

Scegliere la giusta strategia di archiviazione

MailStore Server offre diverse opzioni per archiviare i messaggi di posta elettronica. Scegliere la giusta strategia di archiviazione dipende da una parte dall'infrastruttura della posta elettronica (per es. mail server e mail client), dall'altra dagli obiettivi dell'azienda.

Contenuti

1. Archiviare automaticamente tutta la posta in entrata e in uscita
 - a. Vantaggi
 - b. Svantaggi
 - c. Implementazione
 - d. Appendice: archiviazione di tutta la posta esistente in un solo passaggio
2. Esecuzione di attività di archiviazione a intervalli di tempo controllati
 - a. Vantaggi
 - b. Svantaggi

Archiviare automaticamente tutta la posta in entrata e in uscita

Con questo sistema, tutti i messaggi vengono archiviati prima che siano consegnati alle caselle dell'utente.

Vantaggi

- La completezza dell'archivio è garantita.
- Non si possono manipolare i messaggi prima dell'archiviazione.
- E' possibile o assai più semplice rispondere ai requisiti di legge.

Svantaggi

- Se in azienda sono consentiti messaggi privati, in alcuni paesi questo metodo può causare delle difficoltà con le norme per la tutela della privacy. In questo caso si renderebbero necessari il divieto di comunicazioni private via posta elettronica e un regolamento sottoscritto dai dipendenti o da un'associazione che li rappresenti.
- Il carico del lavoro del mail server e la quantità di dati non vengono ridotti, in quanto tutti i messaggi sono ancora consegnati e conservati nelle varie caselle.
- I messaggi sono resi disponibili agli utenti solo come inviati o ricevuti; non è possibile ricreare l'albero delle caselle di posta.

Implementazione

- Con Microsoft Exchange, archiviando la casella Journal.
- Con mail server IMAP-compatibili, come Novell GroupWise, Kerio Connect o MDAemon, archiviando le caselle multipdrop (chiamate anche *catchall*, “pigliatutto”).
- In tutti gli altri casi e in aziende senza mail server proprio, usando lo strumento gratuito MailStore Proxy Server

Appendice: archiviazione di tutta la posta esistente in un solo passaggio

Oltre ad archiviare i messaggi futuri, si dovrebbe archiviare e rendere disponibile in modo permanente anche il pregresso. Questo processo, da eseguire una volta soltanto, dovrebbe includere i messaggi in uno storage decentralizzato (per es. file PST o i mail client degli utenti). Allo stesso tempo, dopo l'archiviazione è possibile cancellare dalle caselle messaggi più vecchi (per es. più vecchi di due anni). Così si libera spazio su disco sul mail server e si semplificano le procedure di backup. Tutti i messaggi restano accessibili agli utenti attraverso l'archivio di MailStore.

Esecuzione di attività di archiviazione a intervalli di tempo controllati

Ogni attività di archiviazione può essere eseguita secondo una procedura pianificata. Per esempio si può configurare un'attività di archiviazione che venga eseguita ogni giorno alle 11 per fare una ricerca all'interno di determinate caselle e archiviare tutti i messaggi nuovi o modificati.

Vantaggi

- All'archivio si applica l'albero delle caselle, mail client o file PST archiviati, facilitando così l'accesso ai messaggi archiviati.
- I messaggi archiviati si possono cancellare dalle caselle secondo regole predefinite, riducendo in modo permanente il carico di lavoro del mail server.

Svantaggi

- E' possibile manipolare o cancellare i messaggi prima dell'archiviazione, anche se gli intervalli tra un'archiviazione e l'altra sono molto brevi.
- E' difficile rispondere alle norme di legge.