

# Archiviazione email

## Panoramica per i decision maker

Le aziende possono trarre numerosi vantaggi legali, tecnici ed economici dall'implementazione di una soluzione di archiviazione delle email.

Il presente documento riassume brevemente gli aspetti essenziali di questo argomento con l'obiettivo di assistere i decision maker durante il processo decisionale.



a message



a challenge



a solution

# Panoramica

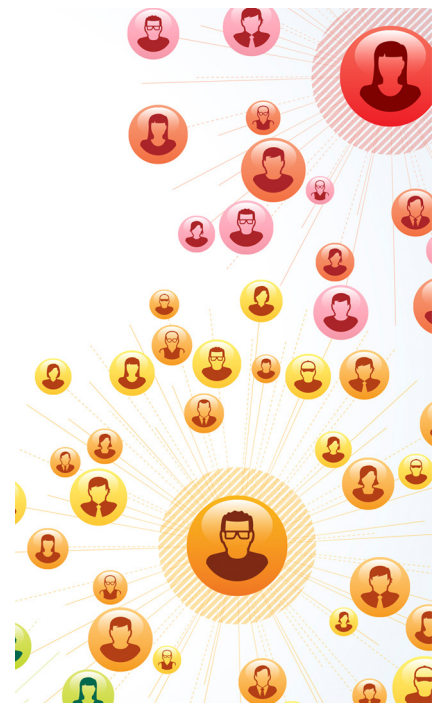
Per molte aziende i messaggi email non rappresentano soltanto il più importante mezzo di comunicazione, ma anche la più preziosa fonte di informazioni. I dati inviati tramite posta elettronica non vengono archiviati di solito su alcun supporto, ma stazionano semplicemente nelle varie caselle di posta. In questo modo, si accumula negli anni un immenso patrimonio di informazioni.

Allo stesso tempo le email rappresentano una vera e propria sfida per le aziende:

- il reparto IT deve gestire volumi crescenti di dati in modo efficiente e sicuro. I server di posta sovraccarichi e i complessi processi di backup e ripristino rendono questo compito sempre più difficile.
- A causa di problemi tecnici le email vengono spesso eliminate o vanno perse. Per questo motivo le aziende perdono ogni giorno dati importanti.
- Per soddisfare le esigenze operative legate alla eDiscovery e in caso di vertenze legali, per garantire la conformità o la responsabilità dell'utente finale, le aziende devono applicare una politica di conservazione della posta elettronica e assicurarne un'archiviazione centralizzata e a prova di manomissione.
- Per i dipendenti è fondamentale poter disporre di un accesso veloce, completo e mobile alla posta elettronica.

## Come funziona l'archiviazione delle email?

Un archivio email è un sistema di memorizzazione altamente specializzato, pensato per gestire volumi di dati in costante aumento in modo efficiente e sicuro. L'utilizzo di un archivio email consente a un'azienda di eseguire il backup di tutti i messaggi email al fine di garantire che essi non siano cancellati o manomessi. Un archivio consente inoltre di navigare molto rapidamente all'interno di questo patrimonio di informazioni e di utilizzarlo nel modo più efficiente possibile.



**L'archiviazione delle email è divenuta un aspetto fondamentale delle moderne infrastrutture IT.**

In tutto il mondo, i ricavi derivanti dalla vendita di soluzioni per l'archiviazione di email avevano già raggiunto 1 miliardo di dollari nel 2009. A ottobre 2010 Gartner, leader mondiale nel campo della ricerca e dell'analisi IT, aveva previsto che il mercato sarebbe cresciuto del 23% annuo fino al 2014.

Nel 2011 il Radicati Group aveva previsto una crescita addirittura superiore, pronosticando che i ricavi complessivi derivanti dalla vendita di soluzioni per l'archiviazione di email avrebbero raggiunto 5 miliardi di dollari nel 2015.

# Vantaggi per l'azienda



## Vantaggi legali

- L'archiviazione delle email consente alle aziende di rispettare il crescente numero di normative in materia di conformità della posta elettronica, eDiscovery e altri regolamenti.
- L'archiviazione delle email permette di tutelarsi contro i rischi legali generici o i reclami da parte dei clienti.

## Vantaggi economici

- È possibile aumentare la produttività dei dipendenti fornendo loro un accesso rapido e intuitivo a un archivio email completo al 100%.
- La perdita dei dati, con conseguente danno alla reputazione e all'economia dell'azienda, può essere evitata.
- I dipendenti non possono più eliminare accidentalmente o intenzionalmente i messaggi email (ad esempio al momento di lasciare l'azienda).
- Le quote delle caselle di posta elettronica, che costringono i dipendenti a organizzare le proprie caselle di posta, risultano obsolete.

