*. Una volta che il processo è completato, compare un riepilogo con informazioni sul volume di messaggi archiviati e gli eventuali errori incontrati.

L'utente può ripetere questo processo ogni volta che desidera. MailStore archiverà solo i messaggi che non sono ancora presenti per quell'archivio utente. In più MailStore rileva se i messaggi sono stati spostati in una cartella differente all'interno dell'applicazione sorgente (per es. Microsoft Outlook) e li sposterà al suo interno di conseguenza.

### Automatizzare il processo di archiviazione

Oltre alla procedura manuale, i processi di archiviazione possono essere eseguiti in modo automatico secondo una procedura pianificata. Basta cliccare col tasto destro del mouse su un profilo già esistente e selezionare *Schedule...* Ulteriori informazioni su quest'argomento sono disponibili al capitolo [Automatizzare il processo di archiviazione](#).

**Nota:** a meno che non si specifichino delle regole di eliminazione quando si crea il profilo, MailStore non cancellerà o modificherà mai i messaggi nell'applicazione sorgente (per es. Microsoft Outlook).