## Vantaggi tecnici

- Il trasferimento delle email in un archivio consente di ridurre i requisiti e i costi di archiviazione in modo permanente.
- Gli utenti finali possono recuperare autonomamente i messaggi email persi, esonerando di fatto il reparto IT da questo compito.
- I processi di backup e di ripristino del server di posta risultano significativamente semplificati.
- Poiché l'archiviazione delle email consente di risparmiare sui costi IT, l'azienda è in grado di ottenere un più rapido ritorno sugli investimenti.

### Ritorno più rapido sugli investimenti

Server sovraccarichi, costi di archiviazione crescenti e complessi processi di backup e di ripristino mettono a dura prova i reparti IT e i rispettivi budget. MailStore Server è in grado di ridurre tali costi in modo permanente. Protegge inoltre dai rischi economici legati alla perdita di dati e alle azioni legali.

### Protezione totale contro la perdita dei dati

Le email possono andare perdute a causa di problemi tecnici, ad esempio file PST corrotti, oppure essere eliminate dagli utenti in modo intenzionale o accidentale. Gli utenti eliminano spesso tutte le loro caselle di posta quando lasciano un'azienda. MailStore Server è in grado di azzerare completamente questi rischi.

# Differenza tra archiviazione e backup



Le procedure di backup sono state concepite per ottenere un ripristino di emergenza; l'archiviazione delle email si propone invece di raggiungere obiettivi completamente diversi. La strategia IT di un'azienda attenta alla sicurezza dovrebbe contemplare entrambi gli approcci.

Obiettivo	Backup	Archiviazione
Riduzione del carico dei server di posta e semplificazione dei processi di backup e ripristino grazie all'outsourcing dei servizi email	<b>No</b>	<b>Sì</b>
Eliminazione delle quote delle caselle di posta elettronica	<b>No</b>	<b>Sì</b>
Eliminazione dei file PST	<b>No</b>	<b>Sì</b>
Riduzione dei requisiti di archiviazione grazie a un'archiviazione a istanza singola	<b>No</b>	<b>Sì</b>
Archiviazione completa di tutti i messaggi email	<b>No</b> Ad esempio, un'email può essere eliminata subito dopo la sua ricezione, prima dunque di essere salvata con un'operazione di backup.	<b>Sì</b>
Archiviazione delle email completa e a prova di manomissione	<b>No</b>	<b>Sì</b>
Indicizzazione full-text delle email per consentirne una rapida ricerca	<b>No</b>	<b>Sì</b>
Ripristino semplice e rapido di tutte le email andate perdute	<b>No</b> I tecnici IT devono dapprima eseguire un ripristino del backup con grande dispendio di energie.	<b>Sì</b> Gli utenti sono in grado di recuperare i messaggi email con un solo clic.
Rispetto dei requisiti legali	<b>No</b>	<b>Sì</b>

# Perché MailStore?

Implementando MailStore Server, le aziende possono trarre numerosi vantaggi legali, tecnici ed economici dall'archiviazione sicura e moderna delle loro email. MailStore Server unisce una tecnologia potente a costi contenuti e semplicità di utilizzo.

## Sono supportati praticamente tutti i sistemi di posta elettronica

MailStore Server supporta Microsoft Exchange Server (incluso Office 365), MDAemon, Kerio Connect e IceWarp, come pure tutti i server di posta compatibili con IMAP o POP3. Consente inoltre di archiviare email provenienti da servizi di webmail o clienti di posta locali, recapitati in numerosi formati di file (ad esempio PST).

## Migliaia di clienti soddisfatti

Con oltre 10.000 clienti, MailStore Server è una delle soluzioni di archiviazione email leader a livello mondiale. MailStore Server è utilizzato sia da piccole e medie imprese, operanti in tutti i settori, che da grandi aziende globali.



## Costi contenuti

Grazie ai suoi costi contenuti, ai requisiti minimi di sistema, alla tecnologia di archiviazione integrata e all'utilizzo efficiente delle risorse, la soluzione MailStore Server offre servizi eccellenti a un prezzo concorrenziale.

## Una strada a doppio senso

MailStore non è una strada a senso unico. Tutte le email possono essere ripristinate dall'archivio in qualunque momento in formati standard. Ciò garantisce l'autonomia dell'azienda sul lungo periodo, anche da MailStore Server.



### Gli specialisti dell'archiviazione email

Come azienda, MailStore è specializzata esclusivamente nell'archiviazione delle email e investe tutto il suo talento innovativo nel continuo sviluppo delle proprie soluzioni di archiviazione.

### MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3  
41748 Viersen  
Germania

### Email

sales@mailstore.com

### Telefono

(+49-2162) 502-990

### Fax

(+49-2162) 502-9929

[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com)